



# 知小群系统使用手册

V2.4.0.版本-2020/02/03

修订人：阮诗琪、王慧

## 目录



### 知小群系统使用手册 1

## 一、系统介绍 5

1.1. 系统概述 5

1.2. 名词解释 5

## 二、初始操作 5

2.1. 安装知小群 APP 5

2.1.1. 插件下载安装流程图 5

2.1.2. 插件下载安装步骤 7

2.1.3. 插件版本更新说明 12

2.2. 备份数据 13

方法 1：电脑端备份数据（建议） 13

方法 2：手机端备份数据 15

## 三、系统操作 17

3.1. 数据魔方 17

3.1.1. 微信数据 17

3.1.2. 公众号数据 22

**3.2.微信管理** 25

*3.2.1.微信消息* 25

*3.2.2.群管理* 30

*3.2.3.消息群发* 30

*3.2.4.回复设置* 33

*3.2.5.通讯录* 38

*3.2.6.文件库* 39

*3.2.7.朋友圈* 40

**3.3.营销管理** 42

*3.3.1.营销方案* 42

*3.3.2.工具箱* 63

*3.3.3.黑科技* 71

**3.4.公众号管理** 82

*3.4.1.客服消息* 84

*3.4.2.消息群发* 87

*3.4.3.粉丝列表* 92

*3.4.4.公众号设置* 92

*3.4.5.自动回复* 95

*3.4.6. 智能营销* 98

*3.4.7.渠道二维码* 99

**3.5.系统管理** 110

*3.5.1.微信列表* 110

*3.5.2.黑名单* 112

*3.5.3.设备信息* 113

*3.5.4.渠道管理* 113

*3.5.5.用户管理* 114

*3.5.6.角色管理* 115

*3.5.7.部门管理* 115

*3.5.8.系统日志* 116

*3.5.9.参数配置* 116

# 一、 系统介绍

## 1.1. 系统概述

知小群系统是一个以针对微信社群流量运营效率再提高为目的工具系统。

## 1.2. 名词解释

字段	定义
知小群 APP	集成微信的知小群安卓端
知小群后台	seed.huatu.com
机器人	已绑定到系统内用户的微信号。
在线	微信号已登录知小群 app , 并可以正常使用知小群任何功能 , 无需手动更改状态。

# 二、 初始操作

## 2.1. 安装知小群 APP

### 2.1.1. 插件下载安装流程图

扫码下载插件安装到手机



点击应用图标，输入账号和密码



输入微信账户和密码





### 2.1.2.插件下载安装步骤

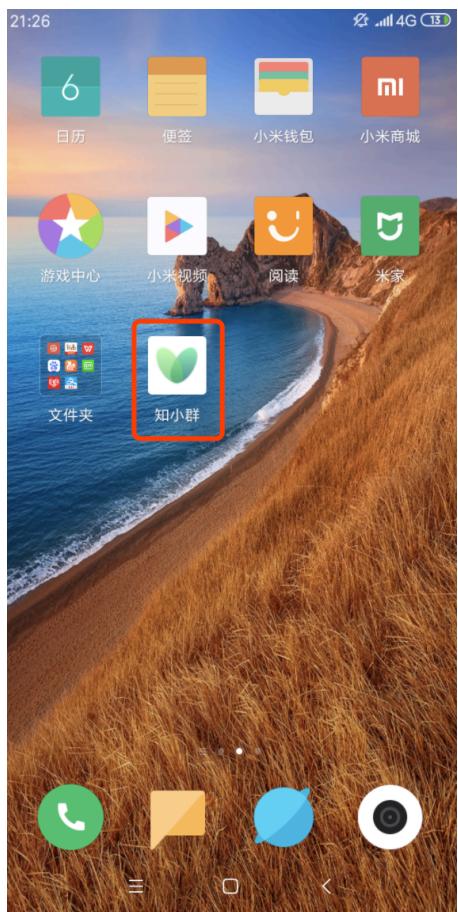
步骤一：下载插件安装包安装

登录知小群，点击右上角下载按钮，扫码下载安装到手机；



步骤二：输入知小群账号和密码，登录

点击【知小群】，输入知小群账号和密码，点击【登录】

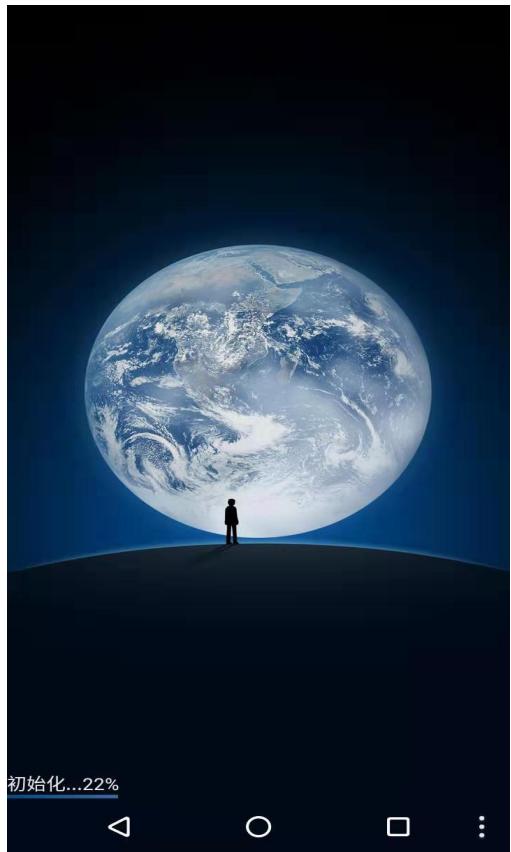


### 步骤三：点击登录微信

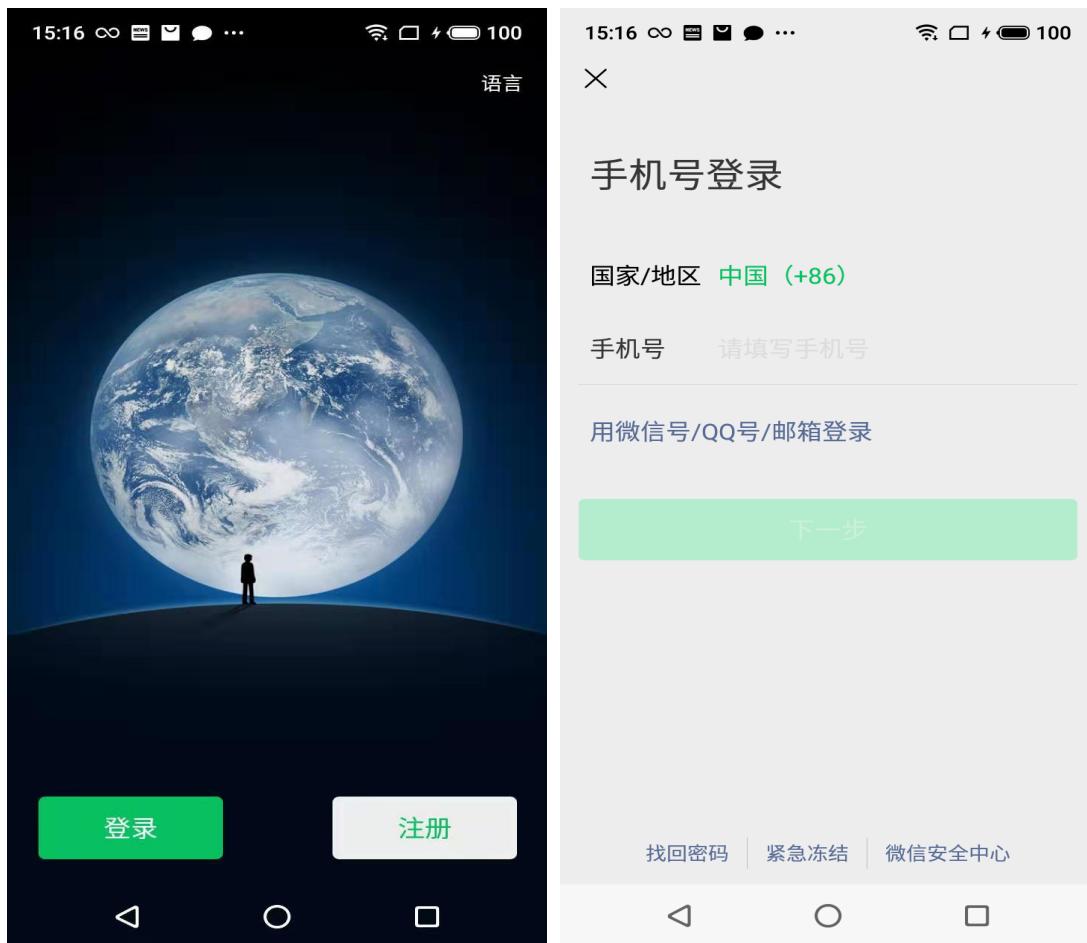
- 1) 如果登录后，黑屏时长超过 1 分钟，请杀掉进程，重新打开 V 微信，即可回到插件安装进度页
- 2) 如果提示：微信版本过低等提示（如下图），点击【取消】并杀掉 V 微信，重新点击 V 微信，即可回到插件安装进度页面。



- 3) 如有任何提示, 请点击【允许】 , 如果点击【允许】后, 页面跳转到后台管理, 无须操作, 点击返回到插件安装进度页面 ;



步骤四：点击【登录】，登录微信



微信登录后，请在【我】 - 【设置】 - 【隐私】打开“加我为朋友时需要验证”，如下图所示：



### 2.1.3.插件版本更新说明

当插件更新后，无须重新下载。

非强更版本，更新提示每天弹出一次，直至更新

1. 点击【V 微信】app，弹出更新提示：

点击【更新】，更新插件，更新完毕，跳转到微信；

2. 点击【取消】，取消更新，跳转到微信；

强更版本

3. 点击【V 微信】app，弹出更新提示：

点击【更新】，更新插件，更新完毕，跳转到微信；

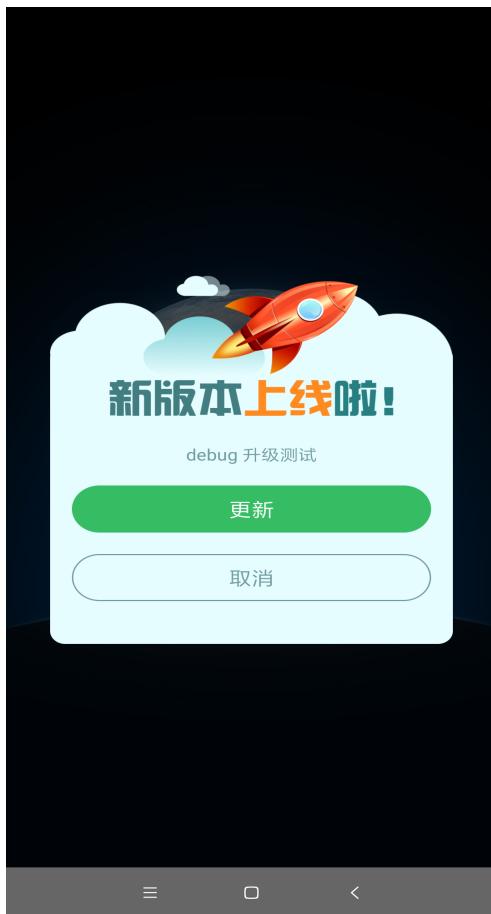


图 1 非强更版本



图 2 强更版本

## 2.2. 备份数据

### 方法 1：电脑端备份数据（建议）

电脑端登录微信官方客户端 → 备份与恢复 → 备份聊天记录至电脑



**登录系统软件→登录用户名及微信号**

电脑端登录微信官方客户端 → 备份与恢复 → 恢复聊天记录至手机



## 方法 2：手机端备份数据

### 安卓

Step1: 手机端微信 → 我 → 设置 → 聊天 → 聊天记录备份与迁移 → 迁移聊天记录到另一台设备 → 将两台手机接入同一 WiFi 或热点 → 全选聊天记录 → 保持二维码界面不动

Step2: 在另一台需要迁入数据的手机**登录系统软件** → 扫描旧手机上的二维码 → 备份成功

### IOS

Step1: 手机端微信 → 我 → 设置 → 通用 → 聊天记录备份与迁移 → 迁移聊天记录到另一台设备 → 将两台手机接入同一 WiFi 或热点 → 迁移全部聊天记录 → 保持二维码界面不动

Step2: 在另一台需要迁入数据的手机**登录系统软件** → 扫描旧手机上的二维码 → 备份成功

注意：

1) 安装插件的手机，

请勿设置手机密码！！！

请勿设置手机密码！！！

请勿设置手机密码！！！

2) 插件版本请升级到 V1.5.0 及以上版本



更多帮助请参考帮助中心：[seed-help.huatu.com](http://seed-help.huatu.com)

# 三、系统操作

## 3.1. 数据魔方

### 3.1.1. 微信数据



数据魔方-微信数据展示的是：当前登录账户绑定微信及管理权限下微信的统计数据。

#### 3.1.1.1. 联系人分析 (支持导出)



字段	定义
联系人总数	实时数据，登录用户权限下所有微信号拥有的联系人总数（已去重）
新增联系人	1. 实时数据，默认今日登录用户权限下所有微信号新增的联系人（未去重） 2. 新增联系人=主动添加好友（当天请求通过好友数+隔天请求通过好友数）+被动通过好友-主动删除好友，不去重
联系人活跃度	1. 截止系统当前时间，登录用户权限下所有微信号所在群，群成员总数（群成员已去重） 2. 联系人活跃度=联系人发起会话率40%+联系人回复率60% 3. 联系人发起会话率（以联系人发起为

字段	定义
	<p>主 ) =发起私聊的联系人数量/联系人总数 4. 联系人回复率 ( 以客服发起为主 ) =联系人回复会话次数/客服发起会话的次数</p>
流量等级/标签统计	<p>【流量等级漏斗】实时数据 ( 计算更新暂时会略有延迟 ) , 未去重, 有被打到学员身上的所有标签 【标签占比图】实时数据 ( 计算更新暂时会略有延迟 ) , 未去重, 有被打到学员身上的所有标签</p>

### 3.1.1.2.群分析 ( 支持导出 )



字段	定义
群总数	实时数据，登录用户权限下所有微信号为群主的群总数（已去重）
群成员总数	实时数据，筛选范围下的群成员总数，展示管理部门下及自己绑定账号（微信号）的所有数据（已去重）
新增群成员	1. 实时数据，默认今日到当前时刻数据，未去重 2. 非联系人+联系人=新增群成员
群活跃度	1. 实时数据，未去重，默认计七日内有发言的群 2. 群活跃度=群内发言人数/群成员总数
流量等级/标签统计	【流量等级漏斗】实时数据（计算更新暂时会略有延迟），未去重，有被打到群上的所有标签 【标签占比图】实时数据（计算更新暂时会略有延迟），未去重，有被打到群上的所有标签

### 3.1.1.3. 使用数据

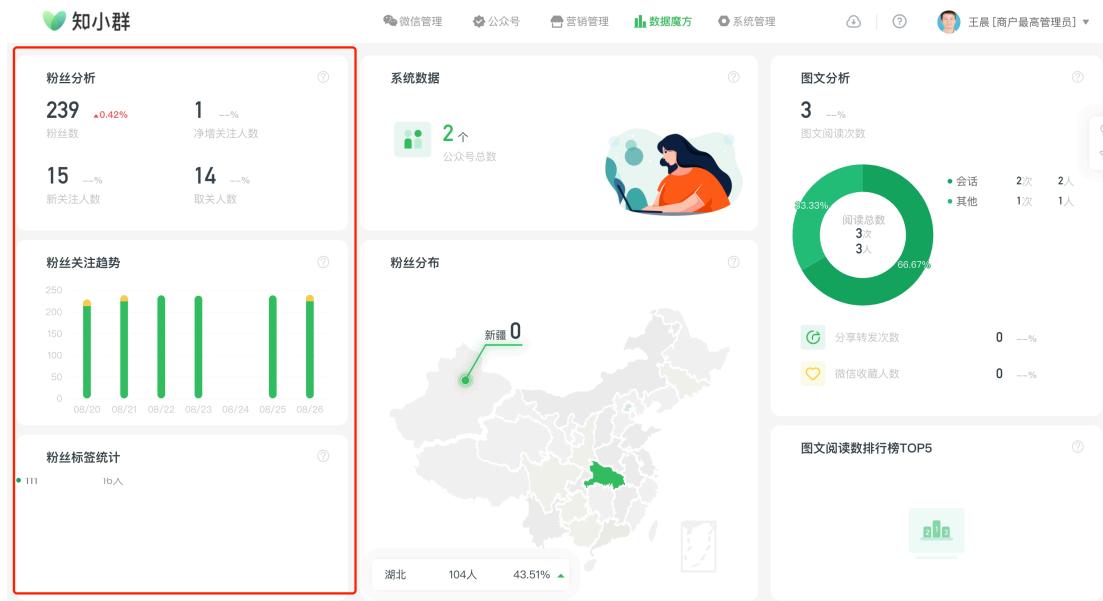


字段	定义
微信号总数	1. 实时数据，登录用户权限下所有微信号（已去重） 2. 点击可查看单个微信号数据
在线微信号	当前权限下在线的微信号个数，实时数据，可点击跳转微信列表
离线微信号	当前权限下离线的微信号个数，实时数据，可点击跳转微信列表
首次响应回复时长	工作时间内，机器人回复学员第一条消息的平均时长
咨询总量	工作时间内，学员主动发起会话的数量

字段	定义
有效会话	<p>1. 工作时间内，机器人主动发起会话，且学员 5 分钟内回复，双方来回 3 次，为 1 个有效会话</p> <p>2. 点击可查看会话明细</p>
咨询未回复	<p>1. 工作时间内，学员主动发起会话后，机器人未回复的数量</p> <p>2. 点击可查看咨询明细</p>

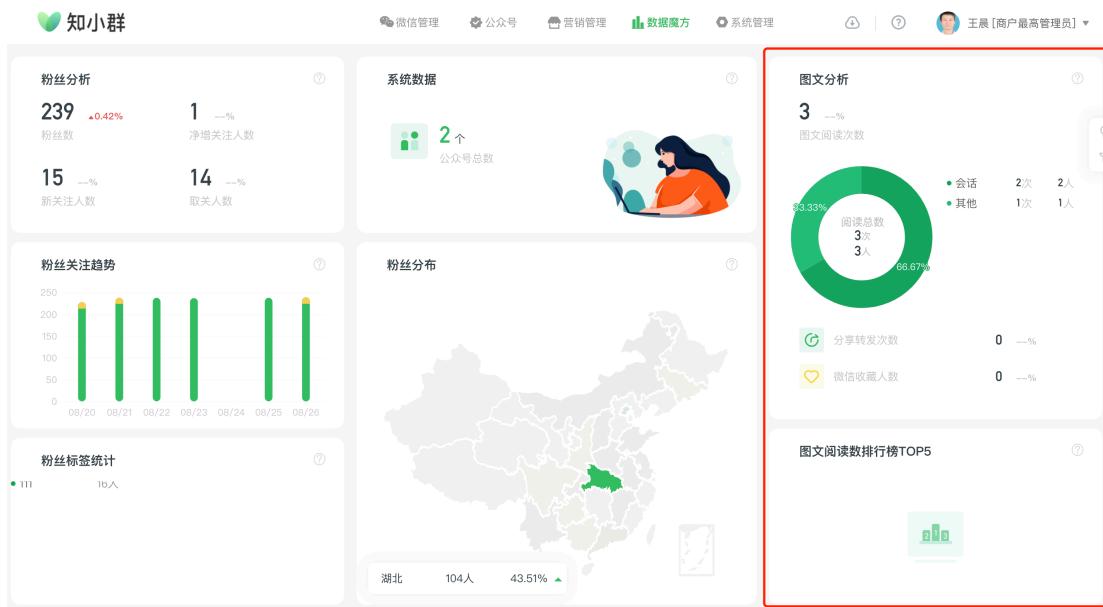
### 3.1.2.公众号数据

#### 3.1.2.1.粉丝分析



字段	定义
粉丝总数	实时数据，筛选范围下的粉丝总数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者身份）的公众号服务号粉丝总数
净增关注人 数	历史数据，去重，筛选范围下的净增关注人数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者身份）的公众号服务号昨日净增关注人数
新关注人 数	历史数据，去重，筛选范围下的新关注人数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者身份）的公众号服务号昨日新关注人数
取关人 数	历史数据，去重，筛选范围下的取关人数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者身份）的公众号服务号昨日取关人数
增长趋势图	1. 历史数据图，最小展示范围为一周，默认昨日往前 7 天内的走势图 2. 以粉丝积累数增长为趋势的柱状图，每条柱最上方部分展示当天新增的粉丝（取关粉丝不额外展示）
流量等级/标 签统计	【流量等级漏斗】实时数据（计算更新暂时会略有延迟），未去重，有被打到群上的所有标签 【标签占比图】实时数据（计算更新暂时会略有延迟），未去重，有被打到群上的所有标签

### 3.1.2.2. 图文分析



字段	定义
图文阅读次数	历史数据，去重，筛选范围下的图文总阅读次数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者）公众号服务号昨日图文总阅读次数
图文阅读来源占比	1. 历史数据，阅读总次数及阅读总人数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者）公众号服务号昨日数据 2. 来源类型：公众号消息、好友转发、朋友圈、历史消息、看一看、搜一搜及其他
分享转发次数	历史数据，去重，筛选范围下的分享转发次数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者）公众号服务号昨日分享转发次数

字段	定义
微信收藏人 数	历史数据，去重，筛选范围下的收藏人数，默认为自己管理及绑定 (仅指运营者) 公众号服务号昨日收藏人数
图文阅读排 行	近 7 天的历史数据，筛选范围下的图文阅读数排行 TOP5，默认为 自己管理及绑定 (仅指运营者) 公众号服务号图文阅读数排行 TOP5

## 3.2.微信管理

### 3.2.1.微信消息

说明：可通过【微信消息】管理自己绑定或管理部门下的微信号

#### 1. 如何绑定微信号？

用户可通过【系统管理-微信列表】进行微信号绑定；

#### 2. 可以在微信消息中发送什么内容？

素材库、知识库、本地上传、营销方案、华图小店的课程、图书

The screenshot shows the WeChat Management Platform interface. On the left, there's a sidebar with a list of groups and users. In the center, a group chat window for '薛定谔的猫wt' is displayed. On the right, a 'Keyword Reply' configuration panel is open, showing a list of keywords and their corresponding replies. A red arrow points from the text '快速关闭/开启自动回复' (Quickly turn off/on automatic reply) to the '自动回复开关' (Automatic reply switch) in the configuration panel.

### 3. 针对微信群有哪些功能？

#### 1) 设置关键词回复

关键词回复：收到的消息里包含了设置的关键词，则系统自动回复关键词对应回复。

This screenshot shows the WeChat Management Platform. On the left, a sidebar lists various groups and users. In the center, a group chat window for '智慧大狗' is shown. On the right, a 'Keyword Reply' configuration panel is open, displaying a list of keywords and their replies. Red arrows point to specific entries in the list, labeled '关键词/匹配方式' (Keyword/Matching Method) and '回复内容' (Reply Content).

#### 添加关键词回复



2) 其它功能：@群成员、拉黑群成员、修改群名、修改群公告、修改群标签、增加群成员、踢出群成员、群成员/系统群标识、改群主、添加群成员为好友

#### 4. 针对联系人有哪些功能？

##### 1) 关键词回复

### 3) 修改联系人信息

A) 修改电话, 关联 CRM

B) 修改标签、备注

C) 拉群

D) 通过好友申请

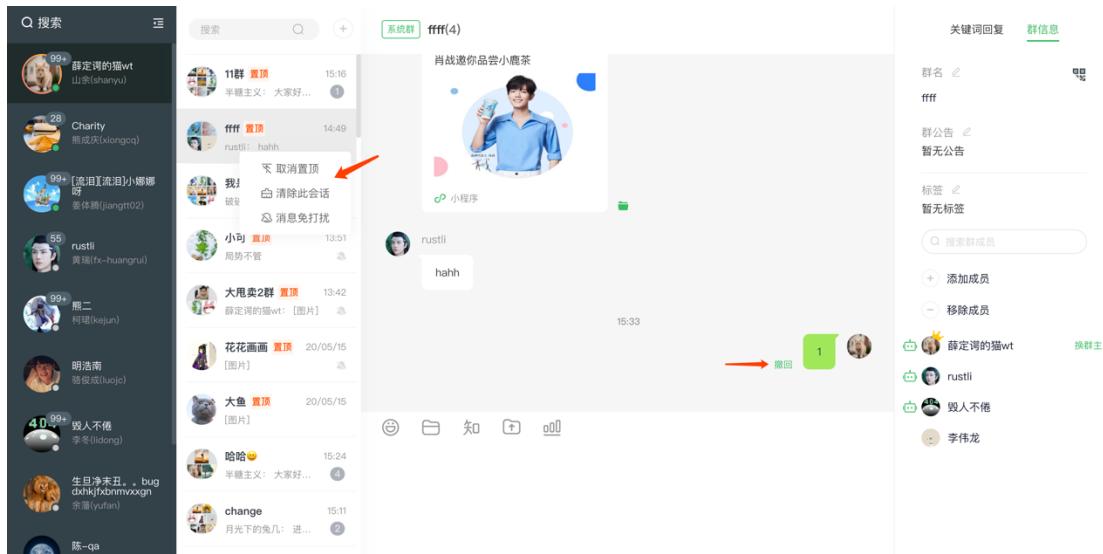
## 5. 如何查看某一个部门/用户下的微信号？

## 6. 对消息或会话能做什么？

- 1) 对 2 分钟内发出的消息可以撤回并重新编辑，对他人撤回的消息可以查看
- 2) 对会话（含群聊、私聊）可以置顶、清除或免打扰
- 3) 消息类型支持查看文本、链接、图片、视频及小程序

#### 4 ) 对消息可进行转发

#### 5 ) 对个人名片可以转发



### 3.2.2.群管理

说明：主要为了系统机器人的所在群列表，可对群打标签，跳转对应的群会话。

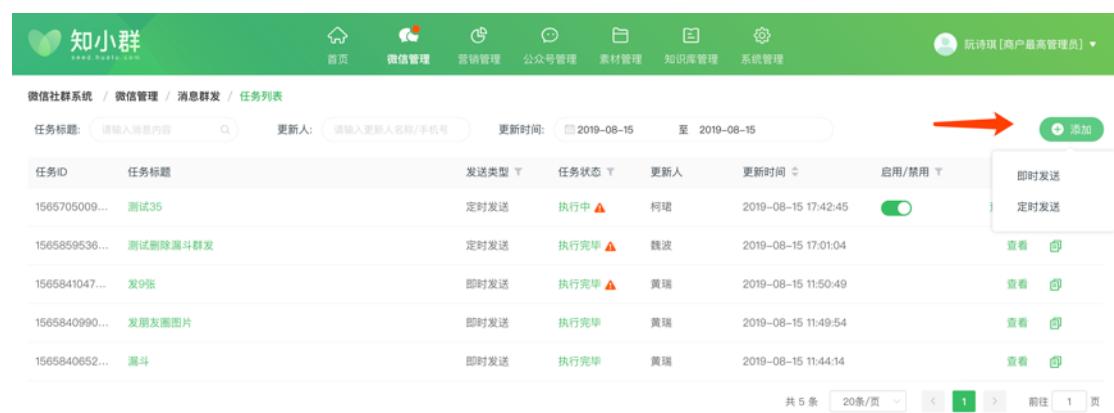
A screenshot of a web-based management system for groups. The top navigation bar includes links for '微信管理' (WeChat Management), '公众号' (Official Account), '营销管理' (Marketing Management), '数据魔方' (Data Cube), '系统管理' (System Management), and user information. The main area is titled '知小群' (Zhi Xia Quan) and shows a list of groups. On the left, there is a sidebar with icons for various groups like '华图教育' (Huatu Education), '武陟华图...' (Wuzhi Huatu...), '偃师华图...' (Yanshi Huatu...), 'A凌源华...', '都匀华图...', and '文山华图...'. The main table lists groups with columns for '群名称' (Group Name), '标签' (Label), '群主' (Group Owner), '机器人/群成员' (Robot/Group Member), and '操作' (Operations). Each group entry also has a '群详情' (Group Details) and '聊天' (Chat) link. At the bottom, there are pagination controls and a note indicating 200 results.

### 3.2.3.消息群发

说明：可对绑定或管理的微信号进行消息群发，可群发群或朋友圈，可通过，一次创建多条消息多个时间点的发送任务。

## 1. 如何创建消息任务？

步骤一：点击任务列表右上角的“添加”



The screenshot shows the 'WeChat Management System / Message Management / Message Group Send / Task List' interface. At the top, there are navigation links: 首页 (Home), 微信管理 (WeChat Management), 营销管理 (Marketing Management), 公众号管理 (Public Account Management), 素材管理 (Material Management), 知识库管理 (Knowledge Base Management), and 系统管理 (System Management). On the right, it shows the user's name: 阮诗琪 [商户最高管理员]. Below the navigation, there is a search bar with fields for '任务标题' (Task Title), '更新人' (Updater), '更新时间' (Update Time), and a date range from 2019-08-15 to 2019-08-15. To the right of the search bar is a red arrow pointing to a green '添加' (Add) button. The main area displays a table of tasks:

任务ID	任务标题	发送类型	任务状态	更新人	更新时间	启用/禁用	操作
1565705009...	测试35	定时发送	执行中	柯碧	2019-08-15 17:42:45	<input checked="" type="checkbox"/>	<span>即时发送</span>
1565859536...	测试删除漏斗群发	定时发送	执行完毕	魏波	2019-08-15 17:01:04	<input type="checkbox"/>	<span>查看</span>
1565841047...	发9张	即时发送	执行完毕	黄瑞	2019-08-15 11:50:49	<input type="checkbox"/>	<span>查看</span>
1565840990...	发朋友圈图片	即时发送	执行完毕	黄瑞	2019-08-15 11:49:54	<input type="checkbox"/>	<span>查看</span>
1565840652...	漏斗	即时发送	执行完毕	黄瑞	2019-08-15 11:44:14	<input type="checkbox"/>	<span>查看</span>

At the bottom, there are pagination controls: '共 5 条' (5 items), '20条/页' (20 items per page), and a page number '1'. There are also back, forward, and previous/next page buttons.

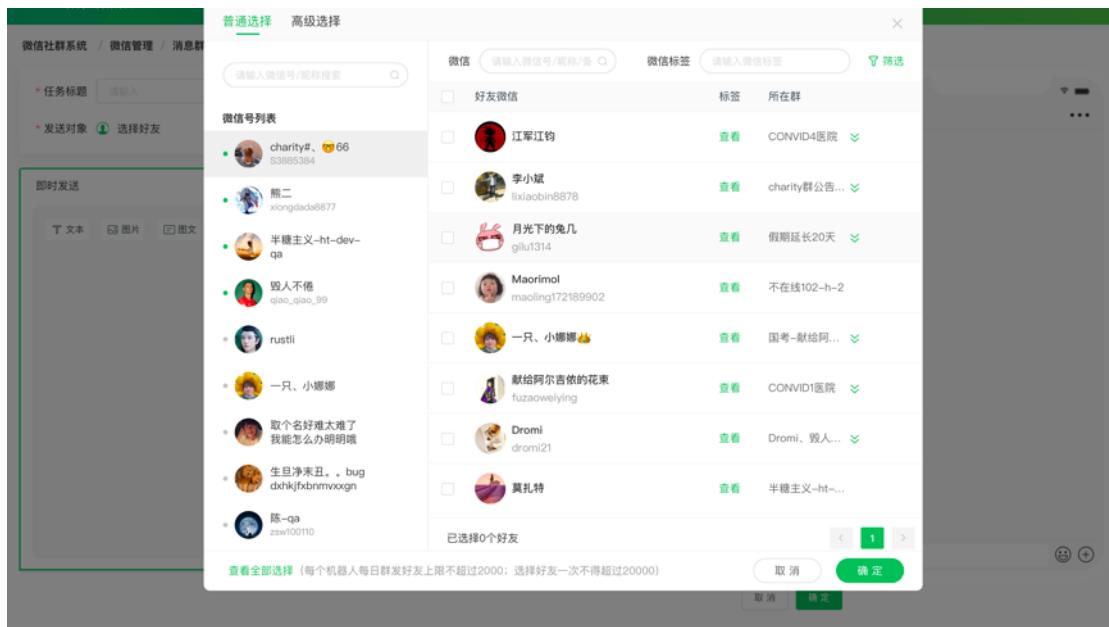
步骤二：添加消息内容

注：

1. 发送方式：即时发送即确定后马上发出

2. 发送对象：

1) 选好友、群：可指定机器人进行发送

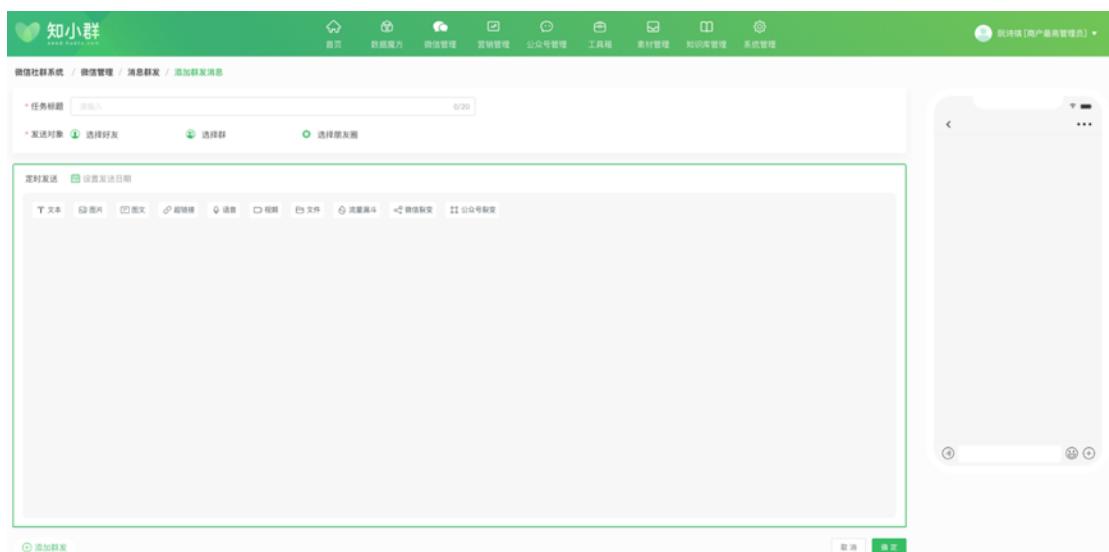


2) 朋友圈：仅支持发送至多 1 条文本、9 张图片、一个视频、一条链接，可引用流量漏斗、裂变方案。

3. 定时发送：可设置一个时间点发送多条消息；可设置多个时间点发送多条消息。

4. 右侧有群发预览。

5. 发送类型：支持文本、图片、视频、小程序、链接、语音、文件；可引用流量漏斗和裂变方案。文本消息支持拼接好友微信昵称。



## 2. 如何查看已创建任务下的消息记录？

在任务列表下点击需要查看的任务

禁用消息任务，当前任务下待发送的消息将不再发送

任务ID	任务标题	发送类型	任务状态	更新人	更新时间	启用/禁用	操作
1565705009...	测试35	定时发送	执行中	柯琪	2019-08-15 17:42:45	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
1565859536...	测试删除漏斗群	定时发送	执行完毕	魏波	2019-08-15 17:01:04	<a href="#">操作日志的查看</a>	<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a>
1565841047...	发9张	即时发送	执行完毕	黄瑞	2019-08-15 11:50:49		<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a>
1565840990...	发朋友圈图片	即时发送	执行完毕	黄瑞	2019-08-15 11:49:54		<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a>
1565840652...	漏斗	即时发送	执行完毕	黄瑞	2019-08-15 11:44:14		<a href="#">查看</a> <a href="#">编辑</a>

可点击任务标题或任务状态查看单个任务里的消息列表

共 5 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

The screenshot shows the 'Little Group' (知小群) WeChat Management System interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Home, WeChat Management, Marketing Management, Public Account Management, Material Management, Knowledge Base Management, and System Management. On the far right, there's a user profile for '阮诗琪 [商户最高管理员]'.

The main content area displays a 'Message List' (消息列表) under the 'WeChat Management / Message Grouping / Message List' path. A green header bar indicates 'Task: Grouping Task' (任务: 群发任务). The progress bar shows '任务进度 (2/2)' and '100%'.

The interface includes search fields for 'Message Content' (消息内容), 'Target Object' (投放对象), and 'Group Key Words' (群组关键字). It also has filters for 'Send Time' (发送时间), 'Start Date' (开始日期), and 'End Date' (结束日期).

A table lists two messages:

消息ID	消息内容	投放对象	投放渠道	发送状态	发送时间	操作
3442	【偷笑】惊恐【微笑】	班级群43: 献给阿尔吉侬的花...	群聊消息	<span>已发送 19</span> <span>失败 0</span>	2020-03-10 17:56:43	
3443	【偷笑】惊恐【微笑】	汤小圆; 阎茂源; 黄瑞; 半糖...	微信好友	<span>待发送 0</span> <span>发送中 12</span> <span>已发送 8</span> <span>失败 0</span>	2020-03-10 17:56:43	

Below the table, a note says '点击消息内容, 可预览' (Click message content to preview). To the right of the second message row, there are three numbered steps: 1. Click to view sending details; 2. Click to view failure reasons; 3. After completion, click to resend failed messages.

#### 3.2.4. 回复设置

## 说明：

1. 可针对群聊进行关键词回复或入群回复设置

- 1) 关键词回复：群成员在群里发送带关键词的语句，机器人会进行对应的自动回复；

微信社群系统 / 微信管理 / 回复设置 / 群聊关键词回复

关键词	问题	回复内容	适用群	更新人	更新时间	操作
薛定谔的...	111	模糊 111	热干面;	黄瑞(fx-huangrui)	2020-07-01 19:20:53	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
曲戈	QQ	模糊 QQ7	QQ	黄瑞(fx-huangrui)	2020-06-30 15:41:11	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
明浩南	政委	模糊 嘿嘿...	POS升级每个环节的演示视频: 1.结算 2....	米奇妙妙屋;	2020-06-30 15:40:53	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Charity	猫猫	精确 猫猫...	猫猫是什么动物的回答	RRtest(RRte...)	2020-06-29 17:54:30	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
狗狗,动物	狗狗	模糊 狗狗...	狗狗是什么的答复	RRtest(RRte...)	2020-06-29 17:54:29	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20200620	2020	模糊 2020...	20200620撇打算打算	湖北健康码1绿...	2020-06-29 01:40:09	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
半糖主义	滚蛋吧	模糊 你是...	你是学术垃圾	湖北健康码1绿色;	2020-06-29 01:29:30	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

共 7 条 20条/页 前往 1 页

添加

选择群 可指定机器人进行选群

问题: 请输入问题描述, 如“什么是调剂” 0/1000  
当一个关键词匹配到多个答案, 则机器人会发送对应问题请发问者进行选择

关键词1: 模糊匹配 请输入关键词, 回车/空格添加多个

文本 图片 图文 超链接 语音 视频 小程序 文件 流量漏斗 微信裂变

公众号裂变

+ 添加更多

取消 确定

操作

13:32:44 11:28:53 11:28:53 11:28:11 10:57:43 15:17:40 00:28:57 00:22:15 00:21:41

共 195 条 20条/页 前往 1 页

2) 入群回复：机器人会对新进群的群成员自动进行入群回复

微信社群系统 / 微信管理 / 回复设置 / 入群回复

回复内容	适用群	更新人	更新时间	操作
热干面222[得意]	热干面;	黄瑞(fx-huangrui)	2020-07-01 20:25:01	
this is the fuckin testing	事业单位小程序2群;	黄瑞(fx-huangrui)	2020-06-30 16:02:27	
第二次	KF2群; 普宁公职考试3群; 熊大测试群1群;	黄瑞(fx-huangrui)	2020-06-30 15:41:05	
[小程序: 小鹿茶luckintea]	群管理员1;	黄瑞(fx-huangrui)	2020-06-18 10:17:08	
1	1111群; 1111群; 1111群;	黄瑞(fx-huangrui)	2019-08-29 16:01:34	

共 5 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

编辑

选择群 选择机器人 可选机器人

\* 入群回复时间范围(分钟) 3 - 3

\* 入群回复人数范围 3

文本 图片 图文 音频 视频 小程序 文件 流量统计 微信聊天

公众号回复

取消 确定

## 2. 可对加好友行为进行自动回复设置

注：1 ) 支持发送拉群卡片；2 ) 支持加好友后定时发送回复

微信社群系统 / 微信管理 / 回复设置 / 新加好友设置

新加好友回复	适用微信	更新人	更新时间	操作
回复内容 测试新加好友回复666	明浩南的333(no_name2333)	张力(zhangli01)	2020-10-16 15:48:50	

自动通过好友验证

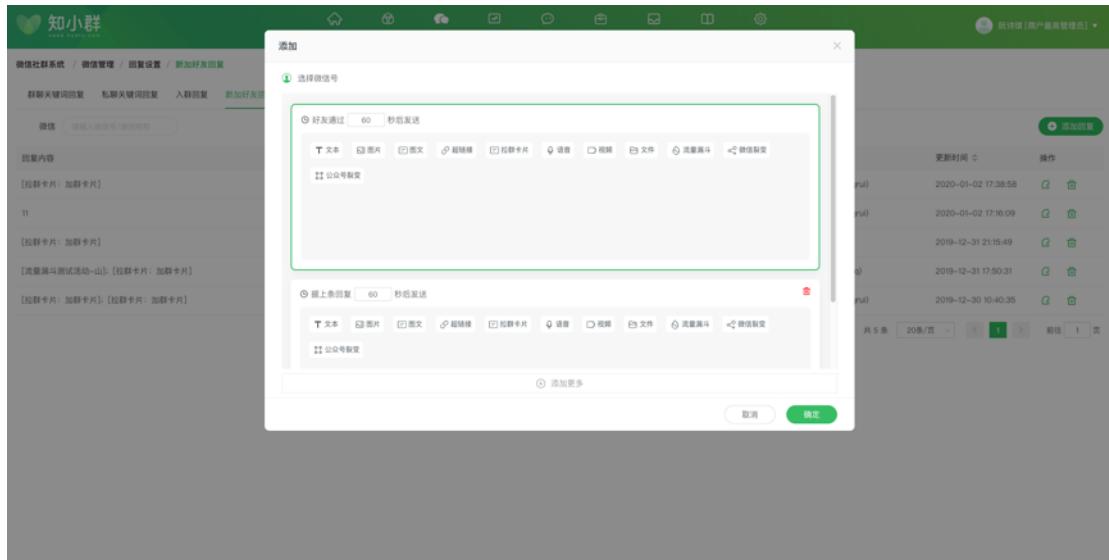
微信	被动态加好友自动通过	更新人	更新时间
明浩南的333(no_name2333)	明浩南的333(no_name2333)	蔡玉莹(caiyuying)	2020-07-10 17:48:06

新加好友自动备注

适用微信	自动备注	备注设置	生效时间	更新人	更新时间
明浩南的333(no_name23...  1234567890123 [表情贴] 5171921232 [好友日志] 5272931333537394143454749	明浩南的333(no_name23...		2019-12-02 00:00:00 ~ 2020-01-02 23:59:59	熊成庆(xiongqi)	2020-10-10 10:23:38

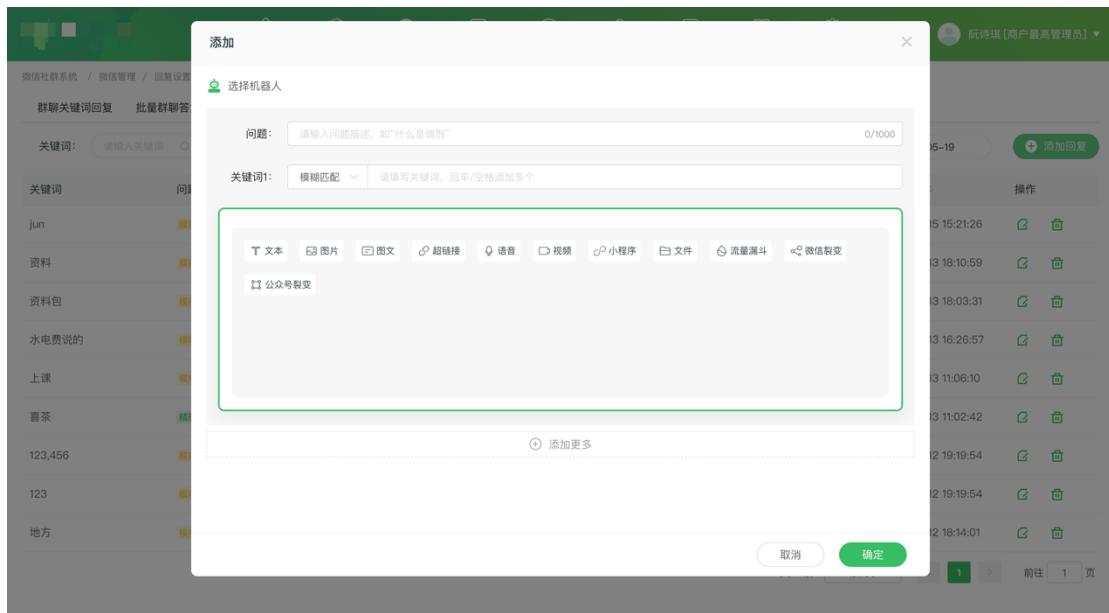
新加好友自动标签

适用微信	自动标签	标签	生效时间	更新人	更新时间
明浩南的333(no_name23...  MAPPA、也是、河北分校、西城地区分校	明浩南的333(no_name23...		2020-10-10 00:00:00 ~ 2020-10-30 23:59:59	熊成庆(xiongqi)	2020-10-10 14:14:36



### 3. 可对联系人设置关键词回复

微信社群系统 / 微信管理 / 回复设置 / 私聊关键词回复						
群聊关键词回复		批量群聊答复		私聊关键词回复		操作
关键词:	请输入关键词	适用微信:	请输入微信号/微信昵称	更新人:	请输入更新人名称/用户名	更新时间: 2020-05-12 至 2020-05-19
jun	模版 jun	[语音: Jun555101100.amr]	半糖主义;	柯珺(kejun)	2020-05-15 21:26	
资料	模版 哪里的资料	[小程序: FILA商城]	薛定谔的猫wt;	柯珺(kejun)	2020-05-13 18:10:59	
资料包	模版 资料包怎么领取	[图片: IMG_3908.PNG]; [图片: bear1.jpg]	薛定谔的猫wt;	柯珺(kejun)	2020-05-13 18:03:31	
水电费说的	模版 水电费水电费...	水电费说的	Charity;	熊成庆(xiongq)	2020-05-13 16:26:57	
上课	模版 哪里上课	不用上课	熊二;	程晴(chengqing)	2020-05-13 11:06:10	
喜茶	精编 怎么喝喜茶	点击小程序可以下单哦; [小程序: null]	薛定谔的猫wt;	山余(shanyu)	2020-05-13 11:02:42	
123,456	模版 问题1	[流泪]	半糖主义;	熊成庆(xiongq)	2020-05-12 19:19:54	
123	模版 问题2	[图片: fa674845b7080444af6250e5230...]	半糖主义;	熊成庆(xiongq)	2020-05-12 19:19:54	
地方	模版 上课地	在在湖北	半糖主义;	程晴(chengqing)	2020-05-12 18:14:01	



## 4. 可设置自动通过好友验证

规则	操作	更新人	更新时间
自动通过好友验证	<input checked="" type="checkbox"/>	蔡玉莹 (caiyuying)	2020-07-10 17:48:06
新加好友自动备注	<input type="checkbox"/>	明浩南 (no_name2333)	2019-12-02 00:00:00 - 2020-01-02 23:59:59
新加好友自动标签	<input checked="" type="checkbox"/>	MAPPA、也是、河北分校、西城地市分校	2020-10-10 00:00:00 - 2020-10-30 23:59:59

## 5. 新加好友自动备注

规则	操作	更新人	更新时间
自动通过好友验证	<input checked="" type="checkbox"/>	蔡玉莹 (caiyuying)	2020-07-10 17:48:06
新加好友自动备注	<input type="checkbox"/>	明浩南 (no_name2333)	2019-12-02 00:00:00 - 2020-01-02 23:59:59
新加好友自动标签	<input checked="" type="checkbox"/>	MAPPA、也是、河北分校、西城地市分校	2020-10-10 00:00:00 - 2020-10-30 23:59:59

The screenshot shows the 'New Friend Auto-Labeling' settings page. It includes sections for 'General Keyword Response', 'Private Keyword Response', 'Group Response', 'New Friend Response', and 'Automatic Through Response'. A 'Remarks Settings' dialog is open, showing a template for 'New friend verification message + New friend date'. The main table lists rules with columns for '生效时间' (Effective Time), 'Template' (e.g., '对方验证消息 # 加好友日期'), '更新人' (Updater), and '更新时间' (Last Update). Some rows have notes like '备注名长度不能超过50，超过部分将不展示' (Note name length cannot exceed 50, exceeding parts will not be displayed).

## 6. 新加好友自动标签

This screenshot shows the 'New Friend Auto-Labeling' section of the settings page. It lists rules for 'New friend response' and 'Automatic through response'. A specific rule for 'Menghuanlang' is highlighted with a red border. The rule details are: '适用微信' (WeChat applicable), '自动备注' (Automatic note), '备注设置' (Note settings), '模板' (Template): '对方验证消息 # 加好友日期', '生效时间' (Effective time): '2019-12-02 00:00:00 - 2019-12-26 23:59:59', '更新人' (Updater): '张力 (zhangli)', and '更新时间' (Last update): '2020-10-16 15:48:50'.

This screenshot shows the 'Edit Label' dialog box. The 'System Label' tab is selected. The 'Available Labels' section shows a list of labels under 'Other' (e.g., 安徽分校, 北京分校, 厦门分校, 福州分校, 甘肃分校, 广东分校, 海南分校, 河北分校, 西城城市分校). The 'Selected Labels' section shows '河北分校' and '西城城市分校' selected. The '生效时间' (Effective time) is set from '2020-10-10 00:00:00' to '2020-10-30 23:59:59'.

### 3.2.5. 通讯录

除了个人微信号数据，还有企业微信号数据。

知小群

微信社群系统 / 微信管理 / 通讯录

管理或绑定下的机器人群数据 群成员

搜索	微信: <input type="text"/>	手机号: <input type="text"/>	性别	是否为僵尸粉	省市	标签	操作
	微信	手机号: 10002200090	男	否	中国八隅	毛体、圆体、宋书、楷...	查看详情 拉黑 聊天
	江军江称(j89125)						
	李小斌	18610720740	男	否	北京海淀	testing 安徽分校	查看详情 拉黑 聊天
	新柯	18627088020	男	否	湖北武汉	testing 西城地市分校、...	查看详情 拉黑 聊天
	morningking	13026136695	男	否	湖北武汉	testing 湖北分校	查看详情 拉黑 聊天
	山(shan9216)	15608638018	男	否	湖北襄阳	testing	查看详情 拉黑 聊天
	191227小天	15671613828	男	否	湖北武汉	testing	查看详情 拉黑 聊天
	昭、(Crazy_X_0704)	15910560983	男	否	北京密云	testing	查看详情 拉黑 聊天
	温暖的太阳 孙文强	15608638018	男	否	湖北黄冈	testing	查看详情 拉黑 聊天
	华圆小丸子(ht18904645098)		女	否	黑龙江七台河	testing	查看详情 拉黑 聊天
	小小娜娜(xiaonana1705)	17283940563	女	否	中国大陆	testing 11、122	查看详情 拉黑 聊天

机器人标识

共 45 条 20条/页 1 2 3 > 前往 1 页

知小群

微信社群系统 / 微信管理 / 通讯录

微信联系人 群成员

搜索	微信: <input type="text"/>	手机号: <input type="text"/>	性别	省市	标签	是否已加好友	操作
	微信	手机号	性别	省市	标签	是否已加好友	操作
	小小娜娜	17283940563	未知	中国大陆	11、122	是	查看详情 拉黑
	攻城狮(zj19876555555)	15112263224	男	湖北武汉	西城地市分校、湖北分校	是	查看详情 拉黑
	jtt	18502799805	男	湖北武汉	西城地市分校、湖北分校	是	查看详情 拉黑
	诺	15549460685	女	湖北武汉	安徽分校、北京分校、...	是	查看详情 拉黑
	Kk(zk-kl119)	15088695586	男	湖北武汉	西城地市分校、湖北分校	是	查看详情 拉黑
	Sunglow~(Lx0209910676)	13163211909	女	湖北武汉	西城地市分校、湖北分校	是	查看详情 拉黑
	薛定谔的猫wt	12345678923	男	-	yunxi、云希 笔试、安...	是	查看详情 拉黑
	明浩南		未知	-	yunxi、云希 安徽分校...	是	查看详情 拉黑
	半糖主义 半糖主义		女	广东汕尾	省考、市考、区考、事...	是	查看详情 拉黑
	charity#、66	13425643567	女	阿尔巴尼亚	安徽分校、北京分校、...	是	查看详情 拉黑

共 48 条 20条/页 1 2 3 > 前往 1 页

### 3.2.6.文件库

说明：微信消息里收发的文件，会自动保存入文件库，用户可进行对应文件的搜索下载

This screenshot shows the 'File Library' section of the WeChat Management interface. It displays a list of files sent or received. A red arrow points to the search bar labeled '搜索文件名' (Search file name). The table includes columns for '文件名' (File name), '发出时间' (Sent time), '来自' (From), '接收方' (Recipient), and '操作' (Operations). A file named 'test.xls' was sent by '毁灭者' at 2019-08-15 14:09:14 to '智慧大狗' with an option to '可下载' (Downloadable) indicated by a red arrow.

This screenshot shows a similar view but with a different search configuration. A red arrow points to the '发出的文件' (Sent files) tab and the search bar labeled '可搜索' (Searchable). The table lists multiple files sent by '一只小娜娜' (kejun) to various recipients, all labeled '可下载' (Downloadable) with a red arrow.

### 3.2.7.朋友圈

#### 1. 创建朋友圈群发：一键发送朋友圈

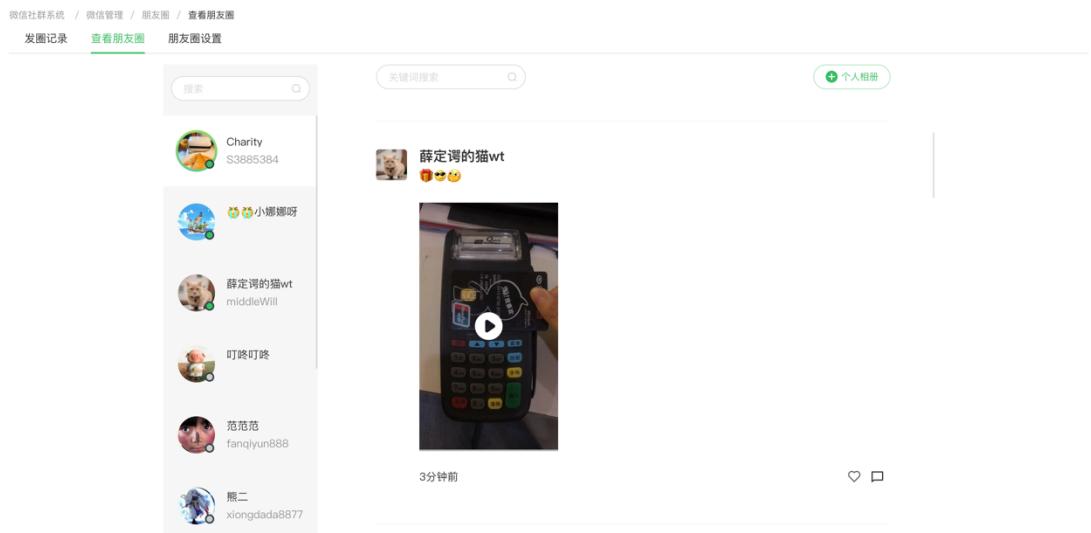
This screenshot shows the 'Create Moment' page. It includes fields for '发送微信' (Send via WeChat) and '选择可见范围' (Select visibility range), both set to '所有朋友可见' (Visible to all friends). The '发送内容' (Content) field has a placeholder '请输入' (Please input) and a character count of '0/1000'. Below it are options for adding media like text, images, and videos. At the bottom, there are settings for '自动点赞' (Auto like), '自动评论' (Auto comment), and '发送方式' (Send method). A preview window on the right shows a sample post from '知小群'.

## 2. 朋友圈群发列表

微信社群系统 / 微信管理 / 朋友圈 / 发圈记录								
发圈记录	查看朋友圈	朋友圈设置						
发送微信:	请输入微信号/微信昵称	发送内容:	请输入发送内容	发送时间:	2020-04-19	至	2020-05-19	发朋友圈
朋友圈内容		发送状态	点击可查看发送详情	发送时间	发送微信	更新人	更新时间	操作
[图片] Good Good Study, Day D...		0 待发送	0 发送中	3 已发送	8 失败	2020-05-19 16:55:12	Charity,薛定谔的猫wt,r...	柯瑾(kejun)
[图片]		0 待发送	0 发送中	1 已发送	0 失败	2020-05-19 14:21:16	[流泪][流泪]小娜娜呀	长沙彭于晏(cspengyuy...)
都是实打实的		0 待发送	0 发送中	1 已发送	0 失败	2020-05-19 10:14:23	Charity	黄瑞(fx-huangrui)
12		0 待发送	0 发送中	0 已发送	1 失败	2020-05-19 08:55:30	Charity	长沙彭于晏(cspengyuy...)
[图片] 勤洗手，戴口罩		0 待发送	0 发送中	1 已发送	0 失败	2020-05-18 19:50:19	Charity	柯瑾(kejun)
[超链接]		0% 待发送	0 发送中	0 已发送	0 失败	2020-05-18 16:39:34	薛定谔的猫wt	长沙彭于晏(cspengyuy...)
[图文] 123		0% 待发送	0 发送中	0 已发送	0 失败	2020-05-18 15:50:47	[流泪][流泪]小娜娜呀	黄瑞(fx-huangrui)
工司动态热榜+榜单		0 待发送	0 发送中	1 已发送	0 失败	2020-05-19 10:15:10	长沙彭于晏(cspengyuy...)	黄瑞(fx-huangrui)

## 3. 查看朋友圈

- 1) 可切换机器人查看朋友圈，并点赞、评论
- 2) 点击“个人相册”可查看当前机器人的朋友圈
- 3) 可通过关键词搜索朋友圈历史内容



## 4. 朋友圈设置

- 1) 可修改机器人的信息：头像、昵称
- 2) 可修改机器人的朋友圈设置：朋友圈封面、个性签名、允许朋友查看朋友圈的范围，是否允许陌生人查看 10 条朋友圈

The screenshot shows a list of users with their profile pictures, names, and friend settings. The columns include: 微信 (WeChat), 朋友圈权限 (Friend Circle Permissions), 个性签名 (Signature), 允许朋友查看朋友圈的范围 (Friends can view friend circle range), and 允许陌生人查看十条朋友圈 (Allow strangers to view 10 friend circles).

微信	朋友圈权限	个性签名	允许朋友查看朋友圈的范围	允许陌生人查看十条朋友圈
Charity S3885384		I'm Charity...	全部	允许
rustli		123	最近半年	不允许
小娜娜呀		Miss 半糖主义 and 这是一个不能说的	最近半年	允许
薛定谔的猫wt		我还是曾经那个少年	最近三天	不允许
陈~qa			▼	▼
生旦净末丑。 bugdxhkjfxbnmxgn			▼	▼

共 11 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

## 3.3.营销管理

### 3.3.1.营销方案

#### 3.3.1.1.采集方案

##### 1. 采集方案

创建一个方案，将有采集到的有价值的群二维码上传，采集机器人可以自动入群，将群内微信号信息上报到系统，便于采集到更多的流量。

点击【申请好友】跳转到采集结果页面，可以勾选采集的微信申请加好友

微信社群系统 / 营销管理 / 采集方案

当前登录账户绑定有采集机器人，才可以创建采集方案

创建时间:	开始日期	至 结束日期	标签:	请选择标签	部门:	请选择部门	创建人:	请输入用户名/手机号搜索	添加
CJ20190814142346205	Willer采集方案	江苏分校大群2	江苏分校	这是一个测试方案	查看	薛定谔的猫12	4	4	申请好友
CJ20190814142346205	Willer采集方案	测试	武汉测试组	这是一个测试方案	查看	薛定谔的猫12	6	6	申请好友 可以申请加上报微信为好友
CJ20190814141349691	采集	内部	国考	-	查看	熊大	12	12	申请好友
CJ20190814140152619	过滤	内部	省考	-	查看	毁灭不倦	12	12	申请好友
CJ20190813143751209	采集方案0813	微信群来源1	出生年份	单元测试	查看	薛定谔的猫12	7	7	申请好友
CJ20190811120502516	星期天加班4	长度	湖北分校1	-	查看	熊大	7	7	申请好友
CJ2019081113844022	星期天加班3	说服我	江苏分校	-	查看	熊大	7	7	申请好友
CJ20190811111904945	星期天加班2	你猜	研发组	-	查看	熊大	5	5	申请好友

共 28 条 20条/页 1 2 > 前往 1 页

添加 方案建好后，采集机器人1分钟以内自动入群 到了有效期，采集机器人自动退群

\* 方案名称: 请输入方案名称 (10个字符内)

① 有效期: 方案有效期

\* 群一

\* 群二维码: + 将采集到的群二维码上传，机器人会自动入群  
群二维码是哪个公司或者别的渠道的群

\* 群来源: 请输入群来源 (20个字符内)

\* 标签: 给采集到的微信号自动打上标签，等级暂时默认一级

\* 过滤群前: 如果知道群内哪些号是别的公司的员工，可以直接过滤拉黑  
① 微信昵称包含: 输入微信号，多个以逗号分隔 (1000个字符内) 将会被过滤

添加

备注: 请输入备注 (控制在50个字符内)

取消 确定

## 2. 采集结果

该页面展示的是所有采集方案采集上报的微信号

采集方案 / 采集结果 / 好友申请

10个 总上报微信号  
8个 去重总上报微信号  
2个 重复上报微信号

上报时间：开始日期 至 结束日期 采集机器人：请输入微信号/微信号名称 群名称：请输入群昵称 是否加入黑名单：请选择是/否 收起 + 申请好友

用户：请输入用户名/手机号搜索 部门：请选择部门 方案：Willer采集 方案是否加为好友：请选择是/否

微信昵称：请输入微信昵称

微信号	微信昵称	用户名	用户昵称	部门	是否加入黑名单	拉黑原因	已加好友微信号
	生旦净末丑	lidong	李冬	湖北华图	<input type="checkbox"/>	-	charity,毁人不倦,半糖主义,取个...
middleWill	薛定谔的猫12	lidong	李冬	湖北华图	<input type="checkbox"/>	-	charity,生旦净末丑,毁人不倦,半...
S3885384	charity	lidong	李冬	湖北华图	<input checked="" type="checkbox"/>	dfsdsg	薛定谔的猫12,生旦净末丑,毁人不...
yfwiller712	时锋 口 忘记了援助	lidong	李冬	湖北华图	<input type="checkbox"/>	-	毁人不倦,薛定谔的猫12,一只小娜娜...
drink_1005	小柯同学	lidong	李冬	湖北华图	<input checked="" type="checkbox"/>	采集方案上报拉黑	熊大,薛定谔的猫12,一只小娜娜...

如果已经拉黑，不可申请加好友

共 10 条 20条/页 1 2 3 4 5 前往 1 页

### 3. 好友申请

好友申请展示的是每次申请加好友记录，按照每次每个方案为维度展示一条数据，点击

【申请好友状态】可以查看申请好友详情。

好友申请操作

操作批次：AF19081509451092845 申请微信：请输入申请微信

对方微信：请输入对方微信 申请时间：开始日期 至 结束日期

操作批次：请输入操作批次 对应方案：Willer采集方案

操作批次	对应方案	申请状态	申请微信	对方微信	申请时间	操作
AF19081509451092845	Willer采集方案	已通过	毁人不倦	时锋 口 忘记了援助	2019-08-15 09:45:10	查看
AF19081422375919...	Willer采...				2019-08-14 22:37:59	
AF19081422321633...	Willer采...				2019-08-14 22:32:16	
AF1908142230363...	Willer采...				2019-08-14 22:30:36	
AF1908142226064...	Willer采...				2019-08-14 22:26:06	
AF1908142222496...	Willer采...				2019-08-14 22:22:50	
AF19081422161793...	采集(75)				2019-08-14 22:16:18	
AF19081422151518...	采集(75)				2019-08-14 22:15:15	

操作时间  
2019-08-15 09:45:10  
2019-08-14 22:37:59  
2019-08-14 22:32:16  
2019-08-14 22:30:36  
2019-08-14 22:26:06  
2019-08-14 22:22:50  
2019-08-14 22:16:18  
2019-08-14 22:15:15

共 1 条 20条/页 1 2 3 4 5 前往 1 页 共 71 条 20条/页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 前往 1 页

#### 3.3.1.2. 流量漏斗

流量漏斗即对已存流量进行数据清洗，达到精细用户画像，明确用户意向的目的。

流量漏斗分为：群漏斗和微信号漏斗。

The screenshot shows a list of funnel activities in the 'Marketing Management' section:

- 活动名称:** 微信号漏斗测试0812 [ID:QYL20190812202532667] (highlighted with a red box)
- 流量统计:** 已加好友人数/申请加好友人5人/5人 数: (highlighted with a red box)
- 活动地址:** https://dev-seed.hustu.com/wxrcode.htm?id=VlhZTDE0Ng&type=3 &code=WXYL20190812202532667 (highlighted with a red box)
- 建群额度:** 清洗已存流量到群 (highlighted with a red box)
- 群漏斗:** 清洗已存流量到个人号 (highlighted with a red box)
- 活动二维码:** (highlighted with a red box)

Other visible activity cards include:

- 群引流:** [ID:QYL2019081000727966] (highlighted with a red box)
- 复制测试0813:** [ID:QYL20190813105805329] (highlighted with a red box)
- 易宝POS升级问题解决组:** [ID:QYL20190812173057169]

### 3.3.1.2.1.群漏斗

#### 步骤一：基础设置

This screenshot shows the 'Basic Settings' step of creating a new group funnel:

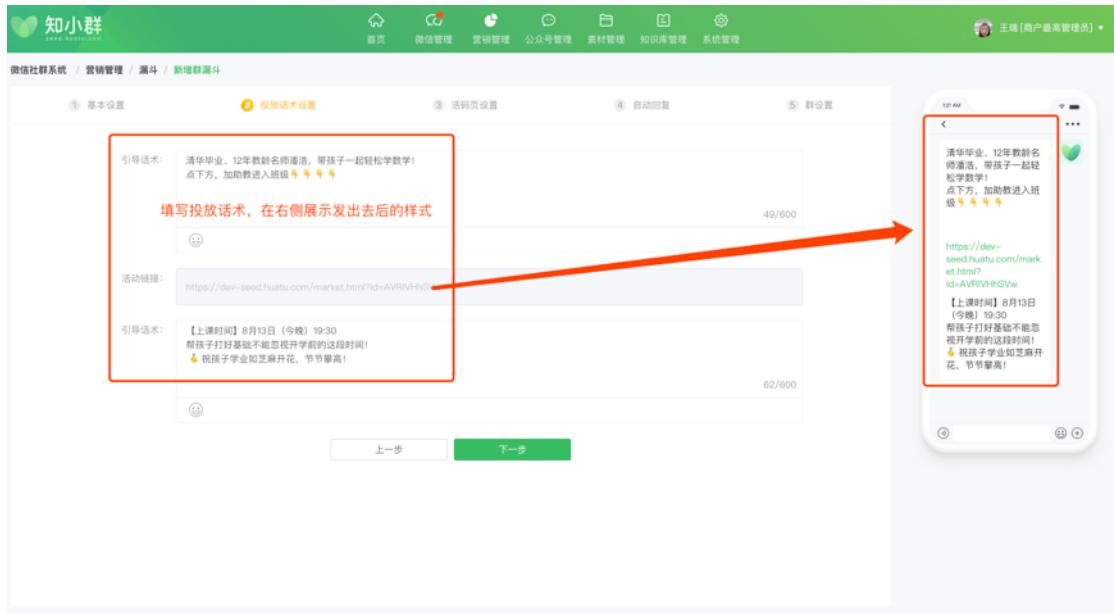
- 活动名称:** (highlighted with a red box)
- 群人数达到:** 80 %自动建群 (highlighted with a red box)
- 有效期:** (highlighted with a red box)
- 流量等级:** 一级流量 (highlighted with a red box)

Annotations provide additional context:

- A note at the top right: "微信100人以下的群才会展示群二维码，超100人后，只能邀请入群，群人数达到比例后，会新建群"
- An annotation pointing to the '群人数达到' field: "活动有效期，到了活动开始时间，可以在【微信消息】、【群发消息】等引用活动发送到了结束日期，活动失效，不能引用发送，点击活动链接或者扫码显示活动已经终止了"
- An annotation pointing to the '流量等级' field: "流量等级和标签匹配使用，明确用户对某个标签产品的购买意愿 入群微信会自动打上等级和标签"

#### 步骤二：投放话术

【微信消息】、【消息群发】、【自定义菜单】等引用该活动后发出去的话术。



### 步骤三：活码页设置

所为活码页即用户进入该页面后，选择对应的群分类，扫群二维码入群，当群成员比例达到一定比例（第一步设置）后，系统自动建群，当用户点击群分类切换另一个群二维码。



### 步骤四：自动回复

对于该活动建的群，通过匹配群内成员问题关键词，快速自动回复问题，提高群内活跃度。

自动回复

关键词	匹配方式	回复内容	操作
你好	模糊匹配	1.遇到错误“非接插处理失败”，先查看自己的POS背面...	

上一步 下一步

群成员必须@机器人，命中关键词后，被@机器人回复设置的回复内容

## 步骤五：群设置

设置活动新建群的群名称、群编号初始值、群主及群助手、入群欢迎语等。

建群后会在群名称后带上：XX群，会从22群开始

选择范围：群主商户下机器人好友

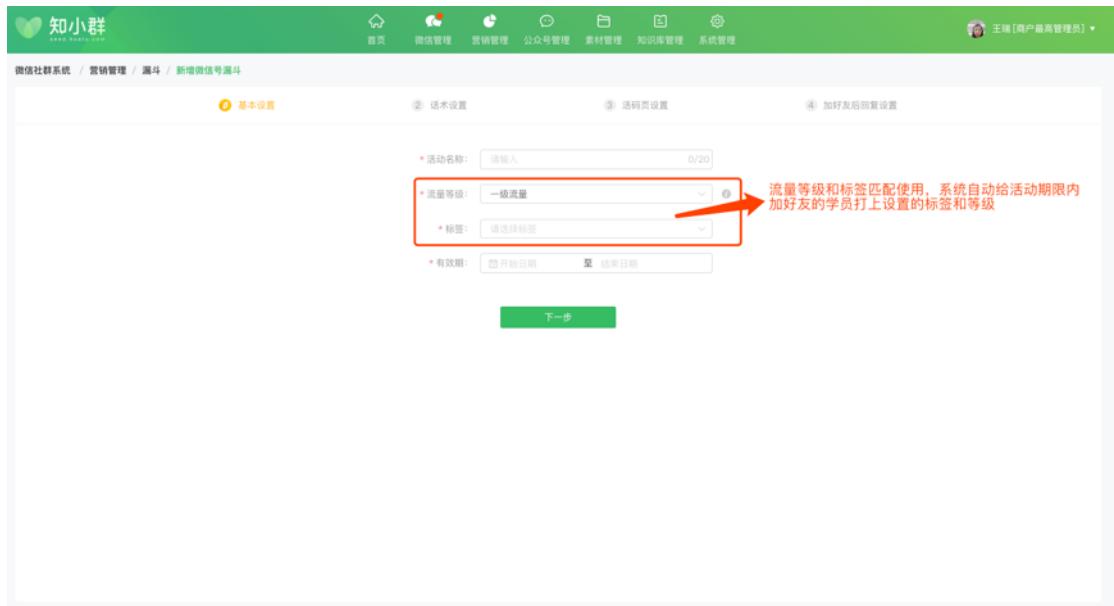
选择范围：当前用户权限下的非采集机器人的微信号

上一步 完成



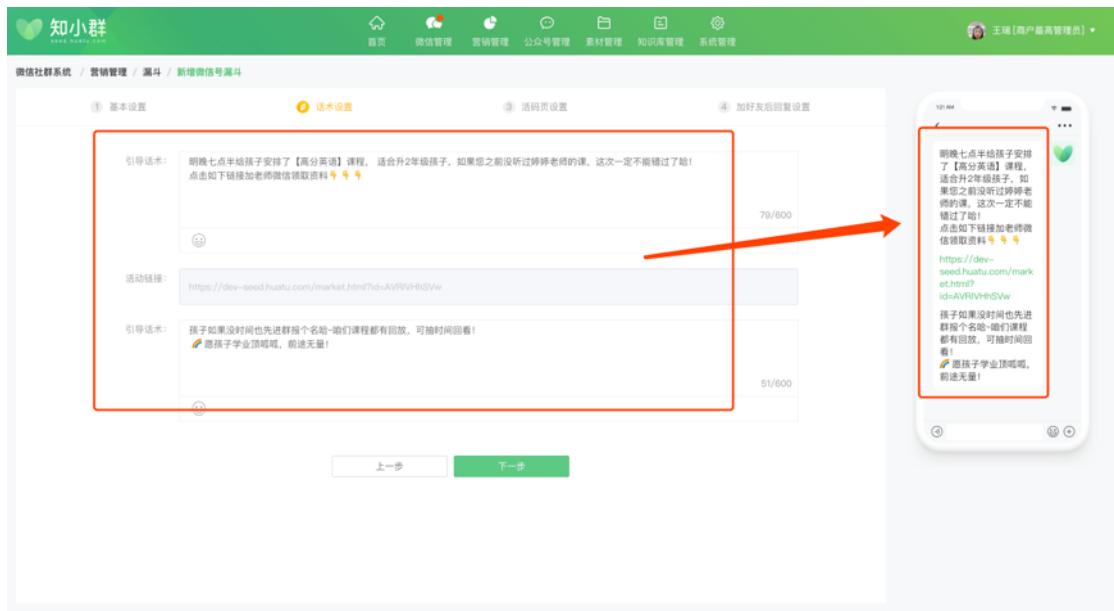
### 3.3.1.2.2.微信号漏斗

#### 步骤一：基础设置

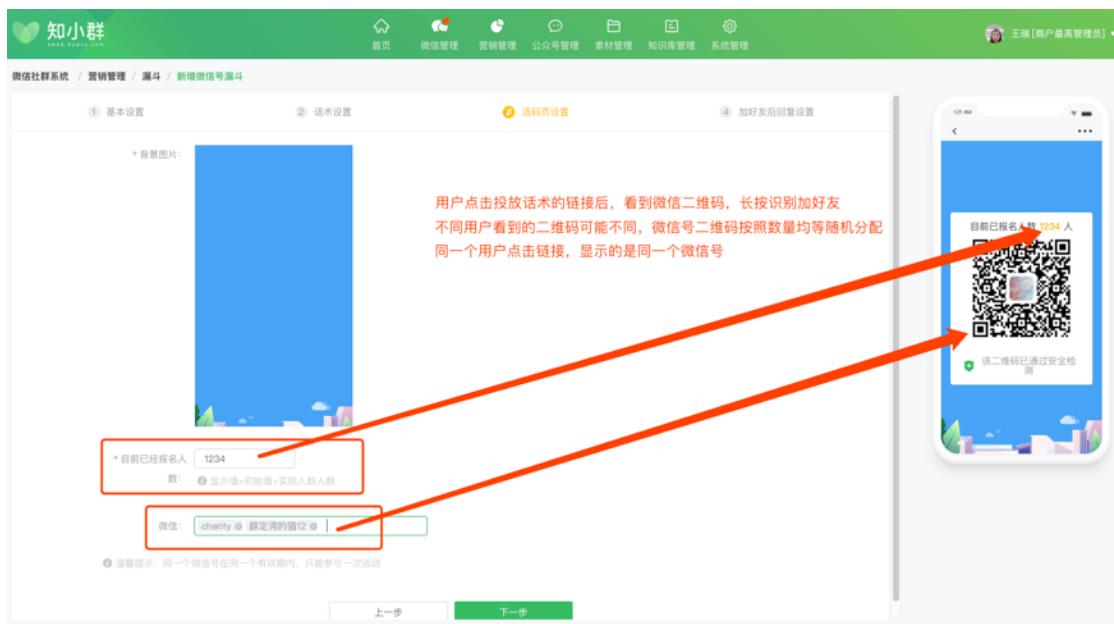


#### 步骤二：投放话术

在【微信消息】、【消息群发】等投放的话术



### 步骤三：活码页设置



### 步骤四：加好友后回复设置

用户识别二维码，加好友通过后发送的话术及资料包，或拉用户入群

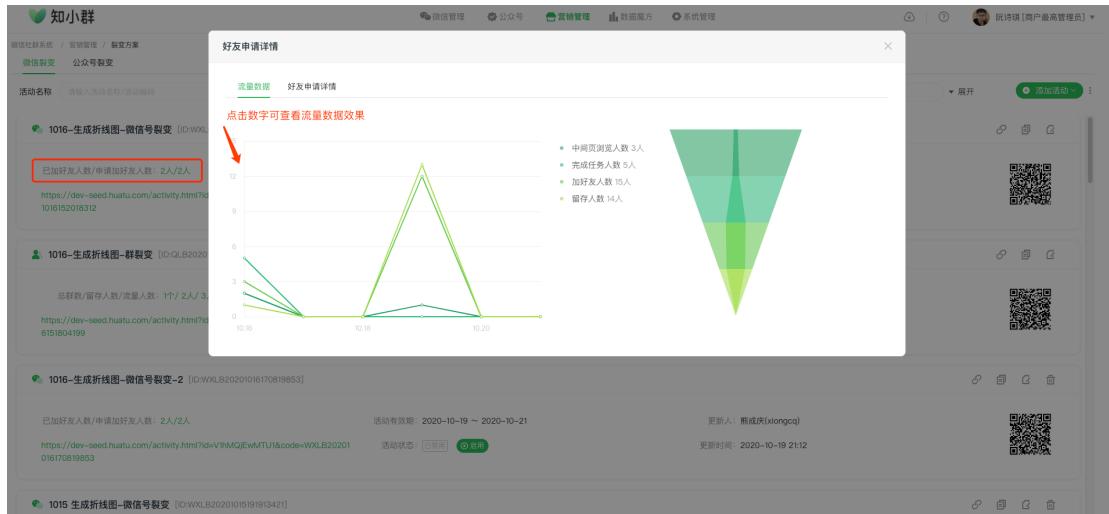
### 3.3.1.3. 裂变方案

裂变方案主要是为了在一个短时间内，通过营销裂变达到一个爆粉的目的。

裂变方案分为：微信裂变和公众号裂变。其中微信裂变分为：微信号裂变和群裂变；

公众号裂变分为：助力裂变-实体资料邮寄、助力裂变-电子资料赠送、公众号涨粉；

#### 3.3.1.3.1. 微信裂变



### 3.3.1.3.1.1. 群裂变

#### 步骤一：基本设置

This screenshot shows the 'Basic Settings' step of the 'Group Splitting' setup wizard. It includes fields for 'Activity Name' (必填), 'Group Size Reached' (必填), 'Traffic Level', and 'Validity Period'. A red arrow points to the 'Group Size Reached' field, indicating it triggers automatic group creation when reached. Another red arrow points to the 'Traffic Level' field, indicating it matches traffic levels and applies labels. A third red arrow points to the 'Validity Period' field, indicating it triggers the end of the activity when reached.

#### 步骤二：投放话术设置

【微信消息】、【消息群发】、【自定义菜单】等引用该活动后发出去的话术。

微信社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 新增群裂变

① 基本设置 ② 投放话术设置 ③ 入群回复话术设置 ④ 引导页设置 ⑤ 活码页设置 ⑥ 自动回复 ⑦ 群设置

投放话术 ②

想让孩子数学题式列的又快又对?  
想让孩子数学计算题不二错?

清华毕业、12年教龄名师潘浩，帮孩子一起学数学巧算!  
点下方，进入班级↓

活动链接：  
<https://dev-seed.huatu.com/market.html?id=AVRIVHtGSw>

引导话术：

数学学习不能忽视计算基础！帮孩子抢限时93个入群名额。课程有回放，保存下来随时看  
只要你能再认真些，你就会成为最棒的！加油！

上一步 下一步

12:00 AM

想让孩子在小学练就聪明小脑袋?  
想让孩子数学题式列的又快又对?  
想让孩子数学计算题不二错?

清华毕业、12年教龄名师潘浩，帮孩子一起学数学巧算!  
点下方，进入班级↓

<https://dev-seed.huatu.com/market.html?id=AVRIVHtGSw>

数学学习不能忽视计算基础！帮孩子抢限时93个入群名额。课程有回放，保存下来随时看  
只要你能再认真些，你就会成为最棒的！加油！

### 步骤三：入群回复话术设置

对于裂变活动新建群，入群后回复内容设置

微信社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 新增群裂变

欢迎入群回复设置 (必填)

\* 入群回复时间间隔(秒)  
3 - 30

\* 入群回复人数间隔  
3

入群回复设置：

文本 图片 图文 超链接 语音 视频 文件 小程序

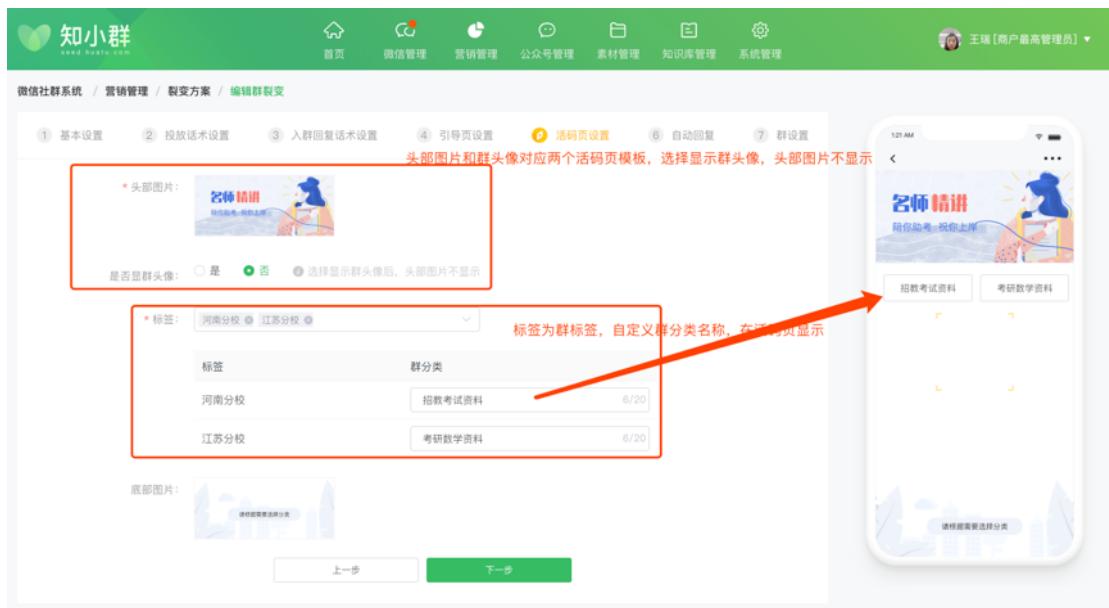
12:01 AM

#### 步骤四：引导页设置

默认开启，开启会扫描海报二维码，跳转到该页面；关闭后，扫描海报二维码跳转到活码页。

#### 步骤五：活码页设置

所为活码页即用户进入该页面后，选择对应的群分类，扫群二维码入群，当群成员比例达到一定比例（第一步设置）后，系统自动建群，当用户点击群分类切换另一个群二维码。



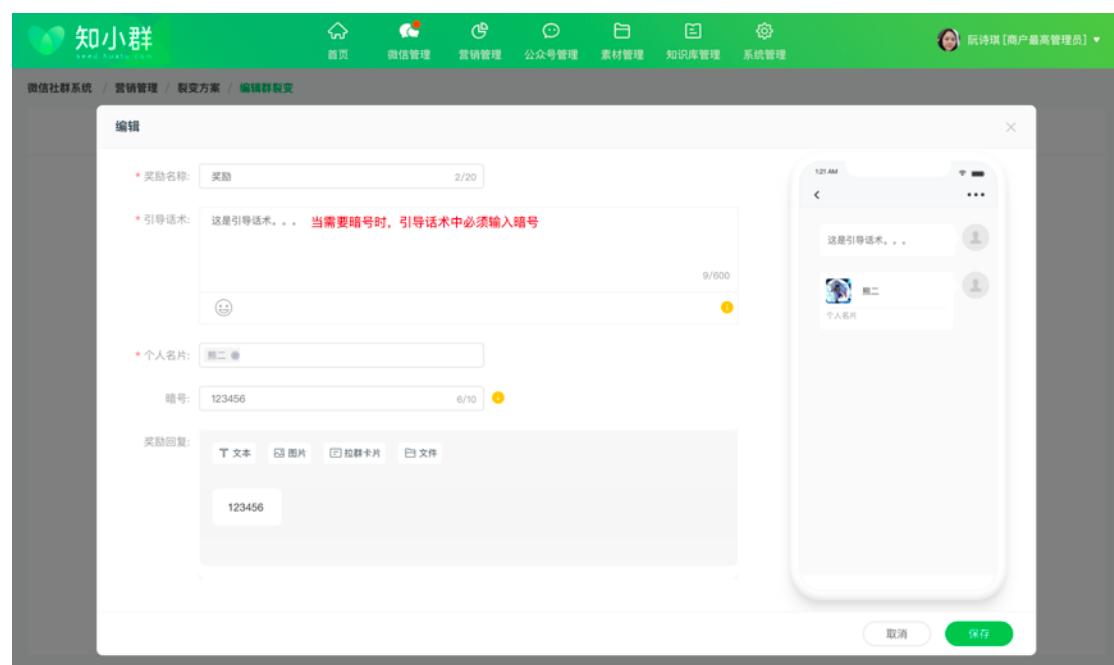
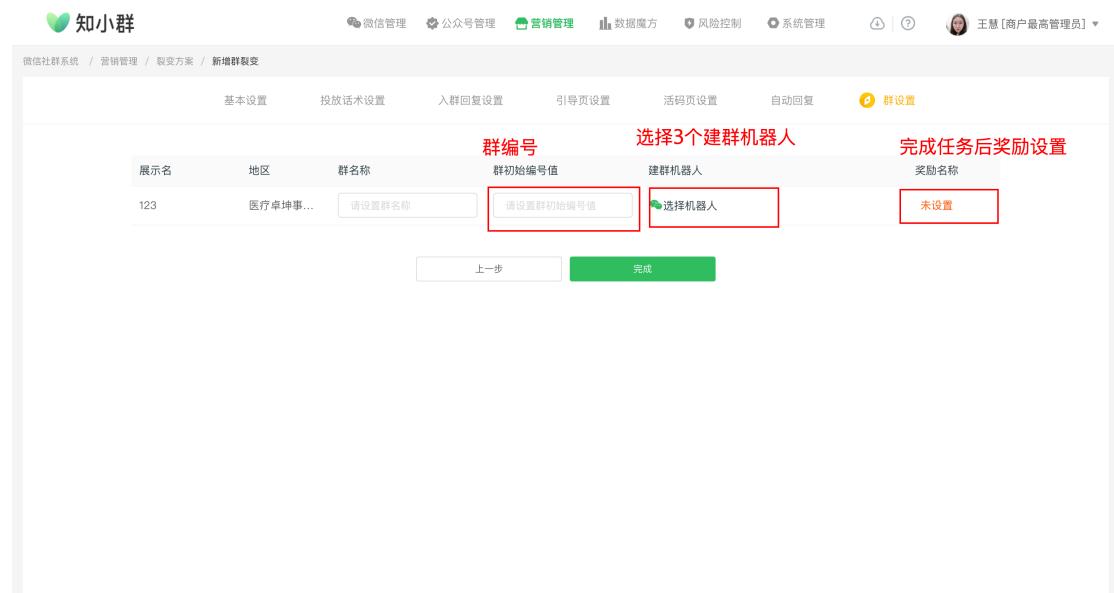
## 步骤六：自动回复

对于该活动建的群，通过匹配群内成员问题关键词，快速自动回复问题，提高群内活跃度。



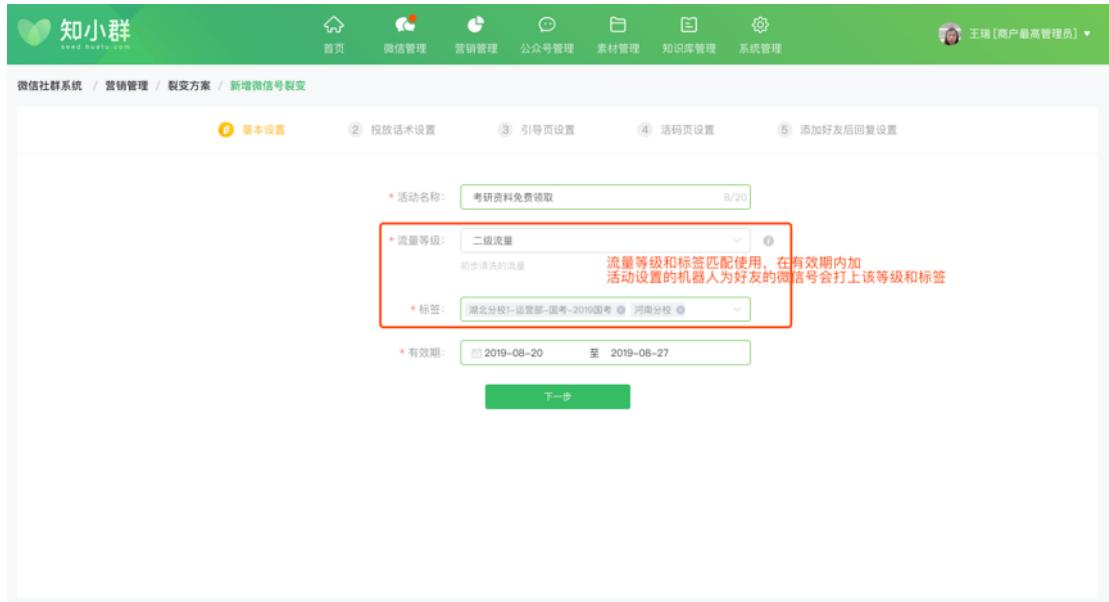
## 步骤七：群设置

设置活动新建群的群名称、建群机器人、截图审核通过话术及奖励包等。



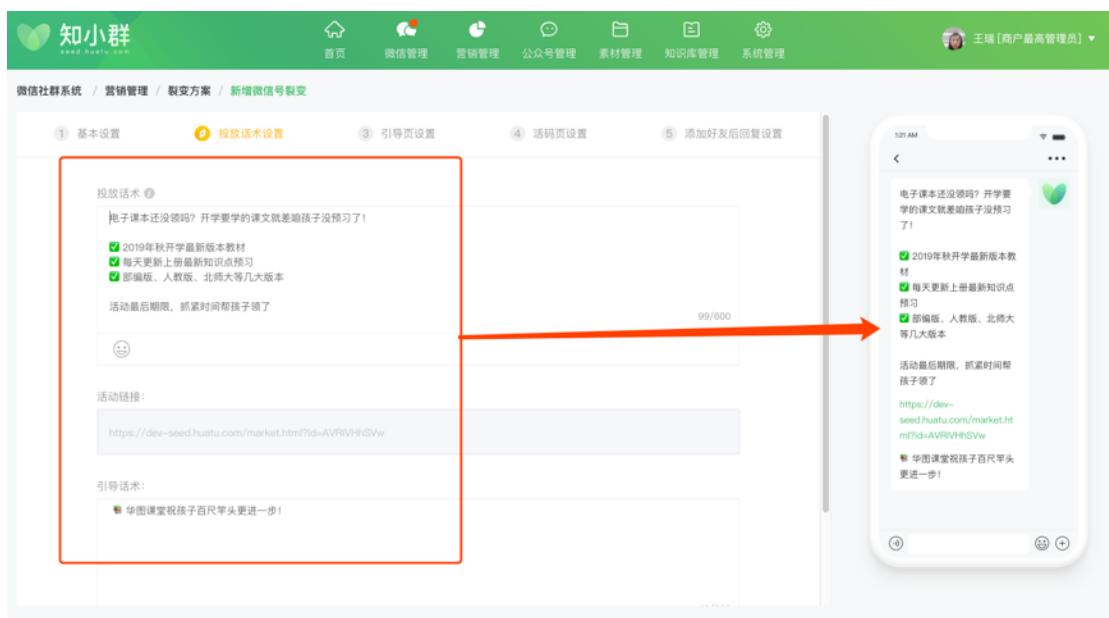
### 3.3.1.3.1.2.微信号裂变

#### 步骤一：基础设置



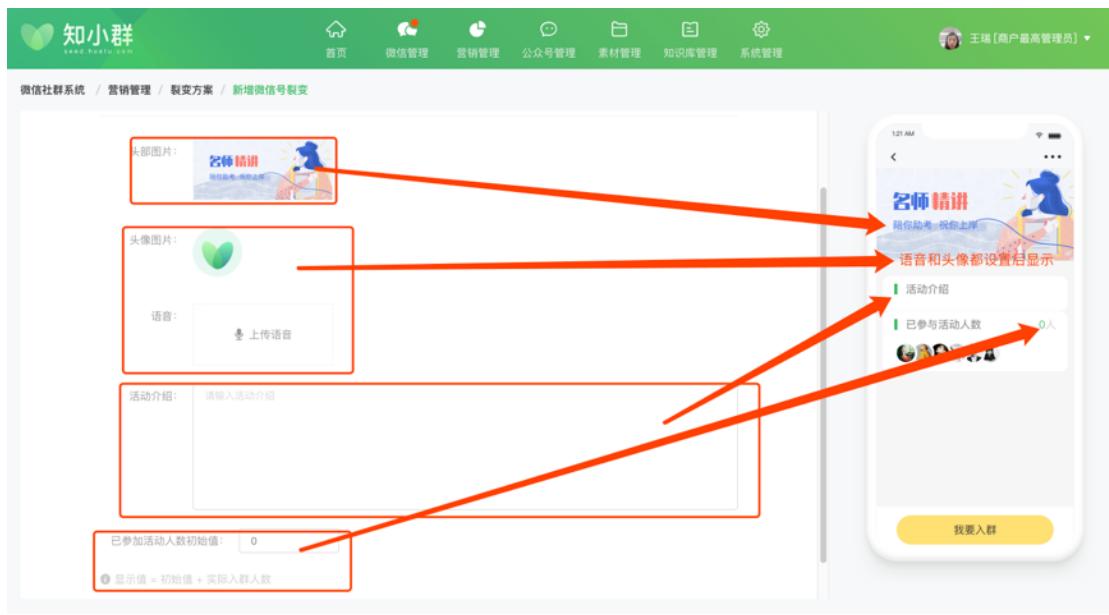
## 步骤二：投放话术

在微信消息、群发消息、公众号等选择该活动后发出去的话术。

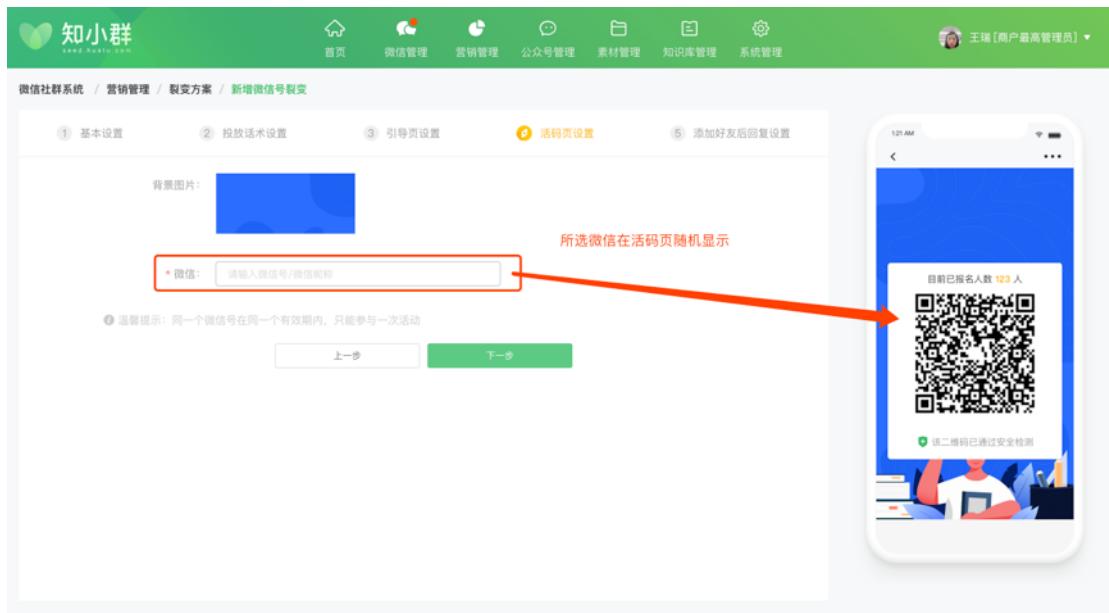


## 步骤三：引导页设置

默认开启，开启会扫描海报二维码，跳转到该页面；关闭后，扫描海报二维码跳转到活码页。



#### 步骤四：活码页设置



#### 步骤五：添加好友后回复设置

用户识别二维码，加好友通过后发送的话术、海报、收到截图回复内容及奖励包；或选择拉用户进群等。

知小群

数据魔方  
微话管理  
营销管理  
公众号管理  
素材管理  
知识库管理  
系统管理

操作员 [客户最高管理者]

微信社群系统 / 营销管理 / 裁剪方案 / 编辑微信号裁剪

① 基本设置 ② 投放话术设置 ③ 引得页设置 ④ 活码页设置 ⑤ 加好友后回复设置

\* 加好友回复:

\* 转发渠道:

\* 海报文字话术设置:

\* 海报图片设置:

请先下载海报二维码，线下制作海报后，将海报图片上传

收到截图 180 秒，发送收到截图话术

\* 收到截图话术:

截图已经收到，审核通过后，会发送资料包哦

截图审核时长 30 分，回复奖励设置内容

审核通过话术:

您的截图已经审核通过，恭喜您成功获取考研资料包

收到截图，预计180S回复【收到截图话术】

收到截图，预计30分钟，回复【审核通过话术】和资料包

收到截图 180 秒，发送收到截图话术

\* 收到截图话术:

截图已经收到，审核通过后，会发送资料包哦

截图审核时长 30 分，回复奖励设置内容

审核通过话术:

您的截图已经审核通过，恭喜您成功获取考研资料包



### 3.3.1.4. 活码建群

说明：选择机器人后，系统帮其自动建群并生成活码页。

微信社群系统 / 营销管理 / 活码建群

活动名称: [请输入活动名称/活动编码] 状态: [请选择活动状态] 生效日期: [开始日期] 至 [结束日期]

测试7.10 [ID:HMJQ20200710161913884]

总群数/总人数: 0个/0人 活动有效期: 2020-07-13 ~ 2020-07-14 更新人: 鲍成庆(xiongca)

https://dev-seed.huatu.com/conduction.html?id=SE1KUTE&wMDMw&type=5 活动状态: [生效中] [禁用] 更新时间: 2020-07-13 10:28

1 [ID:HMJQ20200710133619546]

总群数/总人数: 0个/0人 活动有效期: 2020-07-13 ~ 2020-07-15 更新人: 鲍成庆(xiongca)

活动状态: [禁用] 更新时间: 2020-07-13 09:51

测试一下吧 [ID:HMJQ202007144903314]

共 36 条 20条/页 1 2 > 前往 1 页

## 1. 如何创建活码建群

### 第一步：基本设置

微信社群系统 / 营销管理 / 活码建群 / 新增活码建群

① 基本设置 ② 活码页设置 ③ 群设置

\* 活动名称: 2020中秋佳节活动 9/20

\* 群人数达到: 80 %自动建群

\* 有效期: 2020-07-13 至 2020-07-13

下一步

## 第二步：活码页设置

微信社群系统 / 营销管理 / 活码建群 / 新增活码建群

① 基本设置 ② 活码页设置 ③ 群设置

\* 头部图片：  
① 头部图片建议尺寸：600\*220  
是否显示群头像：  
② 是 ③ 否 ④ 选择显示群头像后，头部图片不显示  
群人数初始值：  
⑤ 显示值 = 初始值 + 实际入群人数  
\* 标签：  
标签：中国烟草 群分类：**群分类是学员看到的分类** 编辑标签  
中国烟草  
4/20  
上一步 下一步

12:00 AM  
中国烟草  
活动建好后  
这里会生成进群二维码

## 第三步：群设置

1. 群主建群时必须在线
2. 群助手必须是群主的好友

微信社群系统 / 营销管理 / 活码建群 / 新增活码建群

① 基本设置 ② 活码页设置 ③ 群设置

群分类	标签	群名称	群初始编号值	群主	群助手 (选择两个)
中国烟草	中国烟草	中烟	1	明浩南	段人不俗 薛定谔的猫wt

上一步 完成

## 2. 已建群详情

已经建群的详细信息列表

群名称	群主	绑定用户昵称	群人数	群分类	标签	建群时间
111 [ID:HMJQ20200630170638486]			1个/4人			2020-07-02 11:03

### 3. 建群日志

已经建群的详细信息列表

微信昵称	群名称	状态说明	建群时间	今日已建群数量	备用群数量	剩余建群额度	绑定用户昵称
薛定谔的猫wt	hr-50群	分配备用群	2020-07-23 12:12:26	2	19	18	张力(zhangli...)
薛定谔的猫wt	hr-50群	正常关联	2020-07-23 12:12:26	2	19	18	张力(zhangli...)

#### 3.3.1.5. 企业微信渠道码

说明：一个企业微信可生成多个渠道二维码

企业微信	二维码名称	渠道名称	标签	新增好友数/留存次数	更新人	更新时间	操作
黄瑞	1	黄瑞5		0/0	黄瑞(fx-huangrui)	2020-10-15 17:56:11	
黄瑞	持\d一个渠道	企鹅2	核心	3/3	黄瑞(fx-huangrui)	2020-10-15 10:53:35	
黄瑞	44	抖音	线下门店线上投放	1/1	黄瑞(fx-huangrui)	2020-10-14 19:54:03	
黄瑞	33	黄瑞4		0/0	黄瑞(fx-huangrui)	2020-10-14 19:51:37	
黄瑞	22	企鹅		0/0	黄瑞(fx-huangrui)	2020-10-14 19:51:21	

点击“新增好友数/留存次数”可查看增长趋势

### 3.3.1.6.群刷题

说明：定时设置题目及答案发到群里，根据答题情况进行回复，促进群内活跃。

## 1. 创建：

- 1) 支持定时或及时发送选择题
- 2) 系统仅判断选择题，且目前仅对正确答案进行精确匹配后@回复

The screenshot displays the 'Smart Group Quiz' feature within the WeChat Business System. At the top, there are navigation tabs: 微信管理, 公众号管理, 营销管理, 数据魔方, 群风控, 系统管理, and a user profile for 'Wang Xiaofei [Merchant最高管理员]'. The main area shows a configuration for a new quiz:

- 任务名称:** 请输入任务名称
- 题目类型:** 请选择题目类型
- 发送方式:**  立即发送  延迟发送
- 发送对象:**  选择群
- 刷题开始语:** @所有人 每日刷题还有 10 分钟就要开始啦！答题时请直接输入您的答案，例如单选：A; 多选：ABCD
- 设置时间:** (with a green circular icon)
- 第一题:** (with a question input field and a 10-second timer)
- 第二题:** (with an answer input field and a 3-second timer)
- 正确回复答案:** (with a text input field)
- 答对题目的用户:**  是  否 **微信昵称:** 恭喜答对了
- 添加题目:** (with a plus sign icon)
- 刷题结束语:** @所有人 今天的刷题结束了！！欢迎您下次参与
- 完成:** (with a green button)

### 3.3.2.工具箱

#### 3.3.2.1.素材库

素材库是用户常用的素材，添加到素材库后，便于用户在微信发消息、群发消息、公众号发消息等。

登录用户可以查看隶属机构和管理机构及其父机构的素材，对于隶属机构和管理机构可以操作添加素材，修改素材等。

素材类型有：图文、文本、图片、语音、视频、文件、小程序

知小群

微信社群系统 / 素材库

机构下默认有个未分组

添加分组

对应素材可以在哪里发送，图文仅支持公众号发送

标题	分组	部门	适用范围	操作	
1. 百年积淀	未分组	湖北华图	公众号		
1. 500	未分组	湖北华图	公众号		
1. 一篇对李白的采访	未分组	湖北华图	公众号		
1. still嘻嘻哒	未分组	湖北华图	公众号		
1. 北上广深，创业者风格大赏 2. 海外健身投资风起，中国的机会 3. 宫华泽：转折的时代，要飞的机遇	未分组	湖北华图	公众号		

共 7 条 20条/页 1 前往 1 页

知小群

微信社群系统 / 素材库

机构下默认有个未分组

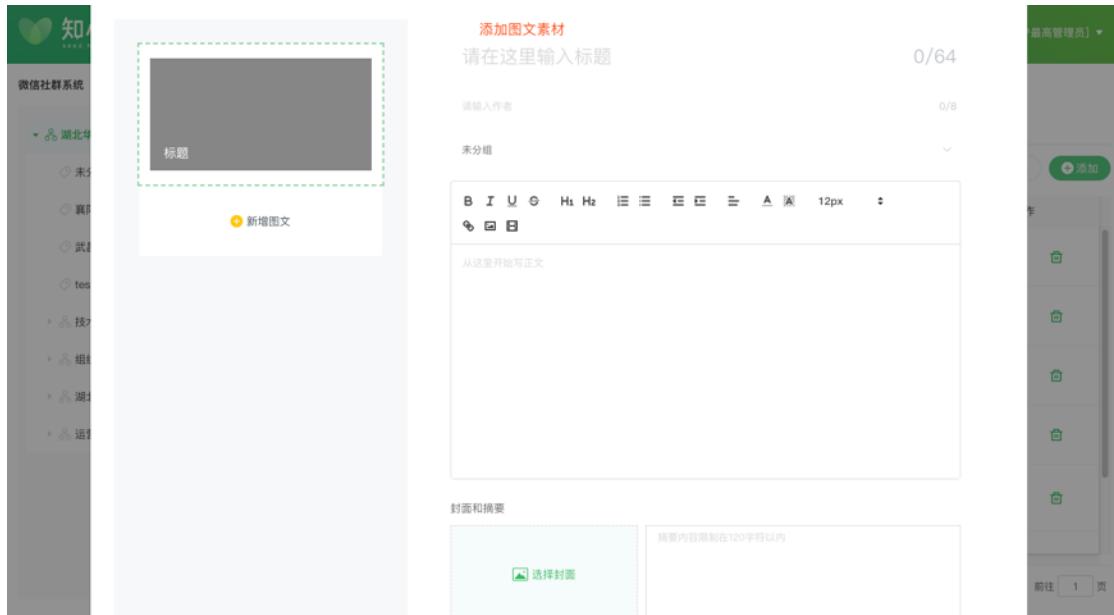
添加分组

对应素材可以在哪里发送，图文仅支持公众号发送

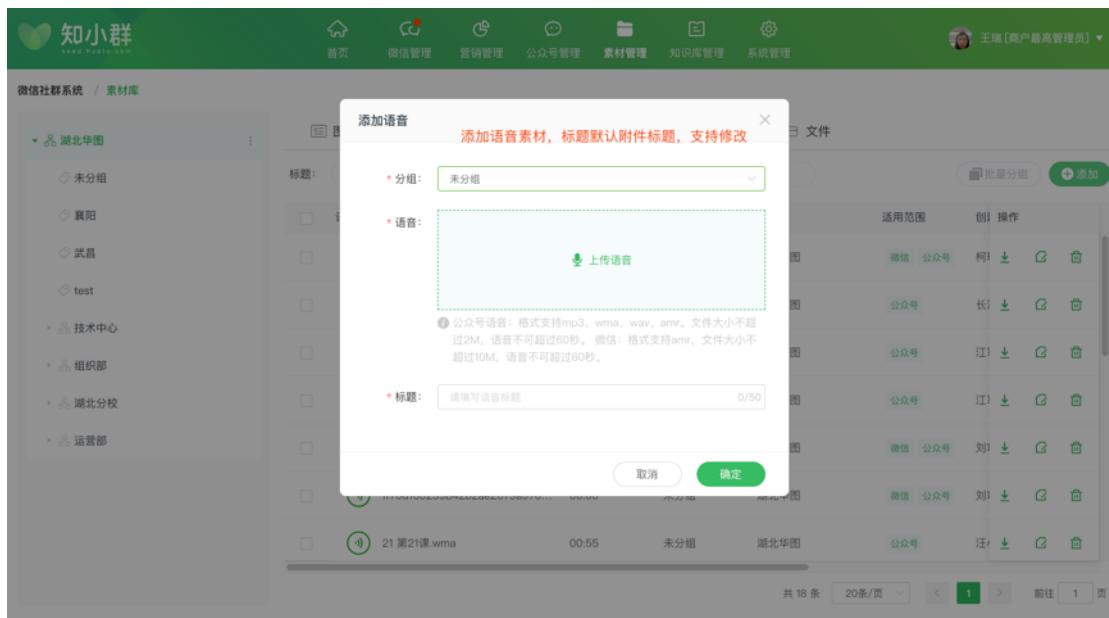
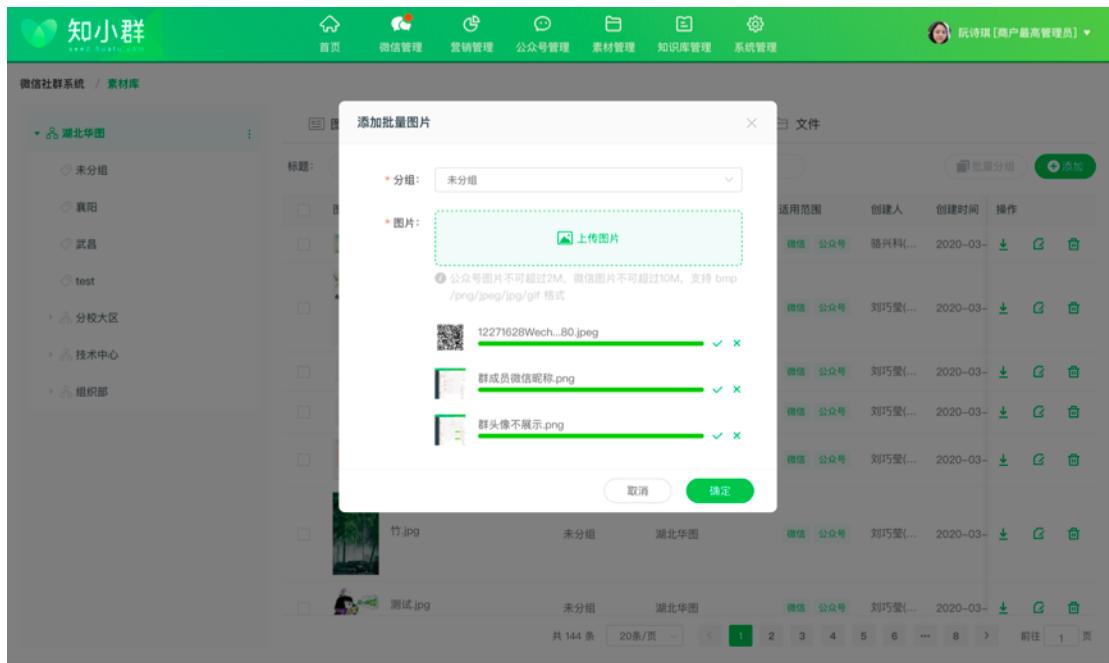
文件仅支持在微信发送  
其余素材类型  
按照大小系统  
自动判断在圈里发送

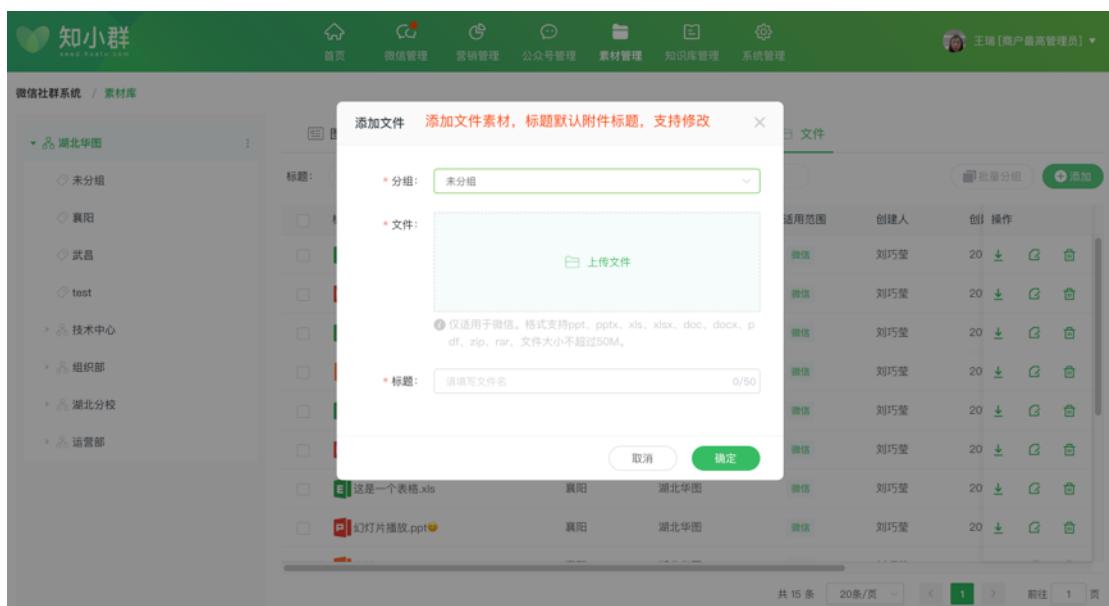
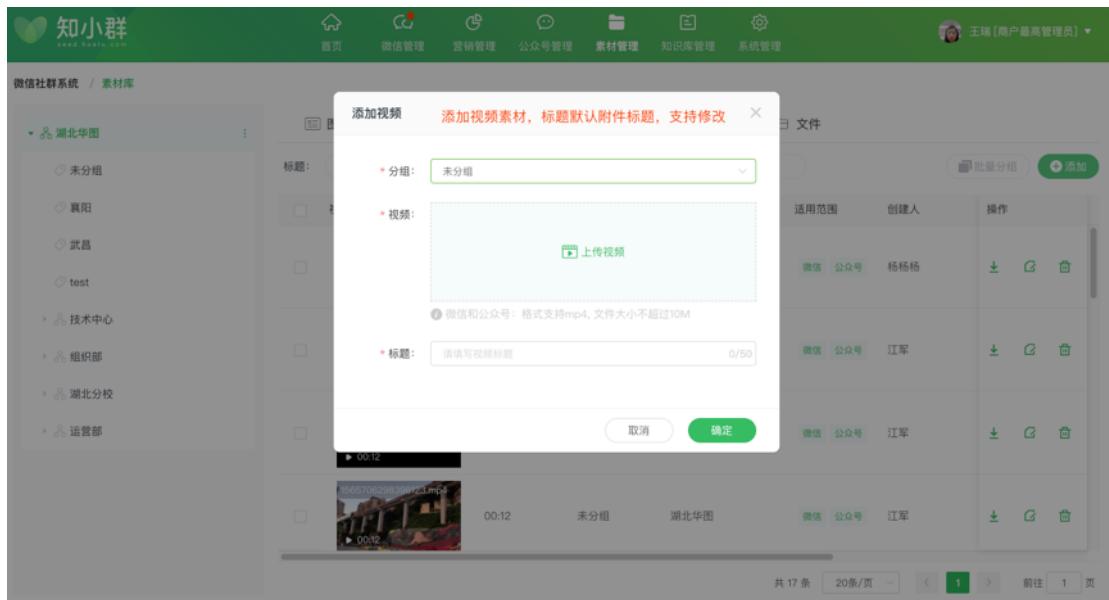
标题	分组	部门	适用范围	操作	
1. 百年积淀	未分组	湖北华图	公众号		
1. 500	未分组	湖北华图	公众号		
1. 一篇对李白的采访	未分组	湖北华图	公众号		
1. still嘻嘻哒	未分组	湖北华图	公众号		
1. 北上广深，创业者风格大赏 2. 海外健身投资风起，中国的机会 3. 宫华泽：转折的时代，要飞的机遇	未分组	湖北华图	公众号		

共 7 条 20条/页 1 前往 1 页



This screenshot shows the 'Add Text Material' interface. It includes fields for 'Group' (set to '未分组'), 'Text Content' (with a placeholder '请输入文本内容，字符限制在600以内'), and 'Title' (with a placeholder '请输入文本标题'). A preview section shows a sample entry: '2019 你好 未分组 湖北华图'. On the right, there's a list of existing text materials grouped by '微信 公公众号' and their respective creators and operations.





### 3.3.2.2. 知识库

#### 3.3.2.2.1. 知识分类

配置知识点的分类，便于给知识点分类归属。

The screenshot shows the 'Knowledge Category Management' section of the system. At the top, there is a search bar labeled '分类名称:' with placeholder text '请输入分类名称进行搜索'. To the right of the search bar is a green button labeled '添加分类'. Below the search bar is a table listing various knowledge categories. The columns include '分类名称' (Category Name), '上级分类' (Parent Category), '图标' (Icon), '分类描述' (Category Description), '创建时间' (Creation Time), '创建人' (Creator), '更新时间' (Last Update), '更新人' (Updater), and '操作' (Operations). The table lists categories such as 文秘类, 哲学马克思主义理论类, 教育学类, 新闻传播学类, 历史学类, 档案学类, 法律类, 计算机与信息科学类, 政治学类, 经济管理类, 工商管理类, and 考察学类. Each row has a set of operations icons (edit, delete, etc.) to its right. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '共 15 条' (Total 15 items), '20条/页' (20 items per page), and a page number '1'.

### 3.3.2.2.知识标签

配置知识点的标签，便于给知识点打上不同的标签。

The screenshot shows the 'Knowledge Tag Management' section of the system. At the top, there is a search bar labeled '标签名称:' with placeholder text '请输入标签名称搜索'. To the right of the search bar is a green button labeled '添加标签'. Below the search bar is a table listing various tags. The columns include '标签名称' (Tag Name), '创建时间' (Creation Time), '创建人' (Creator), '更新时间' (Last Update), '更新人' (Updater), and '操作' (Operations). The table lists tags such as POS结算, 易宝POS, 马克思, 世界历史, 计算机科学与技术, 英语, 哲学, and 文秘. Each row has a set of operations icons to its right. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '共 8 条' (Total 8 items), '20条/页' (20 items per page), and a page number '1'.

### 3.3.2.3.知识点

可以添加知识点、批量导入知识点。

微信社群系统 / 知识库管理 / 知识点

标题: 请输入标题搜索 标签: 请输入标签搜索

批量修改分类 批量导入 添加知识点

标题	分类	标签	缩略图	概述
易宝POS结算操作	系统问题	易宝POG POS结算	-	POS结算
POS升级	系统问题	易宝POG	-	POS升级问题看过来
光谷小学教学质量排名	小学教育	马克思	-	光谷1小还可以!
百世，“快递江湖”春秋末期的一匹...	文秘类	计算机科学与技术 世界历史	快递行业无疑是中...	
安徽国资   成就500强！利润年均...	政治学类	英语 计算机科学与技术	5月16日，美国《福...	
拯救蜜蜂：英国多个社会团体主张...	法学	世界历史	[编者按：为应对环...	
20180319跨境电商资讯	法律类	文秘 哲学	“关注海弘跨境电商...	
农村涌现3个新行业，未来10年这...	传播学	英语 计算机科学与技术	“资本下乡”是近几...	
央视：少用点化肥，再不改变，你...	新闻学	文秘 世界历史	农业部副部长张桃...	

共 15 条 20条/页 1 / 1 页

添加知识点

\* 标题: 请输入知识点标题

\* 分类: 请选择知识点所属分类

\* 标签: 请选择知识点标签 (可多选)

缩略图: 点击上传  
只能上传jpg/png格式图片文件，且不超过 500K

\* 描述: 请输入知识点描述  
0/200

详情: B I U G Hs Hz | E E E E A A A %

编辑知识点详情

王瑞 [商户最高管理员] ▾

分类 批量导入 添加知识点

概述  
POS结算  
POS升级问题看过来  
光谷1小还可以!  
快递行业无疑是中...  
5月16日，美国《福...  
[编者按：为应对环...  
“关注海弘跨境电商...  
“资本下乡”是近几...  
农业部副部长张桃...

1 / 1 页

### 3.3.2.2.4.知识库首页

知识库是提供一个知识要点对外的平台，为了更好的吸引学员，提升流量留存率，可以插入广告，提升转化率。

点击【知识库首页】跳转到知识库页面，首页展示的是知识库一级分类和该分类下的知识点；点击【查看更多】，跳转到该一级分类的子节点的知识点



## 知识分类

一级知识点分类		
文秘类(3) 百世，“快递江湖”春秋末期的一匹黑马 二战纳粹德国著名元帅龙德施泰特到底是一个 浙江考生报考计算机类专业院校，录取难易度 <a href="#">查看更多</a>	哲学马克思主义理论类(2) 一篇文章看懂有关安卓开发语言的一切! 一篇文章看懂有关iOS开发语言的一切! <a href="#">查看更多</a>	教育学类(1) 光谷小学教学质量排名 <a href="#">查看更多</a>
<a href="#">点击跳转到该分类的二级分类</a>		
新闻传播学类(3) 农村涌现3个新行业，未来10年这些富裕阶层 <a href="#">查看更多</a>	历史学类(1) 巴士底监狱真的是罪恶的监狱吗?关于巴士底 <a href="#">查看更多</a>	档案学类(0)



知识库首页>文秘类

### 二级分类

- 中国语言文化(0)
- 文学(0)
- 新闻学(0)
- 商务文秘(1)

您是不是要找: [计算机科学与技术](#) [世界历史](#)

 百世，“快递江湖”春秋末期的一匹黑马

2019/07/08 11:03:19 [计算机科学与技术](#) [世界历史](#)

快递行业无疑是中国生产效率提升最快的行业之一。拼多多38元的客单价，在美欧日刚够支付快递费。中国加盟制快递强大的组织效率、低廉的运费，是电商下沉奇迹中的重要功臣。

 浙江考生报考计算机类专业院校，录取难易度

2019/07/05 16:39:53 [计算机科学与技术](#)

近年来，我国的互联网公司飞速发展，去年各大互联网公司给应届生开出的薪资屡创新高。计算机类专业无疑是时下最炙手可热的专业之一，计算机类专业包括：计算机科学与技术、软件工程、网络工程、物联网工程、数据科学与大数据技术等。那么想填报计算机类专业的浙江考生可以填报哪些院校呢，报考难度又如何呢？

### 3.3.2.3.海报制作

海报制作是系统提供了一个模板中心，用户可以利用系统已经有的模板，在该模板上编辑文字，更换图片，制作海报。

The screenshot shows the BuXiu (兔秀) website interface. At the top, there are three main navigation buttons: '我的页面' (My Page), '我的海报' (My Poster), and '模板中心' (Template Center). A red arrow points from the text '制作海报后，点击生成海报，会自动保存到【我的海报】' (After creating a poster, click to generate it, it will automatically save to [My Poster]) to the '我的海报' button. Another red arrow points from the text '系统设计的模板，可以选择使用' (System-designed templates, can be selected and used) to the '模板中心' button. Below these buttons, the page displays a table of user-created pages. The first row shows a thumbnail of a poster titled '备考资料免费领', page number 'A2YRNNeQVGN', name '资料免费领取', status '已上线' (Online), views '0', creator '王瑞', and creation time '2019/08/12 10:33'. There are also '编辑' (Edit), '下线' (Offline), and '删除' (Delete) buttons. The bottom of the table includes pagination controls: '共 1 条', '20条/页', and a page number '1'.

### 3.3.3.黑科技

#### 3.3.3.1.关键词拉群

The screenshot shows the 'WeChat Group System' interface under the 'Toolbox' section. At the top, there are several management tabs: 'Data Magic', 'WeChat Management', 'Marketing Management', 'Public Account Management', 'Toolbox' (highlighted in blue), 'Material Management', 'Knowledge Base Management', and 'System Management'. A user profile '阮诗琪 [商户最高管理员]' is at the top right. The main area is titled '微信社群系统 / 工具箱 / 关键词拉群'. It features a search bar '微信: 请输入微信号/微信群称' and a note '展示系统所有微信, 搜索选择后进行关键词入群设置'. On the right, a message says '用户触发关键词, 系统微信自动拉人入群'. Below is a table listing keywords and their triggers:

微信	口令	自己发送关键词是否可以触发拉群	更新人	更新时间	操作
半糖主义	回复“国考”进入群【seed1】	<input checked="" type="checkbox"/>	柯琪(kejun)	2019-11-12 15:42:12	<a href="#">关键词设置</a> <a href="#">复制口令</a>
charity#_66 53685384	-	<input checked="" type="checkbox"/>	柯琪(kejun)	2019-11-12 15:41:25	<a href="#">关键词设置</a> <a href="#">复制口令</a>
薛定谔的猫ws middleWill	回复“seedy one”进入群【采集】	<input checked="" type="checkbox"/>	刘国红(liuguohong)	2019-11-12 10:38:47	<a href="#">关键词设置</a> <a href="#">复制口令</a>
熊二 xiongdada8877	回复“ssss”进入群【群11群】 回复“aacc”进入群【纯玩百事益念店】	<input checked="" type="checkbox"/>	熊成庆(xiongca)	2019-11-12 09:50:59	<a href="#">关键词设置</a> <a href="#">复制口令</a>
一只、小娜娜	-	<input checked="" type="checkbox"/>	熊成庆(xiongca)	2019-11-12 09:12:30	<a href="#">关键词设置</a> <a href="#">复制口令</a>
冯俊明--百家云 zzf16535061688	-	<input checked="" type="checkbox"/>	熊成庆(xiongca)	2019-11-11 11:33:00	<a href="#">关键词设置</a> <a href="#">复制口令</a>
取个名好难	-	<input checked="" type="checkbox"/>	熊成庆(xiongca)	2019-11-11 11:33:00	<a href="#">关键词设置</a> <a href="#">复制口令</a>
叮咚叮咚	-	<input checked="" type="checkbox"/>	柯琪(kejun)	2019-11-11 11:33:00	<a href="#">关键词设置</a> <a href="#">复制口令</a>
毁人不倦	回复“国考”进入群【2020国省考礼包群—高邮】	<input checked="" type="checkbox"/>	熊成庆(xiongca)	2019-11-11 11:33:00	<a href="#">关键词设置</a> <a href="#">复制口令</a>

At the bottom, there are pagination controls: '共 10 条', '20条/页', and a page number '1'.

微信社群系统 / 工具箱 / 关键词拉群

微信: 请根据自己的需求输入

### 关键词设置

微信	关键词	群	操作
半糖主义	群满 10	人后将自动发送替补中的群邀请链接 (一个关键词可以设置多个群, 其中只有一个生效。其余群为替补群, 群满后自动发送替补群链接)	<button>添加</button>
charity#、S368538			
薛定谔的猫 middleWii			
熊二 xiongdad	国考	seed1 6个群成员	<button>删除</button>
一只、小			
冯俊明-百家云 zzt16535081668	-		
取个名好难	-		
叮咚叮咚	-		
毁人不倦	回复“国考”进入群【2020国省考礼包群—高邮】		

每个系统微信可添加多个关键词, 点击群展示下的铅笔可编辑需要拉入的群

取消 确定

### 3.3.3.2. 邀请入群

一般一个任务的执行完成时间是 15min，如果创建后 2h 以内任务未完成，会置为失败。

#### 1. 邀请系统机器人（可指定机器人进行邀请）

The screenshot shows a list of group invitation tasks. The columns include: 入群进度 (Group Join Progress), 消息免打扰 (Message Disturbance Free), 创建人 (Creator), and 创建时间 (Creation Time). The tasks are as follows:

入群进度	消息免打扰	创建人	创建时间
已完成 1 / 进行中 0 / 未发起 0	开启	黄瑞(fx-huangrui)	2019-11-12 16:16:15
已完成 1 / 进行中 0 / 未发起 0	开启	刘国红(liuguohong)	2019-11-12 16:07:58
已完成 2 / 进行中 0 / 未发起 0	开启	黄瑞(fx-huangrui)	2019-11-12 16:00:36
已完成 2 / 进行中 0 / 未发起 0	开启	刘国红(liuguohong)	2019-11-12 15:58:36
已完成 2 / 进行中 0 / 未发起 0	开启	刘国红(liuguohong)	2019-11-12 15:52:32
已完成 4 / 进行中 0 / 未发起 0	开启	刘国红(liuguohong)	2019-11-12 14:28:36
已完成 10 / 进行中 0 / 未发起 0	开启	刘国红(liuguohong)	2019-11-12 13:38:24

At the top right, there is a red arrow pointing to a green button labeled "+ 邀请入群". Below the table, there are pagination controls: 共 39 条, 20条/页, 1, 2, >, 前往 1 页.

The dialog box is titled "邀请入群" (Invite to Group) and contains the following steps:

- 第1步: 选择微信号** (Step 1: Select WeChat Account)  
This section shows three accounts: "投资人老王" and "charity#、慈善# 66" (both with placeholder text "请输入群昵称, 必填") and "薛定谔的猫ws" (with placeholder text "请输入群昵称, 必填"). A red arrow points to the placeholder text for "charity#".
- 第2步: 选择微信群** (Step 2: Select WeChat Group)  
This section shows a list of groups: "投资人老王" (status: 完成), "charity#、慈善# 66" (status: 完成), "薛定谔的猫ws" (status: 完成), "投资人老王" (status: 完成), "投资人老王" (status: 完成), "投资人老王" (status: 进行中), and "投资人老王" (status: 完成). A red arrow points to the placeholder text "请输入群昵称, 必填" for the first group.

At the bottom right of the dialog box is a green "邀请" (Invite) button.

## 2. 邀请好友 (注：所选群需要是在所选好友机器人共同在的群，可指定机器人进行邀请 )

群名称	创建时间	完成时间	邀请机器人
未发起	2019-12-26 至 2020-01-02		
未发起	2020-01-02 16:54:10	2020-01-02 17:11:00	
未发起	2020-01-02 16:41:23	2020-01-02 16:42:10	
未发起	2020-01-02 16:39:52	2020-01-02 16:39:57	
未发起	2020-01-02 16:37:38	2020-01-02 16:37:45	
未发起	2020-01-02 16:32:10	2020-01-02 16:32:19	
未发起	2020-01-02 16:28:34	2020-01-02 16:30:09	
未发起	2020-01-02 15:00:49	2020-01-02 15:16:00	
未发起	2020-01-02 14:54:16	2020-01-02 15:05:30	

操作	完成时间
+ 邀请入群	2020-03-11 11:15:00
+ 邀请入群	2020-03-10 23:01:18
+ 邀请入群	2020-03-10 17:15:05
+ 邀请入群	2020-03-10 17:05:08
+ 邀请入群	2020-03-10 17:00:06
+ 邀请入群	2020-03-10 16:53:00

### 3.3.3.3.群公告

1. 可启用/禁用群公告群发
2. 群公告的群发限额占每日群发群限额
3. 可定时发送

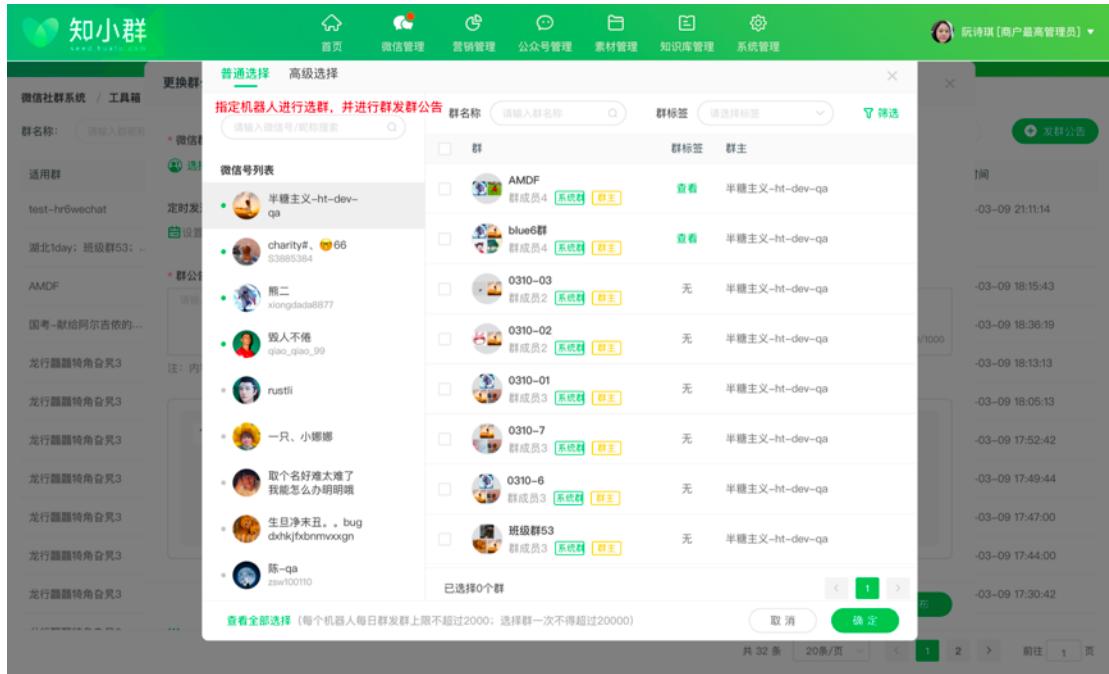
## 4. 可指定机器人进行群发群公告

The screenshot shows a list of group announcements (群公告) in the WeChat Group System. The columns include: 联系人/群名称 (Contact Person/Group Name), 公告内容 (Announcement Content), 启用/禁用 (Enabled/Disabled), 任务状态 (Task Status), 建立人 (Creator), 建立时间 (Creation Time), 预计完成时间 (Estimated Completion Time), 完成时间 (Completion Time), and 操作 (Actions). There are 68 items listed, with the last item being '董晓红-财务管理'.

联系人/群名称	公告内容	启用/禁用	任务状态	建立人	建立时间	预计完成时间	完成时间	操作
群公告	last test	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2020-01-02 17:04:40	-	2020-01-02 17:04:42	
群公告	Double Kill	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2020-01-02 16:57:06	-	2020-01-02 16:57:11	
群公告	First kill	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2020-01-02 16:52:28	-	2020-01-02 16:52:31	
sun	last one	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2020-01-02 13:44:43	-	2020-01-02 13:44:52	
sun	今日群公告	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2020-01-02 13:43:54	-	2020-01-02 13:44:02	
sun	第三次群公告	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2020-01-02 13:39:42	-	2020-01-02 13:39:52	
sun	第二次群公告	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2020-01-02 11:45:48	-	2020-01-02 11:45:52	
sun	2020年第一个工作日，岁月如梭	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2020-01-02 11:42:18	-	2020-01-02 11:42:22	
sun	2020年第一个工作日，岁月如梭	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2020-01-02 11:37:40	-	2020-01-02 11:37:40	
黄瑞	5566	已启用	已完成	长沙彭于豪(cspengyuan)	2019-12-31 15:24:12	-	2020-01-02 15:21:05	
hr	公告	已禁用		长沙彭于豪(cspengyuan)	2019-12-31 13:45:44	-	-	
黄瑞	一切都没	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-31 11:30:35	-	2019-12-31 11:30:42	
黄瑞	大家好。	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-31 11:23:12	-	2019-12-31 11:23:21	
董晓红-财务管理	tonight...	已启用	已审核	董晓红(tx-huannong)	2019-12-30 21:58:32	-	2019-12-30 21:58:43	

The screenshot shows the 'Replace Group Announcement' dialog box. It includes fields for '选择群' (Select Group), '定时发送' (定时发送), '群公告内容' (Group Announcement Content), and a rich text editor for '公告内容' (Announcement Content). The right side of the screen shows a list of group announcements with their details and completion status.

联系人/群名称	公告内容	启用/禁用	任务状态	建立人	建立时间	完成时间	操作
群公告	last test	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-31 11:23:12	2019-12-31 11:23:21	
群公告	Double Kill	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-30 21:58:32	2019-12-30 21:58:43	
群公告	First kill	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-30 21:58:32	2019-12-30 21:58:43	
sun	last one	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-30 21:58:32	2019-12-30 21:58:43	
sun	今日群公告	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-30 21:58:32	2019-12-30 21:58:43	
sun	第三次群公告	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-30 21:58:32	2019-12-30 21:58:43	
sun	第二次群公告	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-30 21:58:32	2019-12-30 21:58:43	
sun	2020年第一个工作日，岁月如梭	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-30 21:58:32	2019-12-30 21:58:43	
黄瑞	5566	已启用	已完成	长沙彭于豪(cspengyuan)	2019-12-30 21:58:32	2019-12-30 21:58:43	
hr	公告	已禁用		长沙彭于豪(cspengyuan)	2019-12-30 21:58:32	-	
黄瑞	一切都没	已启用	已完成	柯琪(kexi)	2019-12-30 21:58:32	2019-12-30 21:58:43	
董晓红-财务管理	tonight...	已启用	已审核	董晓红(tx-huannong)	2019-12-30 21:58:32	2019-12-30 21:58:43	



### 3.3.3.4.群成员去重

- 一个任务执行完成时间大概是 10min；
- 可选择去重群、去重群成员及选择去踢群成员的群。

Table showing the results of a de-duplication task:

群名称 (Group Name)	创建人 (Creator)	任务状态 (Task Status)	去重群成员数 (Number of unique group members)	创建时间 (Creation Time)
Dromi、刘国红、半糖主义	黄瑞(fx-huangrui)	完成 (Completed)	0	2019-11-12 16:01:50
3-hr,1-hr,2-hr	黄瑞(fx-huangrui)	完成 (Completed)	3	2019-11-11 18:37:12
国考08201群,RR的去重群01,Here's 杨杨、半糖主义、陈,测试备注,我要的群1,test,大家一…	黄瑞(fx-huangrui)	完成 (Completed)	17	2019-11-11 18:26:42
测试黑名单,Here's 杨杨、半糖主义、陈,ffff1群,测试备注,恍恍惚惚,生旦净末丑。、黄瑞…	黄瑞(fx-huangrui)	完成 (Completed)	4	2019-11-11 17:20:16
恍恍惚惚	黄瑞(fx-huangrui)	完成 (Completed)	0	2019-11-11 17:09:27
Dromi、半糖主义、攻城狮	长沙彭于晏(cspengyuyan)	完成 (Completed)	0	2019-11-08 16:19:07
换个群名称,万圣节	詹坤(zhankun)	完成 (Completed)	0	2019-11-08 15:51:48
恍恍惚惚,面前明月光,疑是地上霜,大家一起	柯珺(kejun)	完成 (Completed)	2	2019-11-08 13:45:23
恍恍惚惚,面前明月光,疑是地上霜,大家一起	柯珺(kejun)	完成 (Completed)	2	2019-11-08 11:52:08
恍恍惚惚,面前明月光,疑是地上霜,大家一起	柯珺(kejun)	完成 (Completed)	2	2019-11-08 11:46:20

群名称	创建时间
beta~测试-11-1029	2020-11-23 16:55:23
刷题2~ 刷题1	2020-11-23 15:44:25
刷题2~ 刷题1	2020-11-23 15:41:02
刷题2~ 刷题1	2020-11-23 15:37:27
刷题2	2020-11-23 15:30:37
刷题1~ 刷题2	2020-11-23 15:23:30
快乐星球3群	2020-11-20 16:19:14
对接官网-9群	2020-11-20 15:09:56
线上测试-10群	2020-11-19 12:50:03
快乐星球3群	2020-11-19 12:42:26

### 3.3.3.5.批量改群名

1. 可查看任务进度

2. 可统一换群名（不填序号即可）；可根据序号换群名

3. 可通过交互指定机器人改群名

群名称	创建人	创建时间	任务进度	创建人	创建时间	完成时间
test, test, test, test, rustui, 平健主义-hd-dev...	hr	2019-12-26	0/0/3/0	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 16:24:07	2019-12-31 16:25:12
test4, test5	test, + + + +		0/0/2/0	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 16:22:37	2019-12-31 16:23:03
黄瑞, 黄瑞	test		0/0/2/0	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 16:20:54	2019-12-31 16:21:18
黄瑞5-修改群名, eeee	黄瑞		0/0/1/1	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 15:47:57	2019-12-31 15:48:03
黄瑞5-修改群名, 黄瑞2-修改群名	黄瑞		0/0/2/0	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 15:23:33	2019-12-31 15:56:57
修改群名100000000001hr, 修改群名100000000012hr, 修改群名1000... 修改群名100000000001hr, 修改群名100000000012hr, 修改群名1000...	黄瑞-修改群名		0/0/17/1	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 13:43:04	2019-12-31 13:46:15
倒入不悔, rustui, 生旦净末丑, ..., 倒入不悔, 倒个好堆, 生旦净...	修改群名hr		0/0/15/2	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 13:35:47	2019-12-31 13:37:43
倒入不悔, 平健主义-hd-dev-ga...	沙漠之王		0/0/1/0	橘兴利(juxik)	2019-12-31 11:18:35	2019-12-31 11:19:03
无脸男	都金哥		0/0/1/0	橘兴利(juxik)	2019-12-31 11:17:49	2019-12-31 11:18:03
生旦净末丑, bugdrhjfbn..., 生旦净末丑, bugdrhjfbn...	叶针的群		0/0/0/2	刘巧堂(luqiaoyi...)	2019-12-31 10:35:29	2019-12-31 10:35:29
生旦净末丑, bugdrhjfbn..., 生旦净末丑, bugdrhjfbn...	圣诞节目		0/0/0/2	刘巧堂(luqiaoyi...)	2019-12-31 10:34:41	2019-12-31 10:34:41

知小群

微信社群系统 / 工具箱 / 护星改群名

添加

群名称: 选择微信群 (已选2个)

创建人: 请输入群成员姓名 (必填)

适用群: 更换群名

test, ..., test, ..., rust, 半壁江山~ht-dev~, hr

test4, test5 test, ...

黄瑞, 黄瑞

黄瑞3-修改群名, 0000

黄瑞5-修改群名, 黄瑞2-修改群名 黄瑞

修改群名10000000000000000000, 修改群名10000000000000000000, 修改群名1000... 黄瑞-修改

诱人不得, rust, 生旦净末丑, ..., 诱人不得, 莫个好难, 生旦净..., 修改群名hr

诱人不得, 半壁江山~ht-dev~qa...

无脸男

生旦净末丑, bugzhishihbn..., 生旦净末丑, bugzhishihbn...

生旦净末丑, bugzhishihbn..., 生旦净末丑, bugzhishihbn...

群公告 群成员11 菁次部的夏天1 群成员6

群名称: \* 剪裁 序号起始值 群后缀  
请输入群名称后缀

注:  
1. 序号值尾号, 群名按照所选择先后顺序, 序号依次递增, 例如: "小学数学10班", "小学数学"为群名后缀, "10"为序号;  
2. 不填写序号, 可对所选统一一命名;  
3. 群名称总长不超过16字。

创建人 创建时间 完成时间

黄瑞(tx-huangru) 2019-12-31 16:24:07 2019-12-31 16:25:12

黄瑞(tx-huangru) 2019-12-31 16:27:37 2019-12-31 16:23:03

黄瑞(tx-huangru) 2019-12-31 16:20:54 2019-12-31 16:21:18

黄瑞(tx-huangru) 2019-12-31 15:47:57 2019-12-31 15:48:03

黄瑞(tx-huangru) 2019-12-31 15:23:33 2019-12-31 15:56:57

黄瑞(tx-huangru) 2019-12-31 13:43:04 2019-12-31 13:46:15

取消 确认

黄瑞(tx-huangru) 2019-12-31 13:35:47 2019-12-31 13:37:43

徐兴利(luoxk) 2019-12-31 11:18:35 2019-12-31 11:19:03

徐兴利(luoxk) 2019-12-31 11:17:49 2019-12-31 11:18:03

刘巧莲(luqiaoly...) 2019-12-31 10:35:29 2019-12-31 10:35:29

刘巧莲(luqiaoly...) 2019-12-31 10:34:41 2019-12-31 10:34:41

群 51 条 20条/页 1 2 3 > 前往 1 页

The screenshot shows a search and selection dialog box overlaid on a main interface. The dialog has tabs for '普通选择' (General Selection) and '指定机器人进行选群，并进行改群名' (Specify the robot to select groups and change group names). It includes fields for '群名称' (Group Name) and '群标签' (Group Tag), and a search bar. Below this is a list of groups with checkboxes, showing details like group name, tag, owner, and creation time. A green '确定' (Confirm) button is at the bottom right of the dialog.

### 3.3.3.6.批量改群主

## 1. 可查看任务进度

2. 可将 N 个群的群主统一换掉，换后的群主必须是所选群内的群成员

The screenshot shows a WeChat group management interface. A modal window titled '修改群主' (Change Group Owner) is open, displaying a list of groups under '微信群' (WeChat Groups). The first group, '最底部的夏天1', is highlighted with a red dot and has its owner changed to '黄瑞(tx-huangrui)'.

群名	选择做群主
最底部的夏天1	<input checked="" type="checkbox"/>
最底部的夏天2	<input type="checkbox"/>
最底部的夏天3	<input type="checkbox"/>
最底部的夏天4	<input type="checkbox"/>
最底部的夏天5	<input type="checkbox"/>
最底部的夏天6	<input type="checkbox"/>

Below the modal, a table lists group modifications:

操作人	操作时间	完成时间
熊成虎(xionghu)	2020-01-02 18:30:20	2020-01-02 18:31:03
黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 17:40:11	2019-12-31 17:41:03
黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 17:31:22	2019-12-31 17:31:22
熊成虎(xionghu)	2019-12-31 11:51:06	2019-12-31 11:52:03
黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 09:46:46	2019-12-31 09:46:46
熊成虎(xionghu)	2019-12-31 09:37:04	2019-12-31 09:37:04
黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-30 21:37:30	2019-12-30 21:37:30
黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-30 21:32:38	2019-12-30 21:32:38
黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-30 21:25:35	2019-12-30 21:25:35
黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-30 21:05:58	2019-12-30 21:05:58
黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-30 20:55:02	2019-12-30 20:56:00

### 3.3.3.7. 批量加好友

说明：选择加好友微信，导入手机号文件，可使系统帮忙通过手机号匹配微信号自动批量加好友。

任务编号	任务名称	任务标签	导入文件	好友进度	创建时间	创建人	操作	
AF200429092...	test		手机号码导入...	1 已导入手机   1 待申请   0 待通过   0 已通过   0 已失败	2019-07-01 至 2020-08-31	2020-04-29 09:22:39	柯瑾(kejun)	<a href="#">修改</a>
AF200429092...	test		手机号码导入...	1 已导入手机   1 待申请   0 待通过   0 已通过   0 已失败	2019-07-01 至 2020-08-31	2020-04-29 09:20:30	柯瑾(kejun)	<a href="#">修改</a>
AF200427161...	软软测试		手机号码导入...	10 已导入手机   10 待申请   0 待通过   0 已通过   0 已失败	2019-07-01 至 2020-08-31	2020-04-27 16:17:54	阮诗琪(rua...)	<a href="#">修改</a>
AF1910212104...	线上测试时间...	研发专用 (勿...	手机号码导入...	13 已导入手机   0 待申请   0 待通过   5 已通过   8 已失败	2019-07-01 至 2020-08-31	2019-10-21 21:04:54	柯瑾(kejun)	<a href="#">修改</a>
AF1910191924...	线上测试	研发专用 (勿...	手机号码导入...	2 已导入手机   0 待申请   0 待通过   1 已通过   1 已失败	2019-07-01 至 2020-08-31	2019-10-19 19:24:17	黄瑞(fx-hu...)	<a href="#">修改</a>

The screenshot shows a 'WeChat Management' interface with a modal window titled '添加' (Add). The modal contains fields for '任务名称' (Task Name), '任务标签' (Task Tag), '添加者' (Adder), '验证消息' (Verification Message), and '手机号导入' (Import Phone Number). The background lists several tasks with details like creation time and creator.

### 3.3.3.8.清理僵尸粉

说明：

1. 僵尸粉定义：对方删除了机器人，但机器人并未删除对方。
2. 功能说明：清理僵尸粉，达到给更多潜在学员好友空微信位置的目的。
3. 检测说明：系统会在日常聊天、群发的时候同时检测对方是否为僵尸粉，检测后会标记。

The screenshot shows a '清理僵尸粉' (Clean Up Zombie Fans) page. It features a table with columns for '适用微信' (Applicable WeChat), '任务进度' (Task Progress), '创建人' (Creator), '创建时间' (Creation Time), and '完成时间' (Completion Time). The table lists several users with their respective task status (如: 99% 未发起, 95% 未发起, etc.) and success counts.

清理僵尸粉

注：群发消息、微信消息等与对方进行沟通的功能，都有助于系统检测僵尸粉。

请选择微信号 (已选择1个)

微信号	僵尸粉
明浩南	0

取消 确认

任务进度

适用微信	任务进度	失败
乌海华图(微信已满加w185 wuhaihuatu)	99%	0
华图等风来 ht09162230263	95%	0
神木华小图 smhuatu01	95%	0
华图华图-小杨老师181881 bilieht	95%	0
华图陈老师(微信2)133392 huatuyii	95%	0
华图史老师 wuhuhuat2335	95%	0
茂名图书老师 huatu-mm	95%	0

进行中 成功 失败

史进军(shijunji) 2020-07-12 09:26:17 2020-07-12 09:28:53

柯琳(kelin) 2020-07-12 00:38:19 2020-07-12 00:49:37

共 82 条 20条/页 1 2 3 4 5 > 前往 1 页

### 3.3.3.9. 微信号去重

说明：支持选 N 个微信号，在最多 N-1 个微信号中进行重复好友删除的配置。

批量微信号去重

请选择微信号 (已选择2个)

任务状态	创建人	创建时间	完成时间
0 未发起 0 进行中 5 成功 0 失败	阮诗琪(ruanshiqi)	2020-10-19 17:47:51	2020-10-19 17:48:28
0 未发起 0 进行中 19 成功 0 失败	阮诗琪(ruanshiqi)	2020-10-13 21:16:04	2020-10-13 21:18:28

共 2 条 20条/页 1 2 3 4 > 前往 1 页

添加

请选择去重微信号 (已选择2个)

任务状态	创建人	创建时间	完成时间
0 未发起 0 进行中 5 成功 0 失败	蔡玉莹(caiyuying)	2020-10-28 10:24:29	2020-10-28 10:24:30
0 未发起 0 进行中 5 成功 0 失败	阮诗琪(ruanshiqi)	2020-10-19 17:47:51	2020-10-19 17:48:28

取消 创建

请选择需要删除的好友

注：此处检测的是已选机器人的共同好友，如已选机器人的数量为5，则检测出是该5人的共同好友

小慧慧www(DSxJWM)

知小群小助手(mk20ol20)

小慧慧www(DSxJWM)

明浩南哟333(no\_name...)

明浩南哟333(no\_name...)

小慧慧www(DSxJWM)

曲戈(bigking0630)

爱人不倦(qiao\_o\_qiao\_o\_9...)

明浩南哟333(no\_name...)

共 10 条 20条/页 1 2 3 4 > 前往 1 页

### 3.3.3.10.批量解散群聊

The screenshot shows a list of groups under the 'Batch Dissolve Groups' section. Each group entry includes the group name, task progress (未发起, 进行中, 成功, 失败), creator, creation time, and completion time. A 'Create Task' button is located at the top right of the table.

群名称	任务进度	创建人	创建时间	完成时间
入群回复:北京-1019-22-上线	未发起 0 0 2 0	阮诗琪(ruanqiqi)	2020-10-19 17:46:35	2020-10-19 17:46:43
RRtest😊	未发起 0 0 0 1	周杨(zhouyan01)	2020-10-19 14:19:42	2020-10-19 14:20:02
RRtest😊	未发起 0 0 0 1	刘波(fx-lubo)	2020-10-19 11:52:22	2020-10-19 11:52:42
测试456群	未发起 0 0 0 1	刘波(fx-lubo)	2020-10-19 11:46:34	2020-10-19 11:46:34
知小群小助手	未发起 0 0 1 0	刘波(fx-lubo)	2020-10-19 11:45:12	2020-10-19 11:45:13
知小群小助手	未发起 0 0 0 1	祝博(zhubo)	2020-10-16 12:40:35	2020-10-16 12:40:35

A modal window titled '普通选择' (General Selection) is open, showing a list of groups to be dissolved. The '群' (Group) column lists the group names, and the '群成员' (Group Members) column lists the members. A 'Select' button is at the bottom right of the modal.

群名称	群成员
12323434	明浩南irth333
RRtest😊	群成员1 群成员2
RRtest😊	群成员3 群成员4
生日快乐五, bug	大傻瓜1群
双人不离	1-2群
半糖主义	tear-3群
【流泪】流泪小珊瑚	999-4-hr
安徽培训支持	群成员11 群成员12
明浩南的群	群成员13 群成员14
知小群小助手, 明浩南irth3...	群成员15 群成员16

已选择3个群

A confirmation dialog box titled 'Create Task' is displayed. It contains a note about the task's scope and a list of selected groups. A 'Create' button is at the bottom right.

注: 只支持解散自己权限下群主为机器人的群。

\* 微信群: 选择群 (已选3个)

群名称	创建人	创建时间	完成时间
明浩南irth333	阮诗琪(ruanqiqi)	2020-10-19 17:46:35	2020-10-19 17:46:43
RRtest😊	周杨(zhouyan01)	2020-10-19 14:19:42	2020-10-19 14:20:02
RRtest😊	刘波(fx-lubo)	2020-10-19 11:52:22	2020-10-19 11:52:42
测试456群	刘波(fx-lubo)	2020-10-19 11:46:34	2020-10-19 11:46:34
知小群小助手	刘波(fx-lubo)	2020-10-19 11:45:12	2020-10-19 11:45:13

### 3.3.3.11.批量加群好友

The screenshot shows a list of groups and their friend addition progress. A modal window titled 'Create Task' is open, showing the selected group '明浩南哥333' and the action 'Add members who have already joined the group'. The modal also includes fields for '验证消息' (Verification Message) and '加好友标签' (Friend Addition Label).

群名称	适用群	加好友标签	验证消息	加好友进度	创建人	创建时间	完成时间	操作
午餐帮扶会			我是测试	<div style="width: 64%;">2 待申请 10 待通过 19 已通过 3 已失败</div>	阮诗琪(ruanshiqi)	2020-10-19 17:54:00	-	<span>开关</span>
中国1进水队			二三网EQ	<div style="width: 33%;">0 待申请 2 待通过 0 已通过 1 已失败</div>	周杨(zhouyan01)	2020-10-19 11:19:57	2020-10-19 12:20:00	<span>开关</span>
群好友测试群			国考,省考	<div style="width: 100%;">0 待申请 0 待通过 1 已通过 0 已失败</div>	鲁兴科(luoxk)	2020-10-15 16:19:21	2020-10-15 17:49:15	<span>开关</span>
200914我是Dromi...			-	<div style="width: 100%;">0 待申请 0 待通过 2 已通过 3 已失败</div>	刘波(fx-lubo)	2020-10-15 09:00:36	2020-10-15 11:38:01	<span>开关</span>
师范大学1群1群			-	<div style="width: 100%;">0 待申请 0 待通过 0 已通过 8 已失败</div>	鲁兴科(luoxk)	2020-10-14 16:45:50	2020-10-14 17:18:01	<span>开关</span>
安徽培训支持		hezhongfan	-	<div style="width: 100%;">0 待申请 0 待通过 8 已通过 17 已失败</div>	祝博(zhubo)	2020-10-13 11:30:18	2020-10-13 12:04:01	<span>开关</span>

The screenshot shows a list of groups and their friend addition progress. A modal window titled 'Create Task' is open, showing the selected group '明浩南哥333' and the action 'Add members who have already joined the group'. The modal also includes fields for '验证消息' (Verification Message) and '加好友标签' (Friend Addition Label).

群名称	适用群	加好友标签	验证消息	加好友进度	创建人	创建时间	完成时间	操作
午餐帮扶会			我是测试	<div style="width: 100%;">0 待申请 0 待通过 0 已通过 0 已失败</div>	阮诗琪(ruanshiqi)	2020-10-19 17:54:00	-	<span>开关</span>
中国1进水队			二三网EQ	<div style="width: 100%;">0 待申请 0 待通过 0 已通过 0 已失败</div>	周杨(zhouyan01)	2020-10-19 11:19:57	2020-10-19 12:20:00	<span>开关</span>
群好友测试群			国考,省考	<div style="width: 100%;">0 待申请 0 待通过 0 已通过 0 已失败</div>	鲁兴科(luoxk)	2020-10-15 16:19:21	2020-10-15 17:49:15	<span>开关</span>
200914我是Dromi...			-	<div style="width: 100%;">0 待申请 0 待通过 0 已通过 0 已失败</div>	刘波(fx-lubo)	2020-10-15 09:00:36	2020-10-15 11:38:01	<span>开关</span>
师范大学1群1群			-	<div style="width: 100%;">0 待申请 0 待通过 0 已通过 0 已失败</div>	鲁兴科(luoxk)	2020-10-14 16:45:50	2020-10-14 17:18:01	<span>开关</span>
安徽培训支持		hezhongfan	-	<div style="width: 100%;">0 待申请 0 待通过 0 已通过 0 已失败</div>	祝博(zhubo)	2020-10-13 11:30:18	2020-10-13 12:04:01	<span>开关</span>

## 3.4.公众号管理

说明：

- 使用公众号管理之前需要在【系统管理-用户设置】给相关用户设置公众号相关角色；
- 若用户需要使用客服功能，则还需在【公众号设置】将用户设置为对应公众号的客服；
- 用户可查看或操作管理部门或所在部门权限下的公众号。
- 添加公众号需在【公众号设置】中进行。

### 3.4.1.客服消息

说明：客服可通过客服消息与公众号的粉丝进行沟通

- 如何接入粉丝：

The screenshot shows the 'ZhiXiaoguan' (Little Group) software interface. On the left, there's a sidebar with icons for '接待中' (Handling), '华图报考' (Huatu Exam Registration), and '碎冰碰撞' (Ice Collision). Below these are two sections: '公共流量池' (Public Traffic Pool) and '通过系统判断用户行为后分配粉丝' (Allocate fans based on user behavior). In the main area, a list of messages from users like '阮' (Ruan), '江军' (Jiangjun), and '百家云普乔' (Baijia Cloud Puqiao) is shown. A red arrow points to a message from '熊成庆' (Xiong Chengqing) with the text '人工' (Human). Another red arrow points to the '公共流量池' section with the text '进入公共流量池主动接入粉丝' (Enter Public Traffic Pool to proactively connect fans). On the right, a detailed view of a customer profile for '阮' (Ruan) is displayed, including tags like '华图报考' (Huatu Exam Registration), '百年医校' (Baiyin Medical School), and '最近客服介入关键词' (Keywords triggered by recent customer service intervention). The profile also shows basic information such as name, gender, and city.

### 1) 通过系统判断用户行为自动分配粉丝

a) 用户行为 1:发送的消息内包含已设置的客服介入关键词

b) 用户行为 2:点击了菜单消息里的“联系客服”

### 2) 通过他人转接粉丝：可接入其它客服转接过来的粉丝

### 3) 进入公共流量池主动接入粉丝：

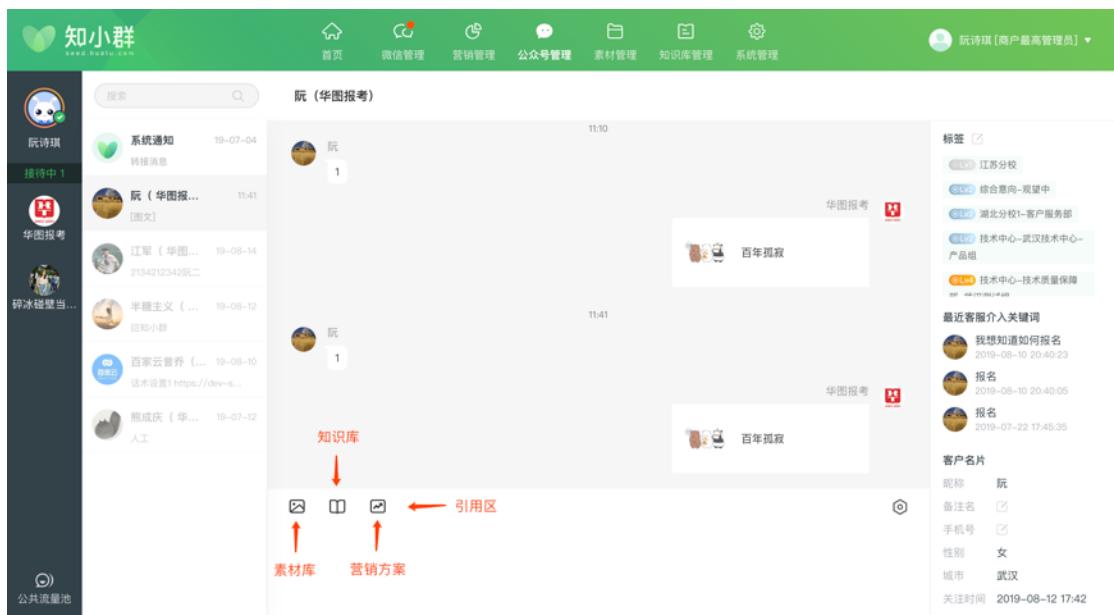
公共流量池的粉丝包含：

a) 粉丝既未点击菜单消息里的“联系客服”，发送的消息里未触发客服介入关键词

b) 在接入客服排队中的粉丝



## 2. 可以与粉丝聊什么：



- 1) 可正常发送文字、图文、图片、语音、视频，图文的新建需进入素材库进行新建，图片、语音、视频的新建可在素材库引用弹窗中进行本地上传后使用
- 2) 引用素材库中的文字、图文、图片、语音 (PC端暂时无法播放，手机端可正常播放)、视频
- 3) 可引用知识库里添加好的知识点

4) 可对已建好的营销方案进行推送，可推送的方案类型有：群漏斗、微信号漏斗、群裂变及微信号裂变，发送出的文案均是投放话术

### 3. 如何丰富用户信息：

The screenshot shows the 'ZhiXiaQuan' software interface. On the left, there's a sidebar with a user profile picture, a search bar, and sections for '接待中' (Handling), '华图报考', and '公共流量池'. The main area displays a list of users with their names, profile pictures, and last login times. Two specific user profiles are highlighted with red arrows pointing to them. The top profile, '阮 (华图报考)', has a red arrow pointing to the '给粉丝打标签' (Label fans) button. The bottom profile, '百年孤寂', has a red arrow pointing to the '完善客户名片' (Improve customer card) button. To the right of the profiles, there are sections for '标签' (Tags) listing various categories like '江苏分校', '综合意向-观望中', etc.; '最近客服介入关键词' (Recent customer service intervention keywords); and '客户名片' (Customer card) with fields for nickname, remarks, phone number, gender, city, and time of attention.

1) 给用户打标签：可打系统标签

2) 完善用户的基本信息，如备注名、手机号。

## 3.4.2.消息群发

### 3.4.2.1.订阅消息

说明：运营者可以通过消息群发，对公众号下粉丝进行内容推送，

1. 服务号：对每个粉丝来说，每个月有 4 次群发机会。
2. 订阅号：对每个粉丝来说，每天有 1 次群发机会。

#### 1. 如何新建群发？

## 步骤一：点击群发列表右上角的新建，进行群发新建



The screenshot shows the 'WeChat Social System' dashboard under 'Public Account Management / Message Group Send'. The search bar includes fields for 'Message Content' (请输入消息内容), 'Public Account' (请输入公众账号名称), 'Send Time' (发送时间: 2019-07-31 至 2019-08-30), and a 'New Message' button. Below the search bar is a table listing message logs. The table columns include: Public Account Name, Message Content, Material Type, Send Time, Status, Recipient, and Operation Log. A red arrow highlights the 'New Message' button.

## 步骤二：填写群发内容、群发公众号、发送方式和发送范围



The screenshot shows the 'New Message' creation page under 'WeChat Social System / Public Account Management / New Message'. The top navigation bar includes 'Home', 'WeChat Management', 'Marketing Management', 'Public Account Management', 'Material Management', 'Knowledge Base Management', and 'System Management'. The user is identified as 'Wang Shiqi [Merchant Super Admin]'. The main form has tabs for 'Text' (selected), 'Image', 'Voice', 'Video', 'Traffic Funnel', and 'WeChat Transformation'. It includes fields for 'Message Content' (请输入文本, 最多600字), 'Recipient Selection' (选择公众号: 请输入公众账号名称), 'Send Time' (即时发送 or 延时发送), 'Send Scope' (部分粉丝, 请选择标签, 请选择省市区, 请选择性别), and 'Recipient Count' (已选 0 名粉丝). A note at the bottom states: 'Instantaneous sending: confirmed and sent; Delayed sending: confirmed and saved.' A red box highlights the 'Instantaneous' send time option.

## 2. 群发历史列表能看什么？

微信社群系统 / 公众号管理 / 消息群发

消息内容：请输入消息内容

公众号：请输入公众号名称

发送时间：2019-07-31 至 2019-08-30

操作日志

公众号名称	消息内容	素材类型	发送时间	发送状态	更新人	操作
华图报考	又见炊烟升起 暮色罩大地 想问阵阵炊烟 你要去哪里...	文本消息	2019-08-16 18:47	待发送	骆兴科	操作日志
华图报考	1.遇到错误“非接预处理失败”，先查看自己的POS背...	文本消息	2019-08-16 13:40	待发送	骆兴科	操作日志
华图报考	我在上面 <a href="https://dev-seed.huatu.com/wxqrcode....">https://dev-seed.huatu.com/wxqrcode....</a>	微信漏斗	2019-08-15 22:46	待发送	杨杨杨	操作日志
华图报考	<a href="http://htwuhan.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/b60...">http://htwuhan.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/b60...</a>	文本消息	2019-08-15 20:26	待发送	杨杨杨	操作日志
华图报考	又见炊烟升起 暮色罩大地 想问阵阵炊烟 你要去哪里...	文本消息	2019-08-15 16:01	待发送	汪小婷	操作日志
华图报考	及时发送消息！	文本消息	2019-08-15 11:24	已发送	杨杨杨	操作日志
华图报考	八阿哥 <a href="https://dev-seed.huatu.com/activity.html?...">https://dev-seed.huatu.com/activity.html?...</a>	微信裂变	2019-08-15 11:16	已发送	杨杨杨	操作日志
华图报考	我在上面 <a href="https://dev-seed.huatu.com/wxqrcode....">https://dev-seed.huatu.com/wxqrcode....</a>	微信漏斗	2019-08-15 10:15	已发送	杨杨杨	操作日志
华图报考	我从来不曾抗拒你的魅力 虽然你从来不曾对我著迷 ...	文本消息	2019-08-13 21:56	已发送	汪小婷	操作日志
华图报考	最前线   爱奇艺上线Vlog平台，想鼓励素人制作...	图文消息	2019-08-13 21:23	已发送	汪小婷	操作日志

共 28 条 20条/页 1 2 > 前往 1 页

### 3.4.2.2.模版消息

说明：用户通过知小群后台选择服务号设置模板消息，进行发送。

微信社群系统 / 公众号管理 / 模板消息

任务标题：请输入任务标题

公众号：请选择公众号

更新人：请输入用户名/用户名

任务标题	公众号	模板消息	发送状态	发送时间	更新人	操作
考试提醒	公考一哥	\$[nickName] 你好！ 考试内容：数学考试。。。 考试时间：2020-07-22 考试地点：湖北武汉关山大道446号 Good luck!	已发送	2020-07-22 14:28:35	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
任务标题111	公考一哥	恭喜 \$[nickName]，你收到最新考试提醒 考试名称：心理咨询 最新进度：75%完成 祝您学习顺利	已发送	2020-07-22 19:17:29	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
任务标题	公考一哥	地 课程：地 参加人：地 地	已发送	2020-07-22 14:50:59	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
成绩查询通知	公考一哥	\$[nickName] 这是一个消息提示。。。 课程名称：高中英语 考试时间：2020-07-22 Good luck!	已发送	2020-07-22 14:20:47	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
预约成功提醒	公考一哥	hello \$[nickName] 这是一个预约提醒。。。 直播名称：Java精讲 主讲人：非凡动力 开始时间：2020-07-20 预祝考试成功！！！	已发送	2020-07-22 14:14:33	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
课程考试通知	公考一哥	\$[nickName] 恭喜的学员！这是一个课程考试通知。。。 课程名称：高中数学 考试时间：\$[date] 考试地点：湖北武汉关山大道K11 336号	已发送	2020-07-22 14:02:58	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
考试成绩通知	公考一哥	\$[nickName] 你好，这是一个考试成绩通知。。。 考试科目：国考 考试时间：2020-07-22 10: 00 公布时间：2020-07-28 10: 00 备	已发送	2020-07-22 13:45:00	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
任务标题	公考一哥	您好 \$[nickName]，您已成功报名心理咨询服务 课程名称：心理咨询 上课时间：2020年7月31日 14:00 \$[date]收到消息	已发送	2020-07-22 11:47:09	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
wxa56d446ef65885cb6	公考一哥	wxa56d446ef65885cb6 考试名称：wxa56d446ef65885cb6 最新进度：wxa56d446ef65885cb6 wxa56d446ef65885cb6	已发送	2020-07-22 11:31:43	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
third second	公考一哥	fff 课程：fff 参加人：fff fff	已发送	2020-07-22 11:22:28	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
Second task	公考一哥	hao 考试名称：hao 最新进度：hao hao	已发送	2020-07-22 11:05:00	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
睡觉打呼	公考一哥	请填写任务标题 考试名称：请填写任务标题 最新进度：请填写任务标题	已发送	2020-07-22 10:52:16	黄琨(fx-huangru)	<input checked="" type="checkbox"/>
RRtest01	公考一哥	受到粉丝的 考试名称：受到粉丝的 最新进度：大量发生的 受到粉丝的	已发送	2020-07-21 18:12:00	熊成庆(xiongqi)	<input checked="" type="checkbox"/>
		\$[nickName]123 考试科目：\$[nickName]234 考试时间：\$[date] 公布时间：123 备注说明：123 435	已发送	2020-07-21 14:51:00	阮诗琪(ruanshiqi)	<input checked="" type="checkbox"/>

共 46 条 20条/页 1 2 3 > 前往 1 页

### 1.如何新建群发模版消息

步骤一：点击模版消息列表右上角的新建，进行新建模版消息群发

知小群

任务标题	公众号	模板消息	发送状态	发送时间	更新人	操作
0723-考试安排通知	公考一哥	这是一个考试安排通知。。。 考试科目：高中英语 考试时间...	已发送	2020-07-23 14:22:00	黄瑞(fx-huangrui)	
0723-考试进度提醒	公考一哥	test 考试名称: test 最新进度: 111 ...	已发送	2020-07-23 14:20:46	黄瑞(fx-huangrui)	
考试提醒	公考一哥	你好！ 考试内容：数学考试。。。 考试时间：...	已发送	2020-07-22 14:28:35	黄瑞(fx-huangrui)	
任务标题111	公考一哥	恭喜 \${nickName}，你收到最新考试提醒 考试名称：心理...	已发送	2020-07-22 19:17:29	黄瑞(fx-huangrui)	
任务标题	公考一哥	地 课程：地 参加人：地 地	已发送	2020-07-22 14:50:59	黄瑞(fx-huangrui)	
成绩查询通知	公考一哥	这是一个消息提示。。。 课程名称：高中英语 ...	已发送	2020-07-22 14:20:47	黄瑞(fx-huangrui)	
预约成功提醒	公考一哥	hello \${nickName} 这是一个预约提醒。。。 直播名称：Java... 已发送	已发送	2020-07-22 14:14:33	黄瑞(fx-huangrui)	
课程考试通知	公考一哥	亲爱的学员！这是一个课程考试通知。。。 课...	已发送	2020-07-22 14:02:58	黄瑞(fx-huangrui)	
考试成绩通知	公考一哥	你好，这是一个考试成绩通知。。。 考试科...	已发送	2020-07-22 13:45:00	黄瑞(fx-huangrui)	

共 48 条 20条/页 1 2 3 前往 1 页

## 步骤二：设置模版消息群发基本信息，填写任务标题、公众号、发送对象、发送方式。

知小群

微信社群系统 / 公众号管理 / 消息群发 / 新建模板消息

① 基本设置    ② 模板消息选择    ③ 模板消息设置

\* 任务标题: 这里是一个任务标题 9/20

\* 公众号: wxc7550253cd3cff2e2

\* 发送对象: 不发送部分粉丝 广东分校

发送方式:  即时发送  延时发送 → 即时发送: 创建完立马发送  
延时发送: 设定时间发送

2020-07-30 17:31

下一步

## 步骤三：选择群发的模版消息

知小群

微信管理 公号 营销管理 数据魔方 系统管理 李吉 [商户最高管理员] ▾

微信社群系统 / 公号管理 / 消息群发 / 新建模板消息

① 基本设置 ② 模板消息选择 ③ 模板消息设置

考试成绩通知 课程考试通知 考试提醒  
考试安排通知 考试进度提醒 考试提醒  
成绩查询通知 课程提醒 报名成功通知  
预约成功提醒

上一步 下一步

#### 步骤四：设置对应模版消息内容。

知小群

微信管理 公号 营销管理 数据魔方 系统管理 李吉 [商户最高管理员] ▾

微信社群系统 / 公号管理 / 消息群发 / 新建模板消息

① 基本设置 ② 模板消息选择 ③ 模板消息设置

**报名成功通知**

消息标题

微信昵称 收到消息时间

收到

课程名称

微信昵称 收到消息时间 字体颜色

好的呢

上课时间

微信昵称 收到消息时间 字体颜色

2020年7月17日

消息结尾

微信昵称 收到消息时间 字体颜色

这里是一段结束的消息，比如祝您生活愉快！

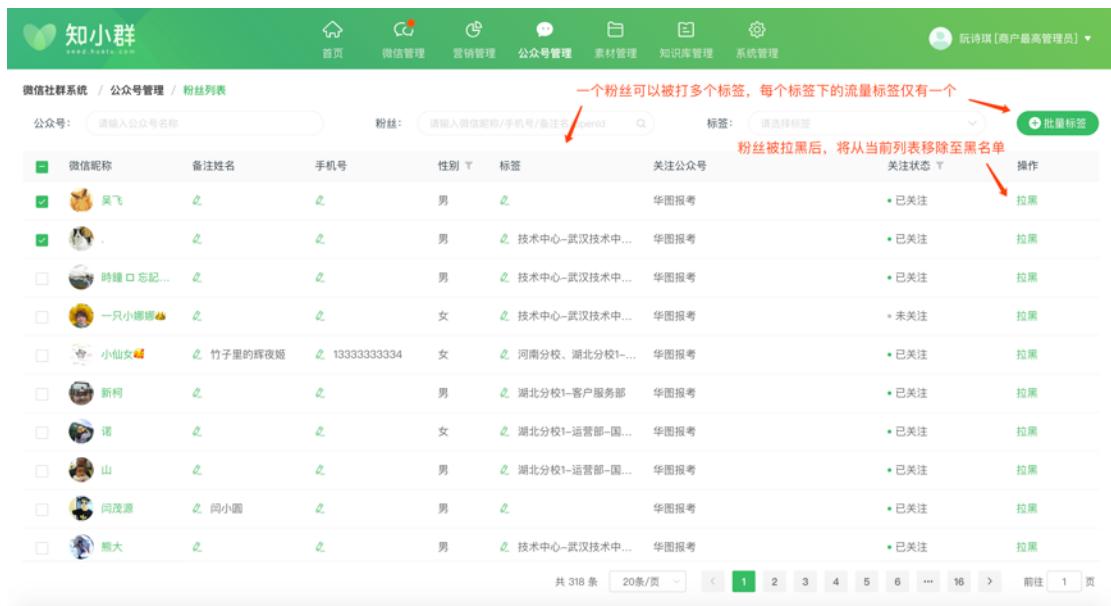
点击模版消息

跳转链接 ▾ http://www.baidu.com



### 3.4.3.粉丝列表

说明：粉丝列表是所有公众号里所有粉丝的信息列表，可在列表中对粉丝进行备注、手机号的完善，标签的修改，或拉黑。



微信昵称	备注姓名	手机号	性别	标签	关注公众号	关注状态	操作
微信昵称							
吴飞			男		华图报考	已关注	拉黑
..			男	技术中心-武汉技术中...	华图报考	已关注	拉黑
时维 口忘記...			男	技术中心-武汉技术中...	华图报考	已关注	拉黑
一只小娜娜			女	技术中心-武汉技术中...	华图报考	未关注	拉黑
小仙女	竹子里的辉夜姬	13333333334	女	河南分校-湖北分校1-...	华图报考	已关注	拉黑
新柯			男	湖北分校1-客户服务部	华图报考	已关注	拉黑
诺			女	湖北分校1-运营部-国...	华图报考	已关注	拉黑
山			男	湖北分校1-运营部-国...	华图报考	已关注	拉黑
同茂源	同小圆		男		华图报考	已关注	拉黑
熊大			男	技术中心-武汉技术中...	华图报考	已关注	拉黑

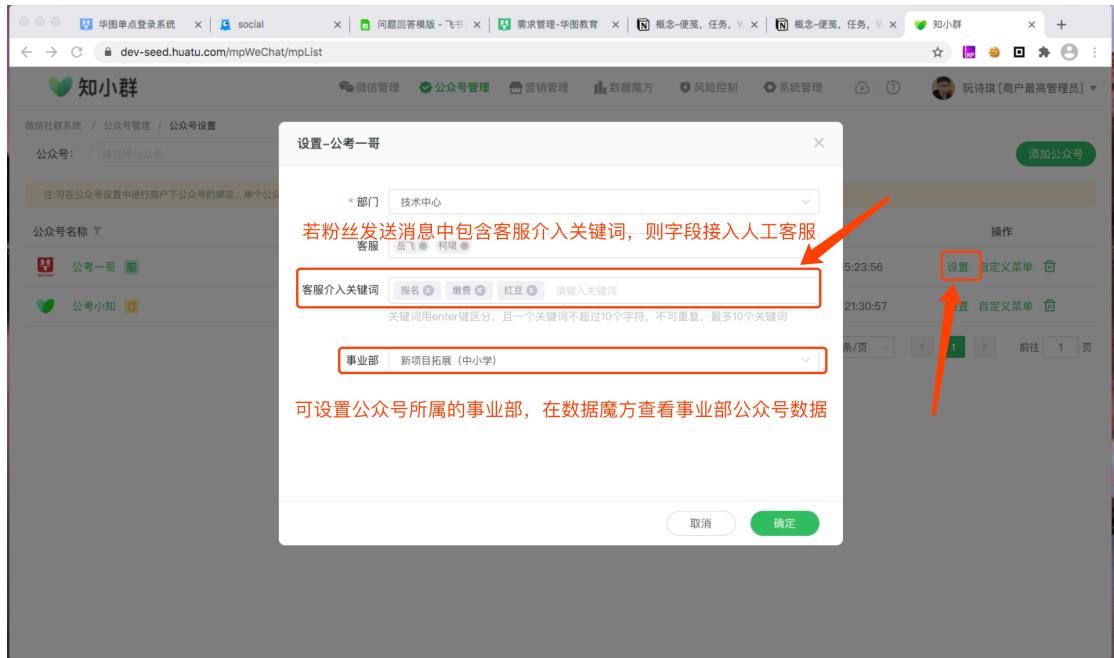
### 3.4.4.公众号设置

说明：可在公众号设置中进行商户下公众号的绑定、单个公众号运营者或客服的设置、自定义菜单功能的设置。

The screenshot shows the 'WeChat Group System' interface. At the top, there are navigation links: 首页 (Home), 微信管理 (WeChat Management), 营销管理 (Marketing Management), 公众号管理 (Public Account Management), 素材管理 (Material Management), 知识库管理 (Knowledge Base Management), and 系统管理 (System Management). On the right, it shows the user profile '阮诗琪 [商户最高管理员]'. Below the navigation, the page title is '微信社群系统 / 公众号管理 / 公众号设置'. A search bar says '请输入公众号名称'. The main content area displays two public accounts: '华图报考' (Huatu Exam Registration) and '碎冰碰壁当哪骑2'. Each account has details like '机构' (Institution), '运营者' (Operator), '客服' (Customer Service), '绑定时间' (Binding Time), and '操作' (Operations). A green button labeled '添加公众号' (Add Public Account) is located at the top right of the list. Red arrows point to this button and to the '操作' column of the account list.

## 1. 新增公众号

The screenshot shows the 'WeChat Group System' interface with a modal dialog titled '添加公众号' (Add Public Account). The dialog contains a message '请使用公众号管理者的个人微信扫码进行授权' (Please use the personal WeChat scan to authorize) and a large QR code. Below the QR code is a note '提示:未进行微信认证的服务号/订阅号无法使用完整功能, 建议先进行认证后再授权。' (Tip: Unverified service accounts/subscription accounts cannot use full functions. It is recommended to verify before authorizing.). In the background, the main public account list is visible, showing '公考小知' and '公考一哥' with their respective details. A green button labeled '添加公众号' is also present in the background.



## 2. 设置



客服 , ze

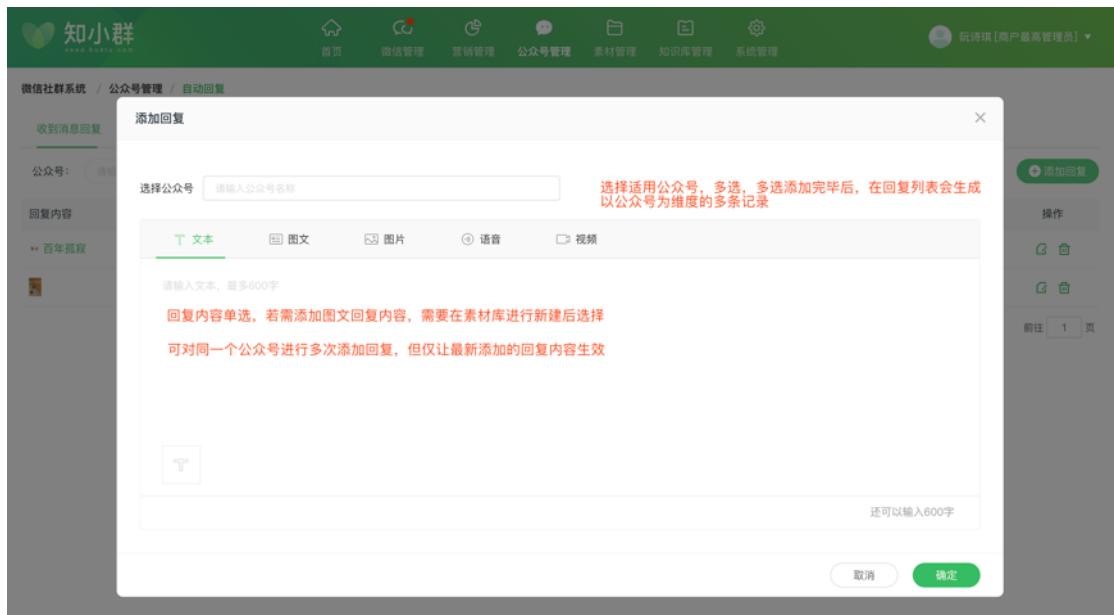
## 3. 自定义菜单 (注：设置时先点击刷新同步数据 )

### 3.4.5. 自动回复

#### 1. 收到消息回复

##### 1) 收到消息回复是什么？

##### 2) 如何添加收到消息回复？

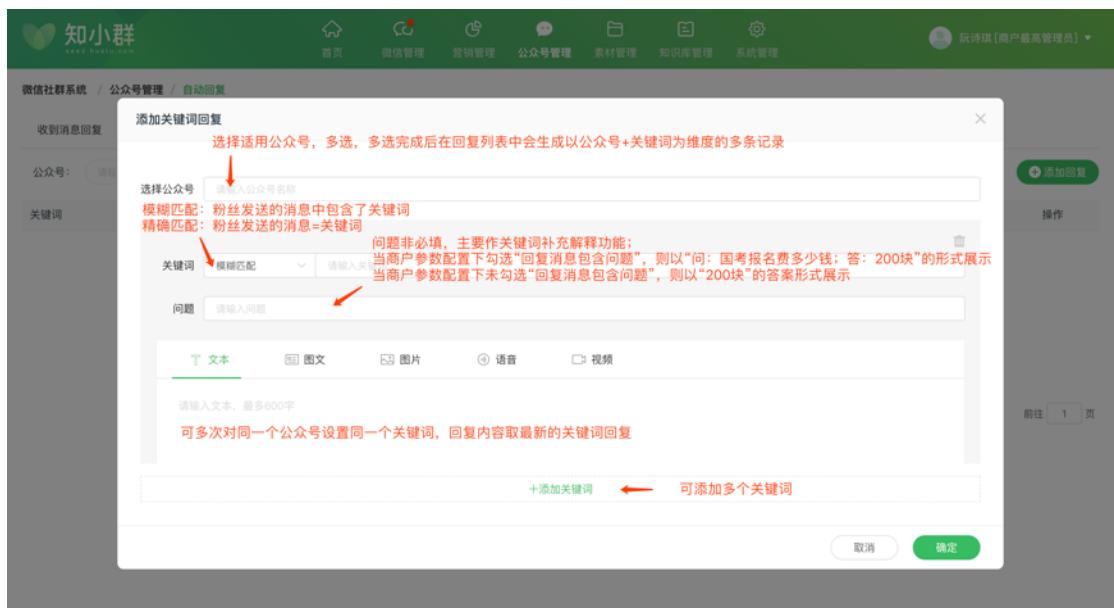


## 2. 关键词回复

### 1) 关键词回复是什么？

关键词	问题	回复内容	适用公众号	更新人	更新时间	操作
阿美	-	1	华图报考	wangxiaoting	2019-08-13 20:27	
清风徐来	水波不兴	人面桃花 领国倾城 与我谈笑风生 那...	华图报考	wangxiaoting	2019-08-13 20:24	
陈情	陈情	1 答案.mp4	华图报考	wangxiaoting	2019-08-13 21:16	
咖喱	咖喱	④ 小黄人	华图报考	wangxiaoting	2019-08-13 20:31	
快递123456	重庆22	** 百年孤独	华图报考	wangxiaoting	2019-08-14 15:36	
问灵十三载	问灵十三载	等一不归人	碎冰壁当咖啡2	wangxiaoting	2019-08-13 15:37	
重庆	重庆	一、 报考条件 (一)报考人员应同时具...	碎冰壁当咖啡2	jiangjun	2019-08-13 17:03	
十三	十三	1.遇到错误“非接插处理失败”，先查...	华图报考	wangxiaoting	2019-08-13 19:07	
45	45	哪里都不可以报	华图报考	ruanshiqi	2019-08-12 14:53	

### 2) 如何添加关键词回复？



### 3. 被关注回复

#### 1) 被关注回复是什么？

The screenshot shows the 'WeChat Social System' dashboard with the 'Public Account Management / Followed Response' section selected. A table lists a single followed response. The details are as follows:

回复内容	适用公众号	创建人	创建时间	更新人	更新时间	操作
茶茶	华图报考	wangxiaotong	2019-08-13 19:17	wangxiaotong	2019-08-13 19:17	

At the top of the page, there are tabs for 'Received Response', 'Keyword Response', and 'Followed Response'. A red arrow points to the 'Followed Response' tab. Another red arrow points to the 'Add Response' button on the right side of the header.

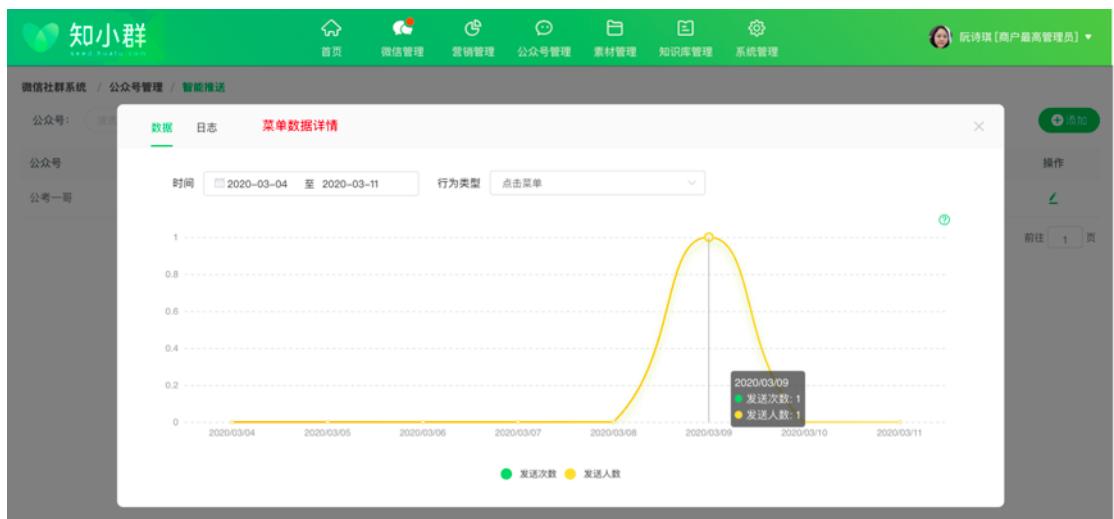
#### 2) 如何添加被关注回复？



### 3.4.6. 智能营销

通过设置菜单进行 48 小时内多条消息智能推送

公众号	推送主题	类型	生效周期	累计发送数量/发送人数	操作
公考一哥	测试	点击菜单	不限	1/1	



可通过控制行为类型进行消息触发：

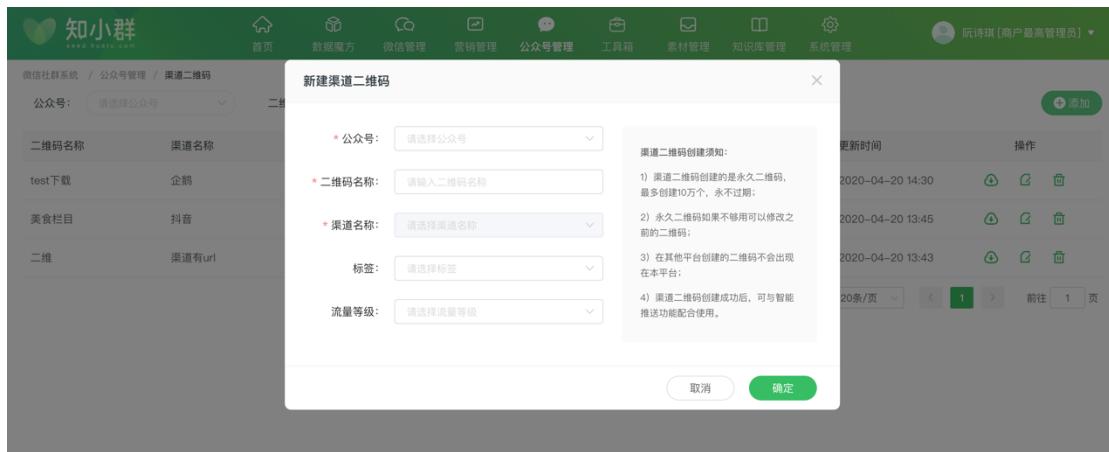
1. 点击菜单：用户点击菜单后触发消息推送
2. 粉丝订阅：用户关注公众号后触发消息推送
3. 粉丝发消息：用户发送消息触发消息推送
4. 扫描二维码：用户扫描设置的二维码触发消息推送（此条订阅号不可设置）



### 3.4.7. 渠道二维码

服务号新增的渠道二维码可应用到各类型的活动或者推广中，并进行数据统计（订阅号不可用）

二维码名称	渠道名称	公众号	扫描次数	关注次数	关注人数	更新人	更新时间	操作
test下载	企鹅	公考一哥	0	0	0	刘文菲(liuwenf...	2020-04-20 14:30	
美食栏目	抖音	公考一哥	0	0	0	柯珺(kejun)	2020-04-20 13:45	
二维	渠道有url	公考一哥	0	0	0	柯珺(kejun)	2020-04-20 13:43	



### 3.4.8. 营销方案

#### 3.4.8.1. 公众号裂变

公众号助力裂变：通过分享完成任务助力，任务完成后，发送电子资料或邮寄实体资料。

公众号涨粉：将活动发送到群内或朋友圈，把已存流量引流到公众号。

其中【公众号助力裂变】触发方式：

- 能在“公众号设置”配置到自定义菜单，配置完成后，群发到群、朋友圈等群道，让粉丝来该公众号点击配置的菜单，参加该活动。
- 能在“公众号-自动回复”设置关键词，通知粉丝发送关键词触发活动。

【公众号涨粉】可以在“微信消息”、“消息群发”选择发送，引流粉丝来关注公众号即可。

The screenshot shows the 'WeChat Marketing Platform' interface. In the top navigation bar, there are links for 'WeChat Management', 'Official Account', 'Marketing Management', 'Data Magic Box', and 'System Management'. On the far right, it shows a user profile for 'Wang Chen [Merchant Highest Manager]'. Below the navigation, there's a breadcrumb trail: 'WeChat Community System / Marketing Management / Splitting Scheme'. Under 'WeChat Splitting', there's a sub-section for 'Official Account Splitting'. A modal window titled 'Official Account Splitting' is open, showing two activity types: 'Official Account Splitting' (with a download icon) and 'Official Account Growth' (with a search icon). The 'Official Account Growth' section includes details like 'Activity Name: Official Account Growth - Public Account - Caiyuting [ID: GZLB-F202008260700490001] (Official Account Growth)', 'Scanned QR code關注人数: 1人', 'Activity Valid Period: 2020-08-26 ~ 2020-08-26', 'Last Updated By: Huangrui (fx-huangrui)', 'Activity Status: Enabled', and 'Last Updated Time: 2020-08-26 19:01'. At the bottom of the modal, there's a note: 'Participating fans will be marked with a label' and a 'Next Step' button. The main page below the modal lists other activities: 'Official Account Growth - Public Account - Caiyuting [ID: GZLB-F202008260659270001] (Official Account Growth)' and 'Official Account Growth - 0826 [ID: GZLB-F202008260659270001] (Official Account Growth)'. The bottom right of the page shows pagination controls: '共 5 条' (Total 5 items), '20条/页' (20 items per page), and a green '1' indicating the current page.

## 1. 助力裂变-实体资料邮寄

### 步骤一：基础设置

The screenshot shows the 'Edit Official Account Splitting' wizard. The first step, 'Basic Settings', is active. It requires input for 'Activity Name' (请输入, 0/20), 'Official Account' (请输入公众账号名称), 'Label' (请选择标签), and 'Valid Period' (开始日期 至 结束日期). A note at the bottom left says: '温馨提示：活动生效后，请将该活动添加到公众号菜单，并群发通知该公众号粉丝，可以点击该菜单参加活动' (Tip: After the activity takes effect, please add it to the official account's menu and send a group message to the fans. They can participate by clicking the menu item). At the bottom right is a green 'Next Step' button.

### 步骤二：话术设置

设置配置的公众号自定义菜单点击菜单后发送的话术和海报、新粉丝关注后发送的话术和海报。

服务号：设置投放话术、需被转发的海报背景图片即可

知小群

微信社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 编辑公众号助力裂变

① 基本设置 ② 话术设置 **③ 任务提醒设置** ④ 收件信息设置

\* 回复内容:

终于等到你~  
畅销实体书【100%免费送】  
全球亿万读者的永恒经典!

【你的图书】  
《中国诗词大会》全套  
《朗读者》《平凡的世界》  
《名人传》《朗读者》全套

161/600

\* 专属海报背景图片:

\* 订阅号: 设置投放话术、需被转发的海报背景图片和中间页

知小群

微信社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 编辑公众号助力裂变

① 基本设置 ② 话术设置 **③ 任务提醒设置** ④ 收件信息设置

\* 回复内容:

终于等到你~  
畅销实体书【100%免费送】  
全球亿万读者的永恒经典!

【你的图书】  
《中国诗词大会》全套  
《朗读者》《平凡的世界》  
《名人传》《朗读者》全套

161/600

\* 订阅号中间页设置:

\* 专属海报背景图片:

\* 助力裂变的专属海报会显示公众号二维码及裂变本人微信头像，共同组成专属海报

上一步 下一步



### 步骤三：任务提醒设置

\* Repeat scan reminder:  
Please do not scan again~ You have already followed us, the exclusive poster has been generated. Quickly send the poster to invite friends to help you!

电子资料奖励阶段设置：



微信社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 编辑公众号助力裂变

\* 好友加入模版消息提醒:

成员加入提醒

6月20号

您的好友张三 111

活动名称: 0826-订阅号-勿动-电子邮箱

完成进度: 已经有1位好友支持了你, 还需9位好友支持即可领取资料

继续分享你的专属海报, 邀请好友扫码支持吧!

\* 任务完成模版消息通知:

任务完成通知

6月20号

恭喜你可以领取 111 3/20

活动名称: 0826-订阅号-勿动-电子邮箱

任务内容: 需获得10位好友扫码支持

完成情况: 已获得10位好友扫码支持

111

3/50



成员加入提醒

6月20号

您的好友张三111

活动名称: 0826-订阅号-勿动-电子邮箱

完成进度: 已经有1位好友支持了你, 还需9位好友支持即可领取资料

继续分享你的专属海报, 邀请好友扫码支持吧!

任务完成通知

6月20号

恭喜你可以领取111

活动名称: 0826-订阅号-勿动-电子邮箱

任务内容: 需获得10位好友扫码支持

④ 😊 +

\* 任务完成模板消息跳转链接  
http://www.baidu.com

\* 奖励设置

文本 图片 图文

111...

\* 好友任务完成提醒:

任务完成通知  
6月20号  
@微信昵称, 在你的支持下, 你的好友领到111  
活动名称: 0826-订阅号-勿动-电子邮箱  
任务内容: 你的好友@你的好友昵称 需获得10位好友扫码支持  
完成情况: 你的好友@你的好友昵称 已获得10位好友扫码支持

④ 😊 +

111  
3/600

取消 确定

## 实体资料奖励阶段设置 : 设置后会需要设置收件信息

\* 好友加入模版消息提醒:

成员加入提醒  
6月20号  
您的好友张三 333

活动名称: 0826-订阅号-勿动-电子邮箱

完成进度: 已经有1位好友支持了你, 还需9位好友支持即可领取资料

继续分享你的专属海报, 邀请好友扫码支持吧!

④ 😊 +



知小群

微信社群系统 / 营销管理 / 新增实体资料邮寄

任务完成通知  
6月20号

恭喜你可以领取 实体资料 4/20

任务名称：332222

任务内容：需获得10位好友扫码支持

完成情况：已获得10位好友扫码支持

点击填写收件信息，随即会将按照填写的收件信息寄出包裹！

回填“快递”直购快递单号 第二步填写的查询快递暗号

\* 好友任务完成提醒：  
任务完成通知  
6月20号

◎微信昵称，在你的支持下，你的好友领到实体资料

任务名称：332222

任务内容：你的好友@你的好友昵称 需获得10位好友扫码支持

完成情况：你的好友@你的好友昵称 已获得10位好友扫码支持

请扫码关注 可在此填写内容 5/600

取消 确定

121 AM 成员加入提醒 6月20号 您的好友张三助力 活动名称：332222 完成进度：已经有1位好友支持了你，还需9位好友支持即可领取资料 继续分享你的专属海报，邀请好友扫码支持吧！

任务完成通知 6月20号 恭喜你可以领取实体资料 任务名称：332222 任务内容：需获得10位好友扫码支持 完成情况：已获得10位好友扫码支持

知小群

微信社群系统 / 营销管理 / 编辑电子资料赠送

\* 任务完成模版消息通知：  
任务完成通知  
6月20号

恭喜你可以领取 6654343 7/20

任务名称：6656

任务内容：需获得10位好友扫码支持

完成情况：已获得10位好友扫码支持

33432 5/50

\* 任务完成模版消息跳转链接  
请填写模版消息跳转链接

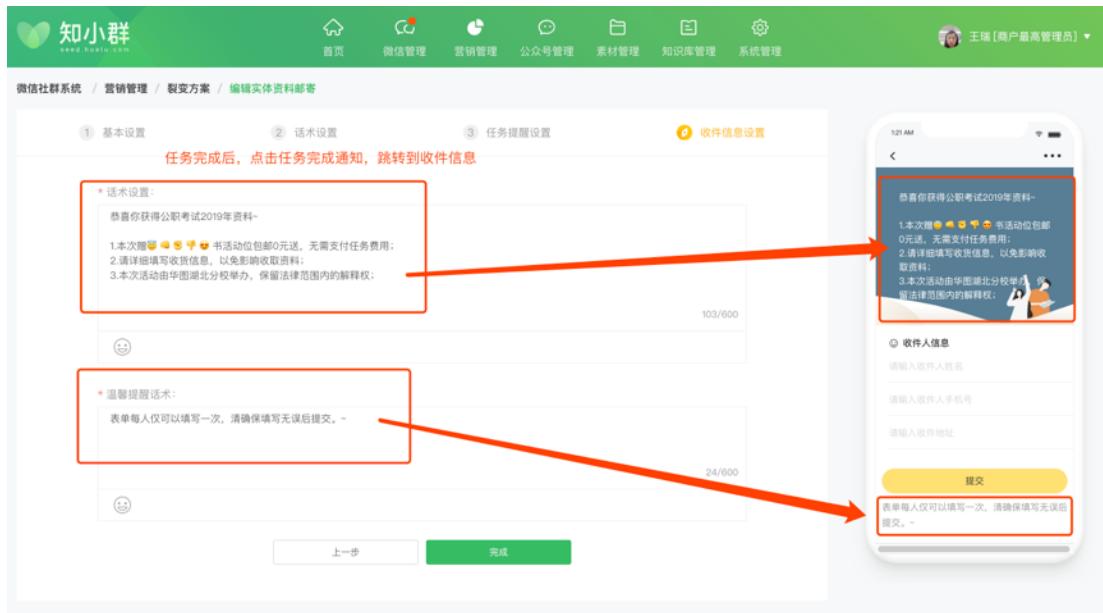
\* 奖励设置  
文本 图片 图文 奖励设置可以添加文本、图片和图文

\* 好友任务完成提醒：  
任务完成通知

121 AM 成员加入提醒 6月20号 您的好友张三444 活动名称：6656 完成进度：已经有1位好友支持了你，还需9位好友支持即可领取资料 继续分享你的专属海报，邀请好友扫码支持吧！

任务完成通知 6月20号 恭喜你可以领取6654343 任务名称：6656 任务内容：需获得10位好友扫码支持 完成情况：已获得10位好友扫码支持

#### 步骤四：收件信息设置

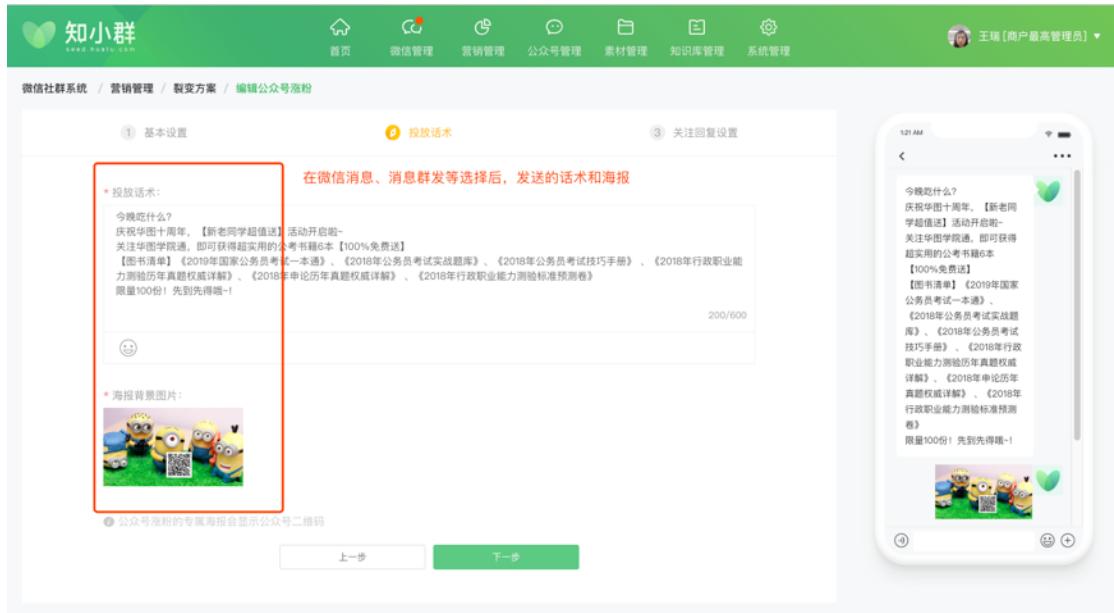


### 3. 公号涨粉

#### 步骤一：基础设置



#### 步骤二：话术设置



### 步骤三：关注回复设置



### 3.4.8.2.照片互换

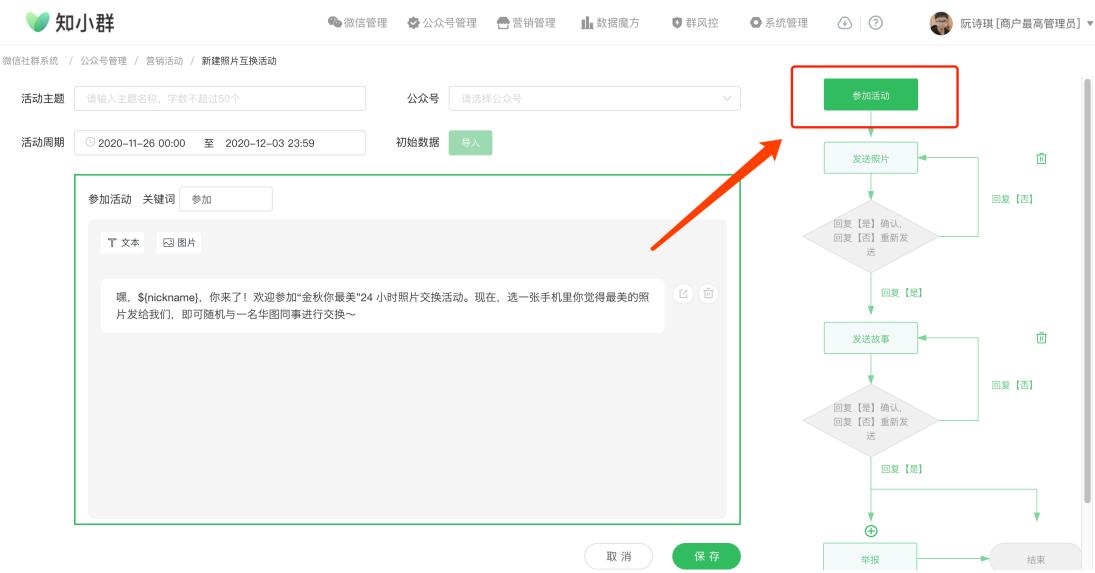
说明：通过后台设置流程，让公众号粉丝进行照片、故事、留言的互换，增加活跃。

#### 1. 列表：

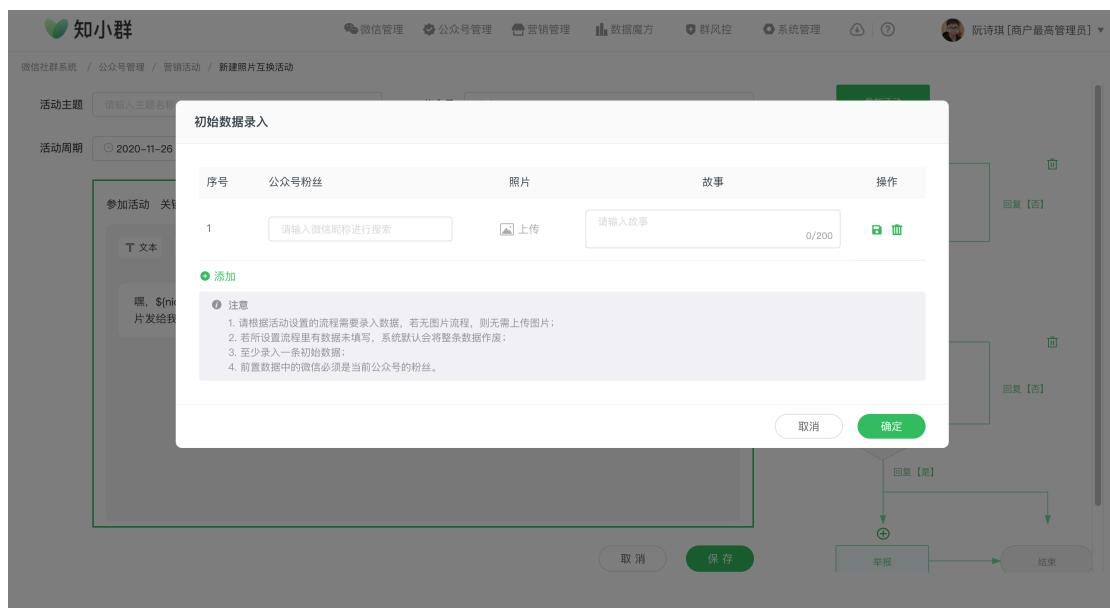
公众号	活动主题	有效期	审核通过人数/参加人数	更新人	更新时间	操作
公考小知	1126-hr	2020-12-16 00:00 ~ 2020-12-17 23:59	1/1	柯珺 (kejun)	2020-11-26 14:34:43	
公考小知	测试233	2020-11-25 00:00 ~ 2020-11-25 23:59	2/5	夏超 (xiachao)	2020-11-26 00:05:02	
公考一哥	生效	2020-09-09 00:00 ~ 2020-09-16 23:59	0/2	黄瑞 (fx-huangrui)	2020-09-17 00:05:01	

#### 2. 创建：

- 1) 点击右侧绿色流程节点，设置对应节点公众号应自动回复的内容，支持对照片、故事流程的增加和删除



## 2) 录入初始数据，将活动冷启动



## 3. 审核：

- 1) 活动开始后，粉丝参与所发送的图片、故事及留言需要审核后才会发送出去

2) 留言是参与者 A 在获得 B 的照片后，选择发送给 B 的留言，该留言

展示在 A 的数据里，需要审核后才可以给 B 发送

The screenshot shows a 'Review Data' (审核数据) pop-up window from the 'WeChat Management' (微信管理) section of the 'Micro-Platform System' (微服务平台). The window displays a table of messages from participants in a photo exchange activity. The columns include: Fanxi (粉丝), Story (故事), Photo (照片), Message (留言), Review Status (审核状态), Operator (操作人), Operation Time (操作时间), and Action (操作). The table contains five entries:

Fanxi	Story	Photo	Message	Review Status	Operator	Operation Time	Action
白也	把那...	--	讲讲价	通过	柯瑾 (kejun)	2020-11-2	废弃
悠悠斜阳~...	幸福的	--		通过	柯瑾 (kejun)	2020-11-2	废弃
小慧慧www...	阿虎...	--	就行就地解决大家...	废弃	柯瑾 (kejun)	2020-11-2	通过
黄瑞	12345	--		废弃	柯瑾 (kejun)	2020-11-2	通过
知小群小助手	别别别	--	hello [呲牙]	废弃	柯瑾 (kejun)	2020-11-2	通过

At the bottom of the window, there are pagination controls: '1' (current page), '<' (previous), '>' (next), and '前往 1 页' (Go to page 1). There is also a 'Close' (关闭) button.

## 3.5.系统管理

### 3.5.1.微信列表

所有商户下的微信号及企业微信号，可以操作把微信号绑定在用户上，可以查看微信号当前的状态，可以查看账号信息等。

<input type="checkbox"/> 微信	帐号状态	绑定用户	机型	安卓系统版本	插件版本号	安装包版本号	帐号类型	操作
一马 (tanshuong)	离线	柯瑾(kejun)	M2006C3LC	10	2.3.3	2.3.3	工作机器人	<a href="#">帐号信息</a>
小慧慧www(DSxjWM)	离线	柯瑾(kejun)	Redmi Note 8	9	2.3.5	2.3.5	工作机器人	<a href="#">帐号信息</a>
知小群~小林喵呜(Miao20...	在线	何中凡(hzf)	MI 9	10	2.4.0	2.4.0	工作机器人	<a href="#">帐号信息</a>
悠悠斜阳~梁林233(chx_...	离线	何中凡(hzf)	M2004J19C	10	2.3.3	2.3.3	工作机器人	<a href="#">帐号信息</a>
明浩321444666(no_name...	离线	柯瑾(kejun)	Redmi 7	9	2.3.3	2.3.3	工作机器人	<a href="#">帐号信息</a>
-牟西川。。(hupanju777)	离线	柯瑾(kejun)	Redmi Note 7	9	2.3.3	2.3.3	工作机器人	<a href="#">帐号信息</a>
接地气的魔术师(chx_1209...	离线	阮诗琪(ruanshiqi)	Redmi 4A	6.0.1	2.0.1	2.0.1	工作机器人	<a href="#">帐号信息</a>
薛定谔的猫wt(middleWill)	离线	张力(zhangli01)	JKM-TL00	9	2.0.1	2.0.1	氛围机器人	<a href="#">帐号信息</a>
王小鹏(WxpPeng0724)	离线	柯瑾(kejun)	Redmi 7	9	1.8.2	1.8.2	工作机器人	<a href="#">帐号信息</a>
曲戈(bioking0630)	离线	张力(zhangli01)	MI 9	10	1.6.7	1.6.7	工作机器人	<a href="#">帐号信息</a>

## 机器人角色：

1. 采集机器人：系统内功能均可操作
2. 工作机器人：除采集方案的功能外，其它功能均可操作
3. 氛围机器人：以下系统功能均不支持选择；

### 1 ) 微信管理-回复设置：

- a) 群聊关键词回复：添加或修改时选群指定机器人过滤
- b) 批量群聊答复：添加或修改时选群指定机器人过滤
- c) 入群回复：添加或修改时选群指定机器人过滤

### 2 ) 营销管理

- a) 采集方案：选机器人过滤

- b) 流量漏斗：

- i. 微信号漏斗：添加或修改方案时“活码页设置”选机器人过滤
- ii. 群漏斗：添加或修改方案时“群设置”选群主过滤；“入群回复设置”个人名片选机器
- 人过滤

c) 裂变方案

- i. 微信号裂变：添加或修改方案时“活码页设置”选机器人过滤
- ii. 群裂变：添加或修改方案时“群设置”选群主过滤；“奖励名称”个人名片选机器过
- 滤

导出：可导出权限下的相关微信号数据。

### 3.5.2.黑名单

微信和公众号拉黑的微信，可以查看拉黑原因，可以操作移除黑名单。

头像	微信号昵称	微信号	手机号	性别	地区	标签	拉黑原因	拉黑时间	操作
	等待戈多	hikired2	-	-	-	湖北分校1...	-	2019-08-15 11:31:47	<a href="#">移除</a>
	charity	S3885384	-	-	-	活动-引流、...	dfsdsg	2019-08-14 21:45:03	<a href="#">移除</a>
	-	-	-	-	-	活动-引流、...	采集方案上报拉黑	2019-08-14 14:14:30	<a href="#">移除</a>
	大鱼	peter_Y_88	12334555666	-	-	湖北分校1-运...	采集方案上报拉黑	2019-08-14 14:10:30	<a href="#">移除</a>

头像	微信昵称	OpenID	手机号	性别	地区	标签	拉黑原因	拉黑时间	操作
	荣少栋	o-RVaTeW_8xypal...	-	男	中国山东淄博	-	竞争对手	2019-07-25 10:41:41	<a href="#">移除</a>
	刘国红	o-RVa1c_kkYEur...	-	男	中国江苏无锡	技术中心-武...	没有拉黑原因，没有...	2019-07-24 10:01:16	<a href="#">移除</a>
	feifeiblcu	o-RVaY1PfkDux...	-	未知	-	-	没有拉黑原因，没有...	2019-07-24 09:57:46	<a href="#">移除</a>
	Iris	o-RVaY1RYOo8...	-	女	中国湖北武汉	性别-男、性...	原因，没有拉黑原因...	2019-07-24 09:57:18	<a href="#">移除</a>
	李惠	o-RVa1XALEYv5...	-	女	中国北京朝阳	-	lahei	2019-07-23 11:30:31	<a href="#">移除</a>
	叶子	o-RVa1RBGvEjRj...	-	女	新西兰北岸	-	1111111	2019-07-19 18:32:10	<a href="#">移除</a>

共 6 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

### 3.5.3.设备信息

展示所有用商户下账号登录的设备信息，可以查看设备详情及最近一次在该设备登录的微信号。

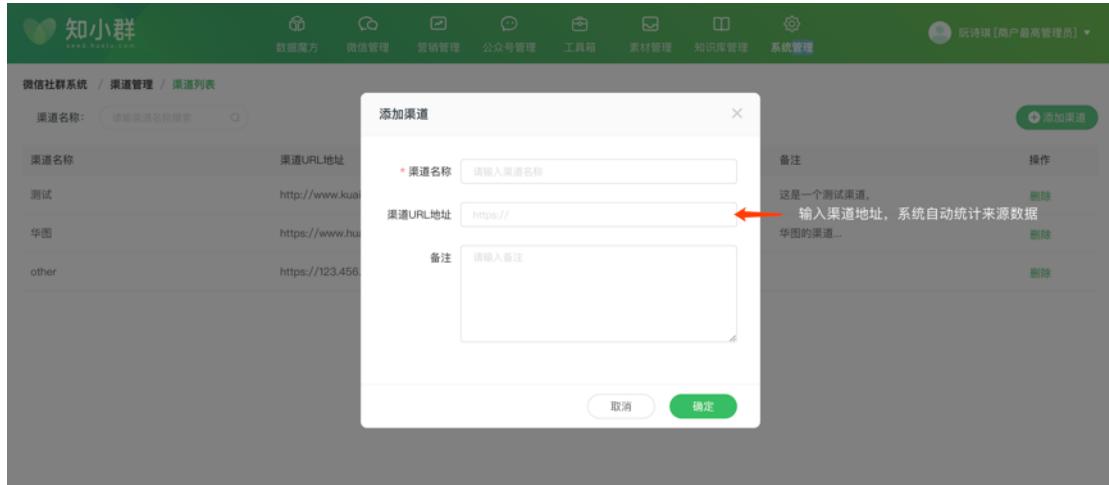
设备	设备状态	设备类型	微信	帐号类型	绑定用户	加入群数量	管理群数量	操作
780867416413561(Mi 6)	在线	商户	半糖主义	采集机器人	刘巧莹(liuqiaoying)	22	8	<a href="#">设备信息</a> <a href="#">帐号信息</a>
868299034062652(ALP~AL00)	在线	商户	一只小娜娜	工作机器人	柯珺(kejun)	13	4	<a href="#">设备信息</a> <a href="#">帐号信息</a>
860655040171217(Redmi 6)	离线	商户	一只小娜娜	工作机器人	柯珺(kejun)	13	4	<a href="#">设备信息</a> <a href="#">帐号信息</a>
864447032934332(msm8953 fo...	离线	商户	test_nickName	工作机器人	李冬(lidong)	0	0	<a href="#">设备信息</a> <a href="#">帐号信息</a>
869114040754995(Redmi 6A)	离线	商户	薛定谔的猫12...	采集机器人	詹坤(zhankun)	110	39	<a href="#">设备信息</a> <a href="#">帐号信息</a>
864493043264722(Redmi Note 7)	在线	商户	生旦净末丑	采集机器人	-	210	108	<a href="#">设备信息</a> <a href="#">帐号信息</a>
869086033818609(Mi1852)	在线	商户	薛定谔的猫12...	采集机器人	詹坤(zhankun)	110	39	<a href="#">设备信息</a> <a href="#">帐号信息</a>
864447032934331(Mi 5s Plus)	离线	平台	取个名字好难	采集机器人	詹坤(zhankun)	1	0	<a href="#">设备信息</a> <a href="#">帐号信息</a>

共 17 条 20条/页 < 1 > 前往 1 页

### 3.5.4.渠道管理



渠道名称	渠道URL地址	创建时间	备注	操作
测试	http://www.kuaileguanjia.com	2019-11-11 16:27:46	这是一个测试渠道,	<a href="#">删除</a>
华图	https://www.huatu.com	2019-11-11 16:29:10	华图的渠道...	<a href="#">删除</a>
other	https://t23.456.com	2019-11-11 16:30:04		<a href="#">删除</a>



### 3.5.5. 用户管理

系统的所有用户信息，可以操作修改部门，给用户添加角色权限等。

微信社群系统 / 系统管理 / 用户管理

用户名称: 湖北华图 部门: 湖北华图

选择用户，批量修改部门

操作: 设置角色 查看 编辑

用户	角色	所在部门	手机号	加入群数量 如果未设置角色和角色对应的权限范围， 如果不选管理部门，默认是用户绑定的微信权限和隶属部门权限	操作	
张力(zhangli01)	商户最高管理员	湖北华图	13311111111	0	设置角色 查看 编辑	
艾萍(aiying)	社群管理员	湖北华图	15608638018	0	设置角色 查看 编辑	
张诺(zhangnuo)	社群管理员	湖北华图	15549460685	0	查看账户修改的操作日志	
杨杨杨(yangfangw...)	商户最高管理员	湖北华图	13564778794	0	修改用户部门	
程婧(chengqing)	商户最高管理员, ...	湖北华图	18607111582	0	设置角色 查看 编辑	
赵晶晶(zaojingjing)	商户最高管理员	湖北华图	15612632018	0	设置角色 查看 编辑	
詹坤(jankun)	商户最高管理员	武汉技术中心	15088695586	取个名字好难(null)、薛定谔的猫12(middleWill)	112	设置角色 查看 编辑
罗海涛(rohaitao)	--	校长办	15608638018	0	设置角色 查看 编辑	
康嘉立(kangji)	--	湖北华图	15608638018	0	设置角色 查看 编辑	
熊成庆(xiongchen...)	--	校长办	18507164608	0	设置角色 查看 编辑	

共 53 条 20条/页 1 2 3 > 前往 1 页

### 3.5.6. 角色管理

系统的所有角色信息，可以添加角色，配置角色的菜单功能权限。

微信社群系统 / 系统管理 / 角色管理

角色名称: 搜索角色名称/角色描述

设置角色权限

当前角色: 社群管理员

使用权限:

- 群分组: 群分组只读
- 黑名单: 黑名单查看编辑
- 采集方案【查看】: 采集方案查看
- 微信消息测试: 微信消息测试角色
- 无任何权限: 【测试用】无任何菜单
- 微信管理权限管理测试: 李红明用
- 公众号管理员: 负责公众号的日常管理
- 社群管理员: 负责社群的日常管理和
- 商户最高管理员: 商户全部菜单

知识库管理

操作: 更新人 设置权限

操作	操作
设置权限	shanyu
设置权限	shanyu
设置权限	shanyu
设置权限	fx-huangrui
设置权限	xiongco
设置权限	lihongming
设置权限	wangxiaoting
设置权限	kejun
设置权限	liuguohong

20条/页 1 2 3 > 前往 1 页

### 3.5.7. 部门管理

运营的组织架构，机构相当于一个可独立运营的公司，打上机构标识后，可以在机构范围做一定的权限控制。



### 3.5.8. 系统日志

系统日志是记录了各个功能模块对于操作：添加、修改、删除、导出的日志。

System Log					
Operator	Module	Type	Event Type	Log Content	Operation Time
kejun	Configuration Parameters	Add	Modification	-	2019-08-13
kejun	Configuration Parameters	Delete	Modification	-	2019-08-13
kejun	Configuration Parameters	Export	Modification	-	2019-08-13
fx-huangrui	Configuration Parameters	Modify Configuration Parameters	Modification	-	2019-08-13
fx-huangrui	Configuration Parameters	Modify Configuration Parameters	Modification	-	2019-08-13
fx-huangrui	Configuration Parameters	Modify Configuration Parameters	Modification	-	2019-08-13
weibo	Menu	Menu Management	Modification	MenuModReqDto(id=6, pid=0, le...)	2019-08-12
weibo	Menu	Menu Management	Modification	MenuModReqDto(id=6, pid=0, le...)	2019-08-12
htwangr	User	User Management	Modification	UserModReqDto(ids=[32], model...)	2019-08-12
wangxiaoting	Configuration Parameters	Modify Configuration Parameters	Modification	-	2019-08-11

### 3.5.9. 参数配置

#### 3.5.9.1. 基础设置

1. 入群回复参数：对于入群回复的时间及人数的回复配置。

2. 公众号客服参数：配置客服接待客服人数上限及多久无互动结束的时间。

3. 自动回复参数：配置群内自动回复的参数。

4. 微信信息参数

勾选后，在微信消息菜单，管理权限的用户可以发送消息。

不勾选，在微信消息菜单，仅有该微信的绑定用户可以发送消息。管理权限的用户仅能查看消息。

5. 建群消息参数：配置每个微信号的备用群上限。 备用群是以微信号作为群主建群，方便在营销活动的时候，群主达到当天最大建群上限后，启用备用群。

备用群是为了释放闲暇周期微信号的建群额度，累计达到最大备用群数量后，不再建群。

The screenshot displays the 'Parameter Configuration' page of the 'ZhiXiaoQuan' system. The top navigation bar includes links for Home, WeChat Management, Marketing Management, Public Account Management, Material Management, Knowledge Base Management, and System Management. A user profile is shown on the right.

**基础配置** (Basic Configuration) is selected under the '参数配置' (Parameter Configuration) section. The page is divided into several sections:

- 入群回复参数** (Join Group Reply Parameters): Includes fields for '入群回复时间间隔(秒)' (Join group reply interval (seconds)) set to 30, '入群回复人数间隔' (Number of people for group reply), and 'X分钟无消息自动结束服务' (Service ends automatically after X minutes without message).
- 公众号客服参数** (Public Account Customer Service Parameters): Includes fields for '智能推送设置' (Smart push settings) with a limit of 1 message per fan, '客服同时接待粉丝上限' (Customer service接待上限) set to 10, and 'X分钟无消息自动结束服务' (Service ends automatically after X minutes without message).
- 自动回复参数** (Automatic Reply Parameters): Includes checkboxes for '自动回复需要@机器人' (Automatic reply needs @bot), '自动回复需要@提问者' (Automatic reply needs @questioner), and '自动回复需要包含问题' (Automatic reply needs to contain question).
- 微信消息参数** (WeChat Message Parameters): Includes a checkbox for '允许管理权限代发消息' (Allow management permission to send messages on behalf of others).
- 风控配置** (Risk Control Configuration): Includes a checkbox for '打通公众号和微信用户体系，获取用户授权' (Connect public account and WeChat user system, obtain user authorization).

A green '保存' (Save) button is located at the bottom center of the page.

### 3.5.9.2.黑名单配置

The screenshot shows the 'Blacklist Configuration' section of a software interface. It includes two main sections: 'Reasons for Blacklisting' and 'Actions after Blacklisting'.

**Reasons for Blacklisting:** A table with columns 'Reason' and 'Action'. The rows include:

- 拉黑原因 (Reason for Blacklist)
- 竞争对手 (Competitor)
- 测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了 (Tested to be explosive)
- 测试不开心拉测试不开心拉测试不开心拉测试不开心拉 (Tested to be unhappy)
- 产品老改需求 (Product old modification requirements)
- 开发天天写bug (Developer writes bugs every day)
- 123 (123)

A red arrow points from the text '配置了拉黑原因后，在系统内的所有地方，拉黑用户都必填拉黑原因' (After configuring the reason for blacklisting, users must fill in the reason for blacklisting in all places) to the '添加' (Add) button.

**Actions after Blacklisting:** A section with three checkboxes:

- 踢出系统所有群聊，不能再次入群 (Kick out of all groups, cannot re-enter) - checked
- 从系统用户好友列表删除 (Delete from system user friend list)
- 再次加好友不能通过 (Cannot pass again when adding friends)

A red arrow points from the text '配置了拉黑执行动作后，被拉黑的所有用户都会被执行相应的动作' (After configuring the execution actions for blacklisting, all users who are blacklisted will execute the corresponding actions) to the first checkbox.

**Buttons:** A green '保存' (Save) button at the bottom.

## 3.6. 风险控制

### 3.6.1. 群风控

说明：用户后台配置风控规则，系统根据规则对对应的用户警告/踢群/拉黑。

The screenshot shows the 'Group Risk Control' section of the user backend. It displays two risk control schemes:

**系统默认风控方案 (RC20201126115018002):** This scheme applies to all groups without specific rules. It has a status switch labeled '禁用' (Disabled).

**何中凡-test (RC20201126112753001):** This is a custom scheme for the group '何中凡-test'. It lists members: 1125-群刷题-4, 1125-群刷题-2, 1125-群刷题-3, 1125-群刷题-1. It also has a status switch labeled '禁用'.

**Pagination and Buttons:** At the bottom, there are buttons for '添加方案' (Add Scheme), '风控行动' (Risk Control Actions), and '禁用' (Disable). The pagination shows '共 2 条' (2 items total), '20条/页' (20 items per page), and a page number '1'.

#### 1. 添加方案

1 ) 系统默认配置方案：仅支持最高商户管理员配置，适用所有未单独配置的群

2 ) 用户可自行选择权限下的群进行单独的风控方案配置

微信社群系统 / 群风控 / 方案列表 / 添加

\* 方案名称:

\* 风控群: [选择微信群](#)

敏感词:  群消息检测 (踢出群发送踢人报告)

敏感词	处理方式	操作
<input type="text" value="请输入"/>	<input type="button" value="请选择"/>	<a href="#">添加</a>

群成员昵称检测 (踢出群不发送踢人报告)

敏感词	处理方式	操作
<input type="text" value="请输入"/>	<input type="button" value="请选择"/>	<a href="#">添加</a>

敏感行为

消息类型检测:  发名片  发小视频  发小程序  发链接分享  
 拉黑  踢出所有群  警告

防骚扰:  连续  秒发送  条信息的用户将被踢出  
 拉黑  踢出所有群  警告

私加小号: [选择微信号](#)  
 拉黑  踢出所有群  警告

\* 通告文案: [跳转公告](#)

踢人通告	警告通告
<p>昵称 因为 原因 被踢出群聊，请自觉维护群内秩序，谢谢配合！</p> <p>⑥ <a href="#">昵称</a> <a href="#">原因</a></p> <p>37 / 600</p>	<p>昵称 请不要 原因， 请自觉维护群内秩序，谢谢配合！</p> <p>⑥ <a href="#">昵称</a> <a href="#">原因</a></p> <p>33 / 600</p>

[确认](#)

2. 风控日志：每个群成员被惩罚的日志；对拉黑惩罚可撤销，目前仅支持从黑名单中移

除的撤销。

知小群

微信社群系统 / 群风控 / 风控日志

方案列表 风控日志 白名单 黑名单

方案名称	风控编号	群主微信	风控群	被处理群成员	处理原因	处理方式	状态	处理时间	操作
何中凡-test	RC20201126112...	小慧慧www...	1125-群刷题-4	黄瑞(RuiHuang127)	发送了敏感词:HK	警告	• 成功	2020-11-26 14:43:30	--
系统默认风控方案	RC20201126115...	小慧慧www...	襄阳分校-10群	fangjie(fj93626)	发送了敏感词:hB	警告	• 成功	2020-11-26 14:39:11	--
系统默认风控方案	RC20201126115...	小慧慧www...	襄阳分校-10群	fangjie(fj93626)	发送了敏感词:hB	警告	• 成功	2020-11-26 14:37:46	--
系统默认风控方案	RC20201126115...	小慧慧www...	系统群风控	黄瑞(RuiHuang127)	发送了敏感词:HK	拉黑	• 成功	2020-11-26 14:17:58	撤销
系统默认风控方案	RC20201126115...	小慧慧www...	系统群风控	黄瑞(RuiHuang127)	发送了敏感词:hB	警告	• 成功	2020-11-26 14:16:23	--
何中凡-test	RC20201126112...	小慧慧www...	1125-群刷题-4	黄瑞(RuiHuang127)	发送了敏感词:md	警告	• 成功	2020-11-26 14:14:39	--
何中凡-test	RC20201126112...	小慧慧www...	1125-群刷题-3	黄瑞(RuiHuang127)	发送了敏感词:md	警告	• 成功	2020-11-26 14:13:43	--

共 8 条 20条/页 1 前往 1 页

### 3. 白名单：风控惩罚对白名单无效

知小群

微信社群系统 / 群风控 / 白名单

方案列表 风控日志 白名单 黑名单

白名单	类型	添加人	添加时间	操作
fangjie (fj93626)	微信	-(yi01)	2020-11-26 14:47:00	
11	链接	-(yi01)	2020-11-26 14:27:22	

注：系统中所有风控关联功能、群去重、拉黑对白名单用户和链接无影响，系统微信号和素材库的小程序自动算作白名单，无须手动添加。

共 2 条 20条/页 1 前往 1 页

### 4. 黑名单：系统内所有黑名单列表

微信社群系统 / 群风控 / 黑名单

方案列表	风控日志	白名单	<u>黑名单</u>			
<input checked="" type="checkbox"/> 微信	<input type="checkbox"/> 公众号	<input type="checkbox"/> 微信:	<input type="text"/> 请输入微信昵称/微信号	<input type="text"/> 拉黑原因:	<input type="text"/> 请输入拉黑原因进行搜索	<input type="button" value="添加"/>
微信	手机号	性别	地区	标签	拉黑详情	操作
悠悠斜阳~中公(chx_02...	18971459260	女	中国大陆	笔试、安徽分校、面试、北京分...	<input type="button" value="详情"/>	<input type="button" value="移除"/>
黄冰璇(BX19960706)	-	女	南乔治亚岛和南桑威齐群岛	-	<input type="button" value="详情"/>	<input type="button" value="移除"/>
呵呵呵	13789867899	未知	-	厦门分校、福州分校、河南分校...	<input type="button" value="详情"/>	<input type="button" value="移除"/>
美团收银系统小麻15927...	-	女	阿拉伯联合酋长国Dubayy	-	<input type="button" value="详情"/>	<input type="button" value="移除"/>
小鱼(YUENQI130)	18337652502	男	中国	-	<input type="button" value="详情"/>	<input type="button" value="移除"/>
BOBO	15827256058	男	北京西城	湖北分校	<input type="button" value="详情"/>	<input type="button" value="移除"/>
Tina(Tinalalana)	-	女	中国大陆	-	<input type="button" value="详情"/>	<input type="button" value="移除"/>
丁一玷玷(q139749820...	-	男	湖南长沙	-	<input type="button" value="详情"/>	<input type="button" value="移除"/>
股逢谜(jisitis)	-	男	美国圣玛丽亚	-	<input type="button" value="详情"/>	<input type="button" value="移除"/>

共 10 条  <  > 前往  页

### 3.6.2. 消息查找

说明：支持对所有聊天记录、微信好友、机器人、群进行搜索

微信社群系统 / 群风控 / 消息查找

用户	请输入用户名	事件类型	请选择事件类型	机器人微信号	请输入微信号	<input type="button" value="导出"/>			
消息内容	请输入消息内容模糊搜索	发言方	请输入用户名	日期	2020-11-26 至 2020-11-26				
发言方手机号	请输入发言方手机号								
<input type="checkbox"/>	用户	机器人微信号	对话名称	发官方	发言方微信号	发言方手机号	事件类型	内容	业务时间
<input type="checkbox"/>	柯瑾(k...	知小群小助手	知小群小助手	小慧慧www	DSxjWM	13971455311	文本	补习班	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	岳飞(l...	小慧慧www	知小群小助手	小慧慧www	mk20oi20	-	文本	补习班	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	柯瑾(k...	知小群小助手	知小群小助手	小慧慧www	DSxjWM	13971455311	文本	奖学金	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	岳飞(l...	小慧慧www	知小群小助手	小慧慧www	mk20oi20	-	文本	奖学金	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	柯瑾(k...	知小群小助手	知小群小助手	小慧慧www	DSxjWM	13971455311	文本	VB对吧	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	岳飞(l...	小慧慧www	知小群小助手	小慧慧www	mk20oi20	-	文本	VB对吧	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	柯瑾(k...	知小群小助手	浙江分校-系统问题群	华图	jxhtzyy	-	文本		2020-11-26
<input type="checkbox"/>	柯瑾(k...	知小群小助手	浙江分校-系统问题群	华图	jxhtzyy	-	文本	老师，这不是课程吗？@...	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	柯瑾(k...	知小群小助手	浙江分校-系统问题群	华图	jxhtzyy	-	图片	img_1606378485868.jpg	2020-11-26

共 1121 条  <       ...  > 前往  页