



# 知小群系统使用手册

V2.4.0.版本-2020/02/03

修订人：阮诗琪、王慧

## 目录



### 知小群系统使用手册 1

## 一、系统介绍 5

### 1.1. 系统概述 5

### 1.2. 名词解释 5

## 二、初始操作 5

### 2.1.安装知小群 APP 5

#### 2.1.1. 插件下载安装流程图 5

#### 2.1.2.插件下载安装步骤7

#### 2.1.3.插件版本更新说明12

### 2.2.备份数据 13

#### 方法 1：电脑端备份数据（建议） 13

#### 方法 2：手机端备份数据 15

## 三、系统操作 17

### 3.1. 数据魔方 17

#### 3.1.1.微信数据 17

#### 3.1.2.公众号数据 22



### 3.2.微信管理 25

#### 3.2.1.微信消息 25

#### 3.2.2.群管理 30

#### 3.2.3.消息群发 30

#### 3.2.4.回复设置 33

#### 3.2.5.通讯录 38

#### 3.2.6.文件库 39

#### 3.2.7.朋友圈 40

### 3.3.营销管理 42

#### 3.3.1.营销方案 42

#### 3.3.2.工具箱 63

#### 3.3.3.黑科技 71

### 3.4.公众号管理 82

#### 3.4.1.客服消息 84

#### 3.4.2.消息群发 87

#### 3.4.3.粉丝列表 92

#### 3.4.4.公众号设置 92

3.4.5.自动回复 95

3.4.6. 智能营销 98

3.4.7.渠道二维码 99

3.5.系统管理 110

3.5.1.微信列表 110

3.5.2.黑名单 112

3.5.3.设备信息 113

3.5.4.渠道管理 113

3.5.5.用户管理 114

3.5.6.角色管理 115

3.5.7.部门管理 115

3.5.8.系统日志 116

3.5.9.参数配置 116

# 一、 系统介绍

## 1.1. 系统概述

知小群系统是一个以针对微信社群流量运营效率再提高为目的的工具系统。

## 1.2. 名词解释

字段	定义
知小群 APP	集成微信的知小群安卓端
知小群后台	seed.huatu.com
机器人	已绑定到系统内用户的微信号。
在线	微信号已登录知小群 app，并可以正常使用知小群任何功能，无需手动更改状态。

# 二、 初始操作

## 2.1.安装知小群 APP

### 2.1.1. 插件下载安装流程图

扫码下载插件安装到手机



点击应用图标，输入账号和密码



输入微信账户和密码



登录微信

## 2.1.2.插件下载安装步骤

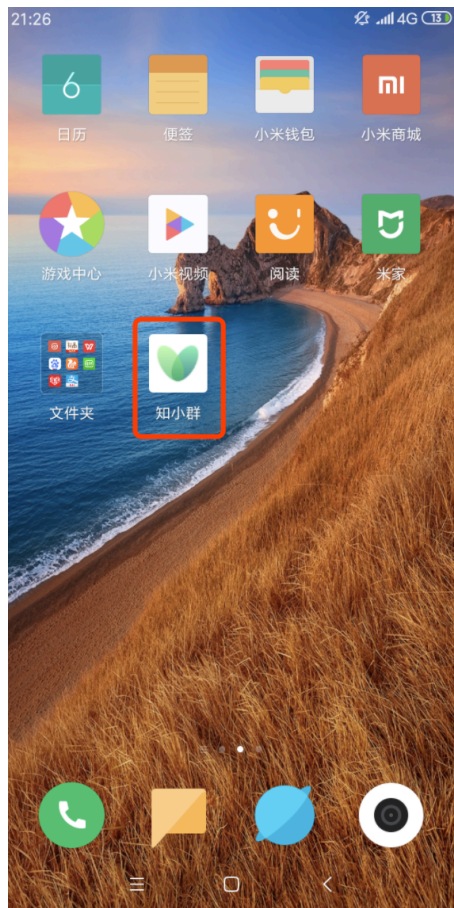
步骤一：下载插件安装包安装

登录知小群，点击右上角下载按钮，扫码下载安装到手机；



步骤二：输入知小群账号和密码，登录

点击【知小群】，输入知小群账号和密码，点击【登录】



### 步骤三：点击登录微信

- 1) 如果登录后，黑屏时长超过 1 分钟，请杀掉进程，重新打开 V 微信，即可回到插件安装进度页
- 2) 如果提示：微信版本过低等提示（如下图），点击【取消】并杀掉 V 微信，重新点击 V 微信，即可回到插件安装进度页面。

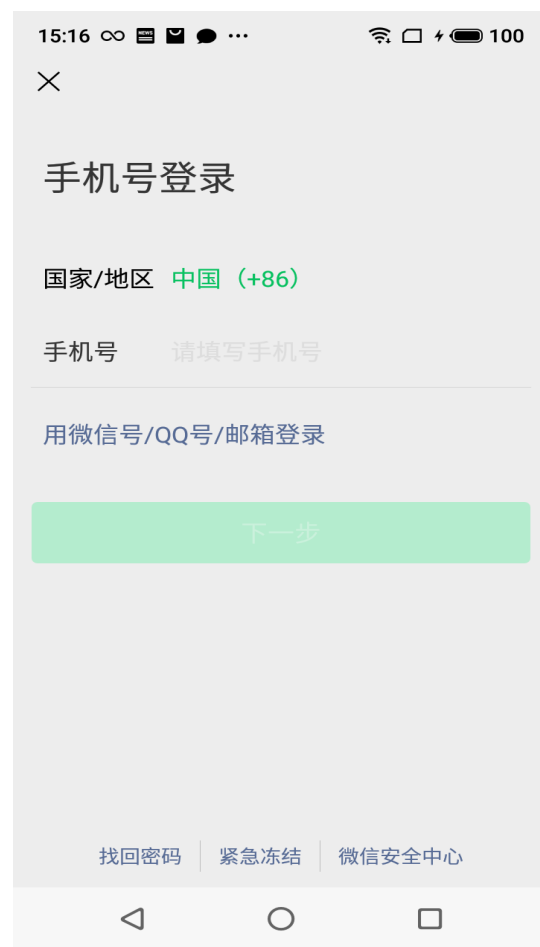


- 3) 如有任何提示，请点击【允许】，如果点击【允许】后，页面跳转到后台管理，无须操作，点击返回到插件安装进度页面；



步骤四：点击【登录】，登录微信





微信登录后，请在【我】-【设置】-【隐私】打开“加我为朋友时需要验证”，如下图所示：



### 2.1.3.插件版本更新说明

当插件更新后，无须重新下载。

非强更版本，更新提示每天弹出一次，直至更新

1. 点击【V 微信】app，弹出更新提示：

点击【更新】，更新插件，更新完毕，跳转到微信；

2. 点击【取消】，取消更新，跳转到微信；

强更版本

3. 点击【V 微信】app，弹出更新提示：

点击【更新】，更新插件，更新完毕，跳转到微信；



图 1 非强更版本



图 2 强更版本

## 2.2.备份数据

### 方法 1：电脑端备份数据（建议）

电脑端登录微信官方客户端 → 备份与恢复 → 备份聊天记录至电脑



**登录系统软件**→登录用户名及微信号

电脑端登录微信官方客户端 → 备份与恢复 → 恢复聊天记录至手机



## 方法 2：手机端备份数据

### 安卓

Step1: 手机端微信 → 我 → 设置 → 聊天 → 聊天记录备份与迁移 → 迁移聊天记录到另一台设备 → 将两台手机接入同一 WiFi 或热点 → 全选聊天记录 → 保持二维码界面不动

Step2: 在另一台需要迁入数据的手机**登录系统软件** → 扫描旧手机上的二维码 → 备份成功

### IOS

Step1: 手机端微信 → 我 → 设置 → 通用 → 聊天记录备份与迁移 → 迁移聊天记录到另一台设备 → 将两台手机接入同一 WiFi 或热点 → 迁移全部聊天记录 → 保持二维码界面不动

Step2: 在另一台需要迁入数据的手机**登录系统软件** → 扫描旧手机上的二维码 → 备份成功

注意：

1) 安装插件的手机，

请勿设置手机密码！！

请勿设置手机密码！！

请勿设置手机密码！！

2) 插件版本请升级到 V1.5.0 及以上版本



更多帮助请参考帮助中心：[seed-help.huatu.com](http://seed-help.huatu.com)

# 三、 系统操作

## 3.1. 数据魔方

### 3.1.1.微信数据



数据魔方-微信数据展示的是：当前登录账户绑定微信及管理权限下微信的统计数据。

#### 3.1.1.1.联系人分析（支持导出）



字段	定义
联系人总数	实时数据，登录用户权限下所有微信号拥有的联系人总数（已去重）
新增联系人	1. 实时数据，默认今日登录用户权限下所有微信号新增的联系人（未去重） 2. 新增联系人=主动添加好友（当天请求通过好友数+隔天请求通过好友数）+被动通过好友-主动删除好友，不去重
联系人活跃度	1. 截止系统当前时间，登录用户权限下所有微信号所在群，群成员总数（群成员已去重） 2. 联系人活跃度=联系人发起会话率40%+联系人回复率60% 3. 联系人发起会话率（以联系人发起为



字段	定义
	主) =发起私聊的联系人/联系人总数 4. 联系人回复率 (以客服发起为主) =联系人回复会话次数/客服发起会话的次数
流量等级/标签统计	【流量等级漏斗】实时数据 (计算更新暂时会略有延迟), 未去重, 有被打到学员身上的所有标签 【标签占比图】实时数据 (计算更新暂时会略有延迟), 未去重, 有被打到学员身上的所有标签

3.1.1.2.群分析 (支持导出)



字段	定义
群总数	实时数据，登录用户权限下所有微信号为群主的群总数（已去重）
群成员总数	实时数据，筛选范围下的群成员总数，展示管理部门下及自己绑定账号（微信号）的所有数据（已去重）
新增群成员	1. 实时数据，默认今日到当前时刻数据，未去重 2. 非联系人+联系人=新增群成员
群活跃度	1. 实时数据，未去重，默认计七日内有发言的群 2. 群活跃度=群内发言人数/群成员总数
流量等级/标签统计	【流量等级漏斗】实时数据（计算更新暂时会略有延迟），未去重, 有被打到群上的所有标签 【标签占比图】实时数据（计算更新暂时会略有延迟），未去重,有被打到群上的所有标签

### 3.1.1.3.使用数据

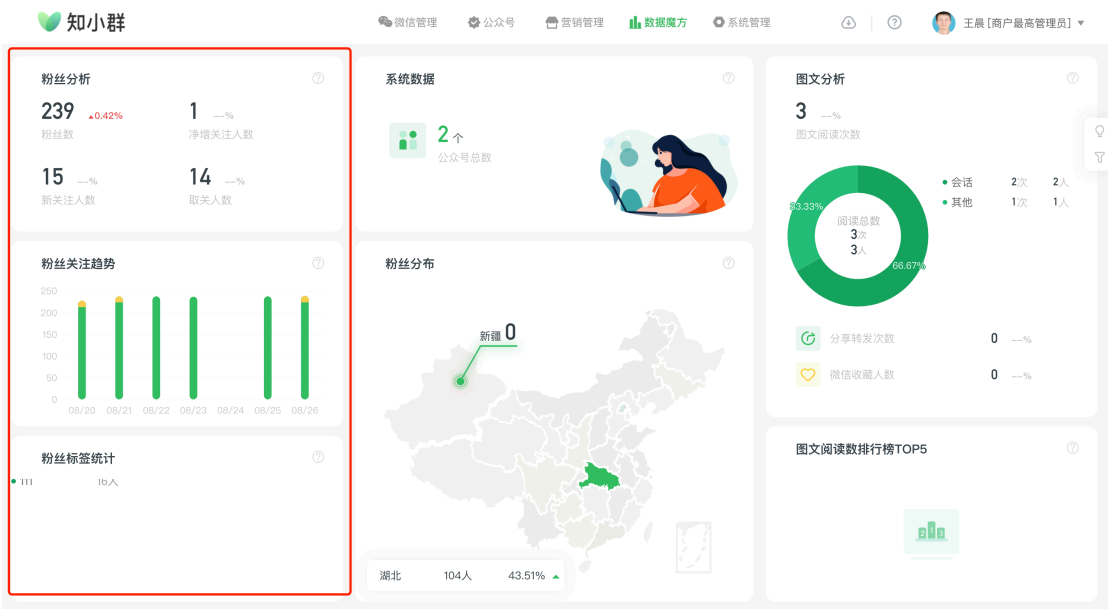


字段	定义
微信号总数	1. 实时数据，登录用户权限下所有微信号（已去重） 2. 点击可查看单个微信号数据
在线微信号	当前权限下在线的微信号个数，实时数据，可点击跳转微信列表
离线微信号	当前权限下离线的微信号个数，实时数据，可点击跳转微信列表
首次响应回复时长	工作时间内，机器人回复学员第一条消息的平均时长
咨询总量	工作时间内，学员主动发起会话的数量

字段	定义
有效会话	<ol style="list-style-type: none"><li>工作时间内，机器人主动发起会话，且学员 5 分钟内回复，双方来回 3 次，为 1 个有效会话</li><li>点击可查看会话明细</li></ol>
咨询未回复	<ol style="list-style-type: none"><li>工作时间内，学员主动发起会话后，机器人未回复的数量</li><li>点击可查看咨询明细</li></ol>

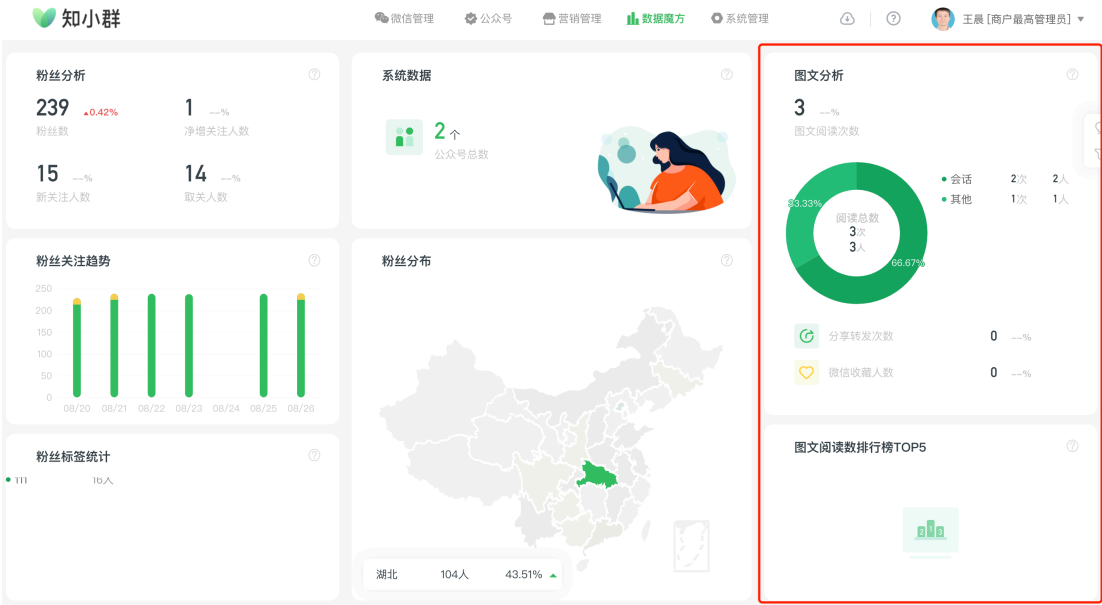
### 3.1.2.公众号数据

#### 3.1.2.1.粉丝分析



字段	定义
粉丝总数	实时数据，筛选范围下的粉丝总数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者身份）的公众号服务号粉丝总数
净增关注人数	历史数据，去重，筛选范围下的净增关注人数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者身份）的公众号服务号昨日净增关注人数
新关注人数	历史数据，去重，筛选范围下的新关注人数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者身份）的公众号服务号昨日新关注人数
取关人数	历史数据，去重，筛选范围下的取关人数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者身份）的公众号服务号昨日取关人数
增长趋势图	1. 历史数据图，最小展示范围为一周，默认昨日往前 7 天内的走势图 2. 以粉丝积累数增长为趋势的柱状图，每条柱最上方部分展示当天新增的粉丝（取关粉丝不额外展示）
流量等级/标签统计	<p>【流量等级漏斗】实时数据（计算更新暂时会略有延迟），未去重，有被打到群上的所有标签</p> <p>【标签占比图】实时数据（计算更新暂时会略有延迟），未去重，有被打到群上的所有标签</p>

3.1.2.2.图文分析



字段	定义
图文阅读次数	历史数据，去重，筛选范围下的图文总阅读次数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者）公众号服务号昨日图文总阅读次数
图文阅读来源占比	1. 历史数据，阅读总次数及阅读总人数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者）公众号服务号昨日数据 2. 来源类型：公众号消息、好友转发、朋友圈、历史消息、看一看、搜一搜及其它
分享转发次数	历史数据，去重，筛选范围下的分享转发次数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者）公众号服务号昨日分享转发次数

字段	定义
微信收藏人数	历史数据，去重，筛选范围下的收藏人数，默认为自己管理及绑定（仅指运营者）公众号服务号昨日收藏人数
图文阅读排行	近 7 天的历史数据，筛选范围下的图文阅读数排行 TOP5，默认为自己管理及绑定（仅指运营者）公众号服务号图文阅读数排行 TOP5

## 3.2.微信管理

### 3.2.1.微信消息

说明：可通过【微信消息】管理自己绑定或管理部门下的微信号

#### 1. 如何绑定微信号？

用户可通过【系统管理-微信列表】进行微信号绑定；

#### 2. 可以在微信消息中发送什么内容？

素材库、知识库、本地上传、营销方案、华图小店的课程、图书



### 3. 针对微信群有哪些功能？

#### 1) 设置关键词回复

关键词回复：收到的消息里包含了设置的关键词，则系统自动回复关键词对应回复。

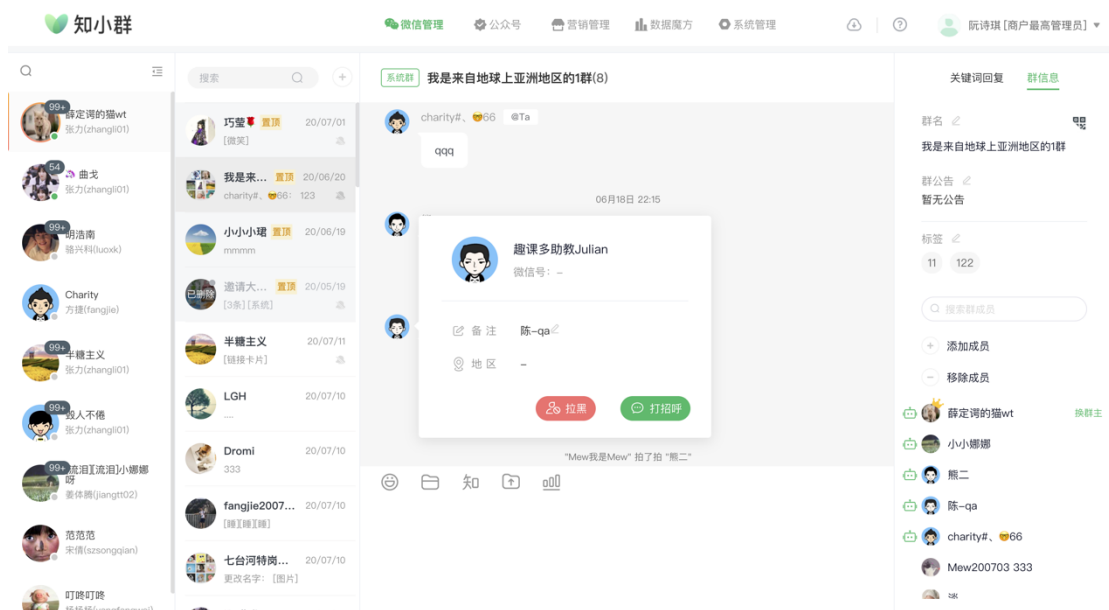


#### 添加关键词回复



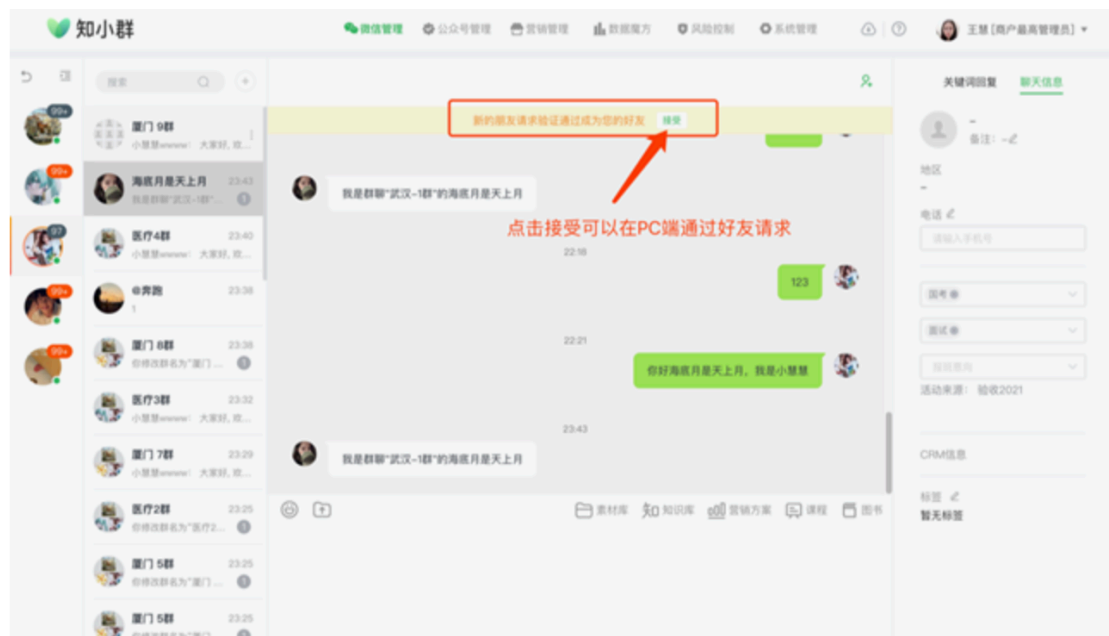
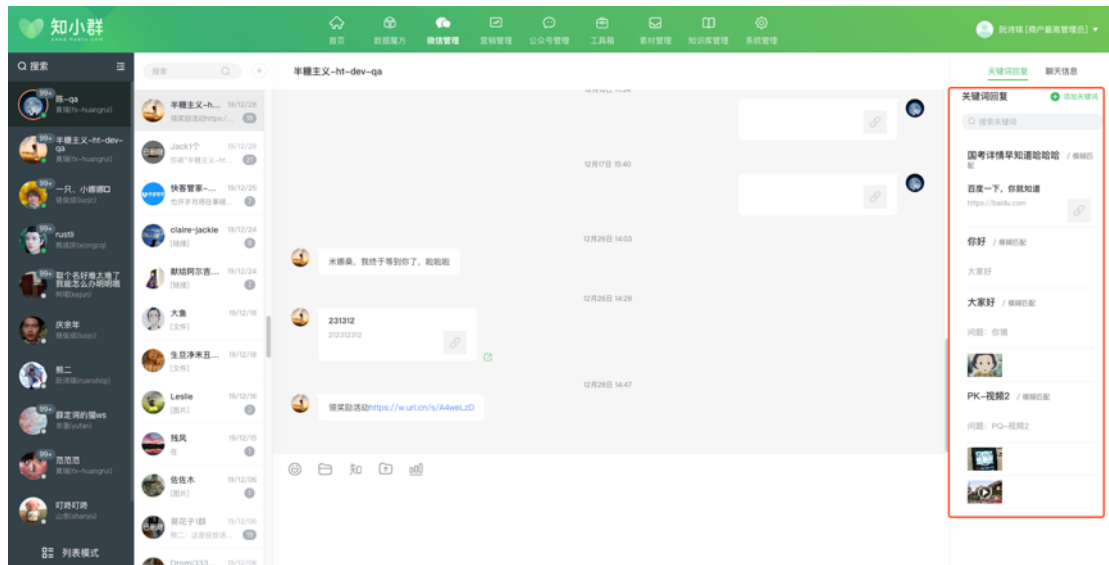


2) 其它功能：@群成员、拉黑群成员、修改群名、修改群公告、修改群标签、增加群成员、踢出群成员、群成员/系统群标识、改群主、添加群成员为好友



4. 针对联系人有哪些功能？

1) 关键词回复



### 3) 修改联系人信息

A) 修改电话，关联 CRM

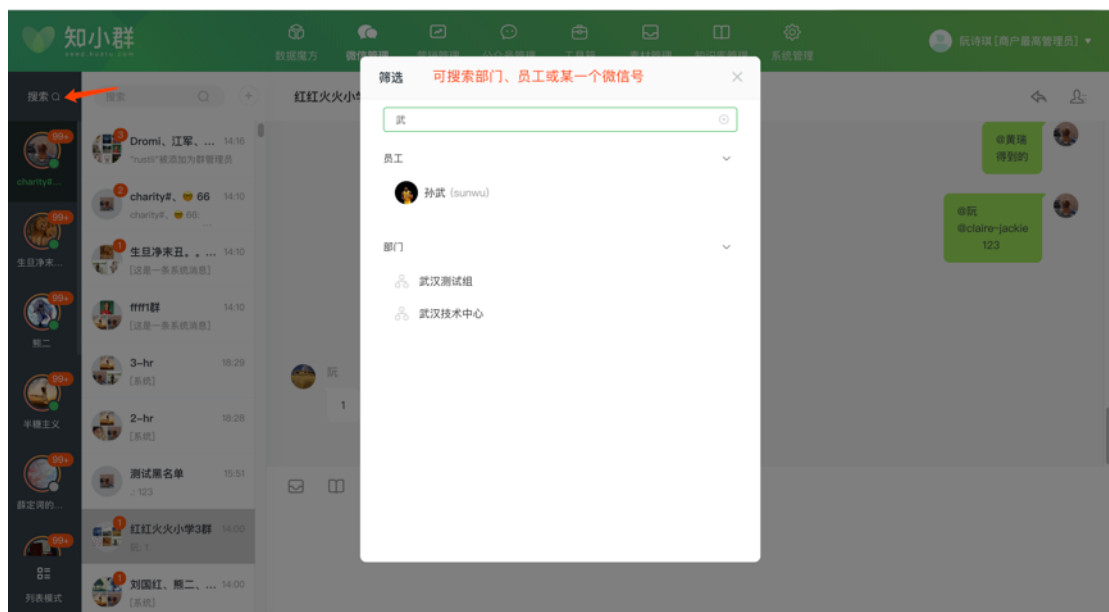
B) 修改标签、备注

C) 拉群

D) 通过好友申请



## 5. 如何查看某一个部门/用户下的微信号？

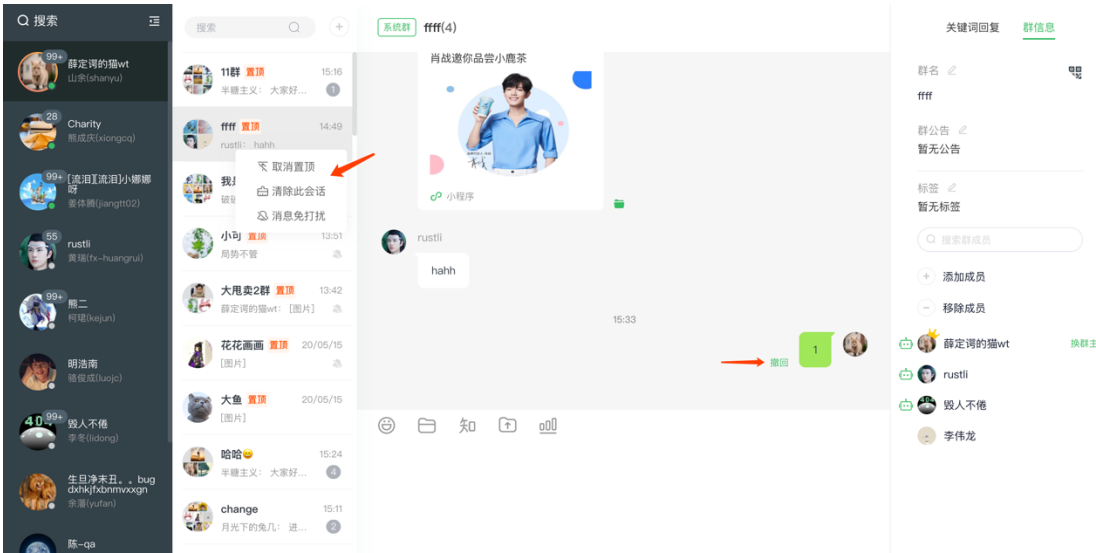


## 6. 对消息或会话能做什么？

- 1) 对 2 分钟内发出的消息可以撤回并重新编辑，对他人撤回的消息可以查看
- 2) 对会话（含群聊、私聊）可以置顶、清除或免打扰
- 3) 消息类型支持查看文本、链接、图片、视频及小程序

4) 对消息可进行转发

5) 对个人名片可以转发



### 3.2.2.群管理

说明：主要为了系统机器人的所在群列表，可对群打标签，跳转对应的群会话。

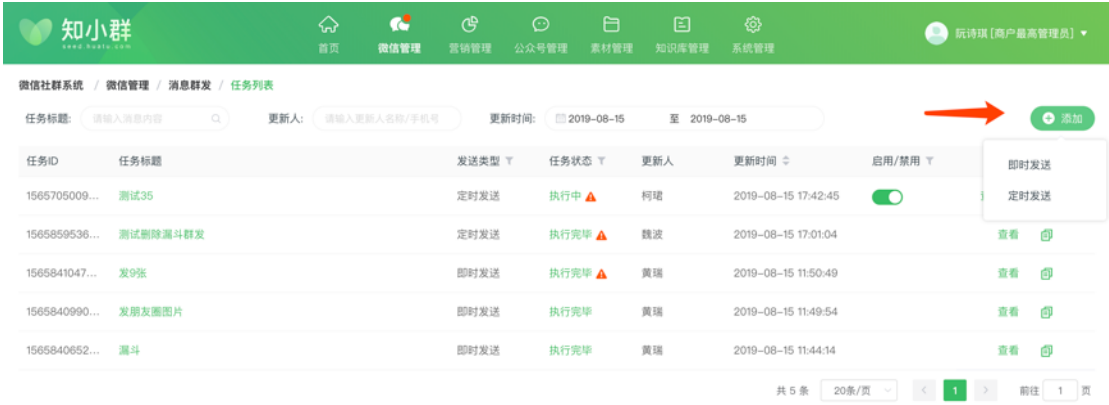


### 3.2.3.消息群发

说明：可对绑定或管理的微信号进行消息群发，可群发群或朋友圈，可通过，一次创建多条消息多个时间点的发送任务。

1. 如何创建消息任务？

步骤一：点击任务列表右上角的“添加”



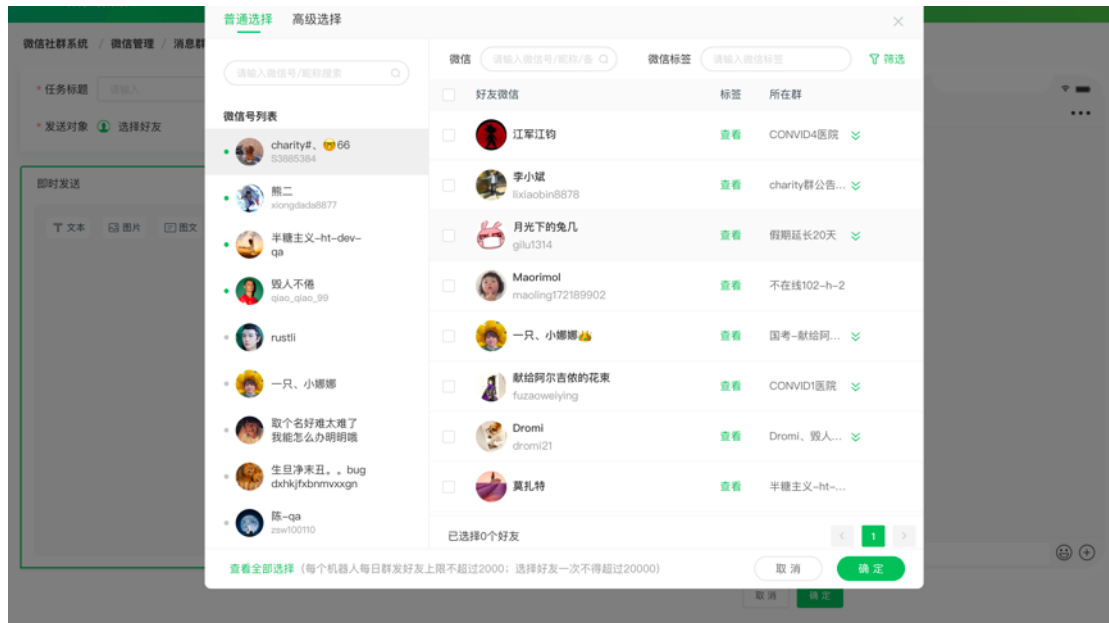
步骤二：添加消息内容

注：

1. 发送方式：即时发送即确定后马上发出

2. 发送对象：

1) 选好友、群：可指定机器人进行发送

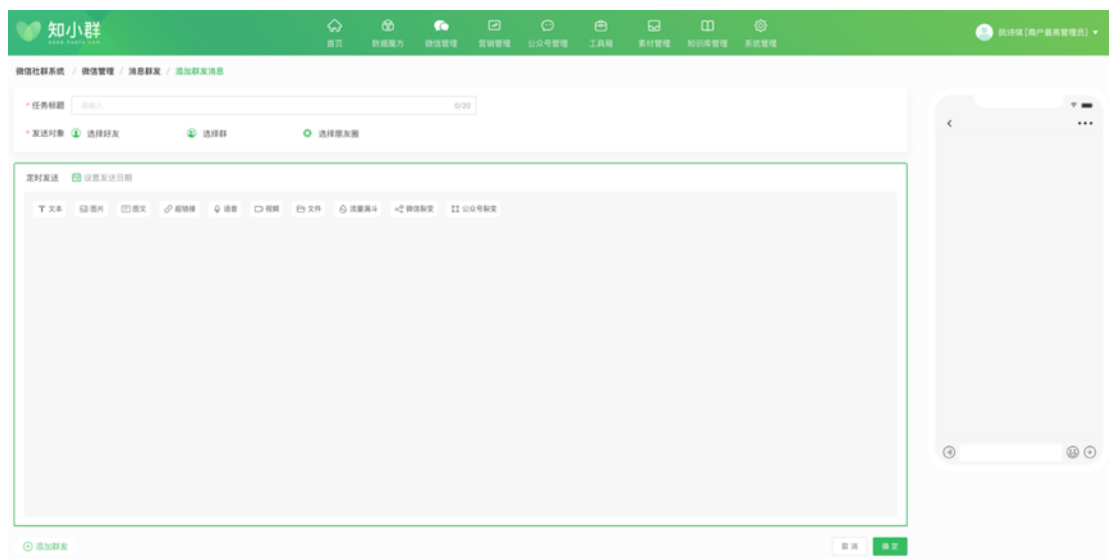


2) 朋友圈：仅支持发送至多 1 条文本、9 张图片、一个视频、一条链接，可引用流量漏斗、裂变方案。

3. 定时发送：可设置一个时间点发送多条消息；可设置多个时间点发送多条消息。

4. 右侧有群发预览。

5. 发送类型：支持文本、图片、视频、小程序、链接、语音、文件；可引用流量漏斗和裂变方案。文本消息支持拼接好友微信昵称。



2. 如何查看已创建任务下的消息记录？

在任务列表下点击需要查看的任务



3.2.4.回复设置

说明：

1. 可针对群聊进行关键词回复或入群回复设置

1) 关键词回复：群成员在群里发送带关键词的语句，机器人会进行对应的自动回复；

知小群

微信管理 公众号 营销管理 数据魔方 系统管理

阮诗琪 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 回复设置 / 群聊关键词回复

Q 搜索

薛定谔的...

曲戈

明浩南

Charity

半糖主义

毁人不倦

群聊关键词回复 私信关键词回复 入群回复 新加好友设置

标签: 系统标签 请选择系统标签 适用群: 请输入适用群 关键词: 请输入关键词 添加回复

关键词	问题	回复内容	适用群	更新人	更新时间	操作
111	模糊 111		热干面;	黄瑞(fx-huangrui)	2020-07-01 19:20:53	开关 复制 删除
QQ	模糊 QQ7	QQ	rustli、取个名...	黄瑞(fx-huangrui)	2020-06-30 15:41:11	开关 复制 删除
政委	模糊 嘿嘿...	POS升级每个环节的演示视频: 1.结算 2....	米奇妙妙屋;	黄瑞(fx-huangrui)	2020-06-30 15:40:53	开关 复制 删除
猫猫	精确 猫猫...	猫猫是什么动物的答复	RRtest, RRte...	黄瑞(fx-huangrui)	2020-06-29 17:54:30	开关 复制 删除
狗狗,动物	模糊 狗狗...	狗狗是什么的答复	RRtest, RRte...	山余(shanyu)	2020-06-29 17:54:29	开关 复制 删除
20200620	模糊 2020...	20200620搬打算打算	湖北健康码1绿...	山余(shanyu)	2020-06-29 01:40:09	开关 复制 删除
浪蛋吧	模糊 你是...	你是学术垃圾	湖北健康码1绿色;	山余(shanyu)	2020-06-29 01:29:30	开关 复制 删除

共 7 条 20条/页 1 前往 1 页

添加

选择群 可指定机器人进行选群

问题: 请输入问题描述, 如“什么是调制” 0/1000

关键词: 模糊匹配 请填写关键词, 回车/空格添加多个

文本 图片 图文 超链接 语音 视频 小程序 文件 流量漏斗 微信裂变

公众号裂变

添加更多

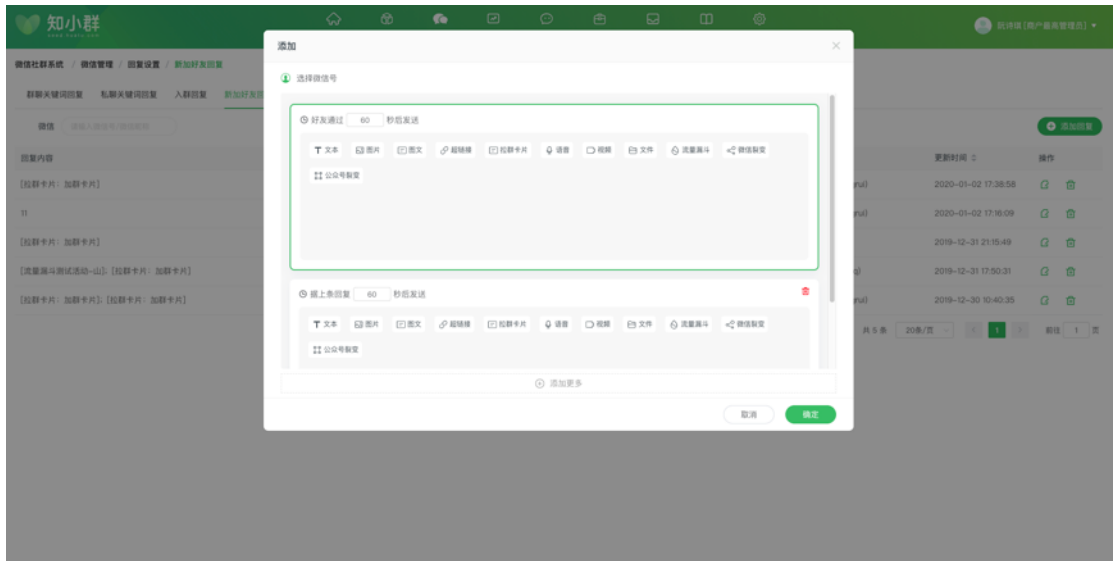
取消 确定

共 195 条 20条/页 1 2 3 4 5 6 ... 10 前往 1 页

2) 入群回复：机器人会对新进群的群成员自动进行入群回复







### 3. 可对联系人设置关键词回复

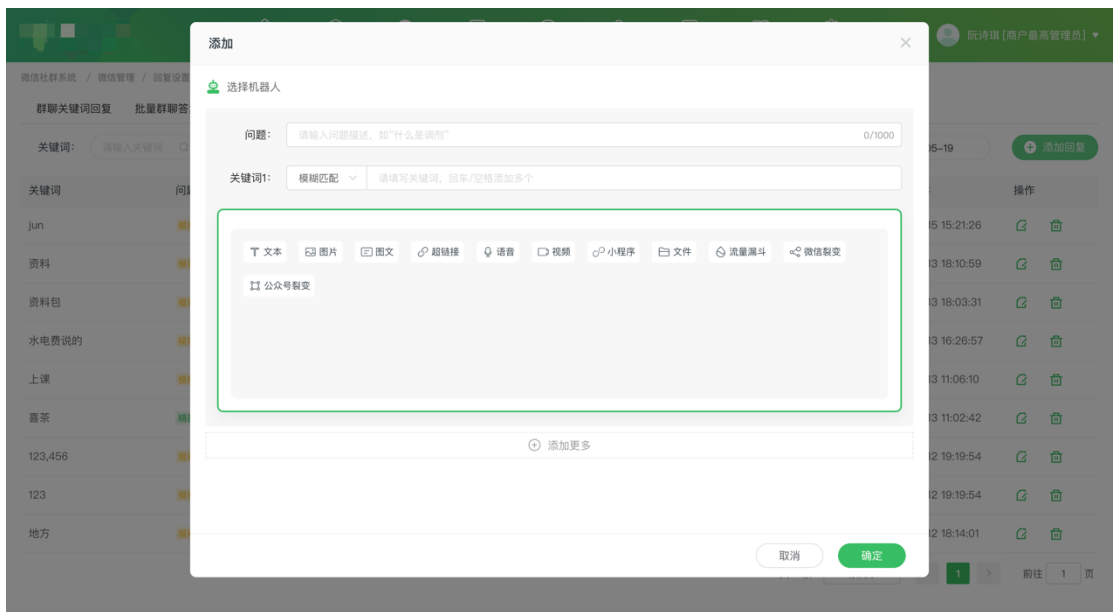
微信社群系统 / 微信管理 / 回复设置 / 私聊关键词回复

群聊关键词回复 批量群聊答复 私人关键词回复 入群回复 新加好友回复 自动通过好友验证 新加好友自动备注

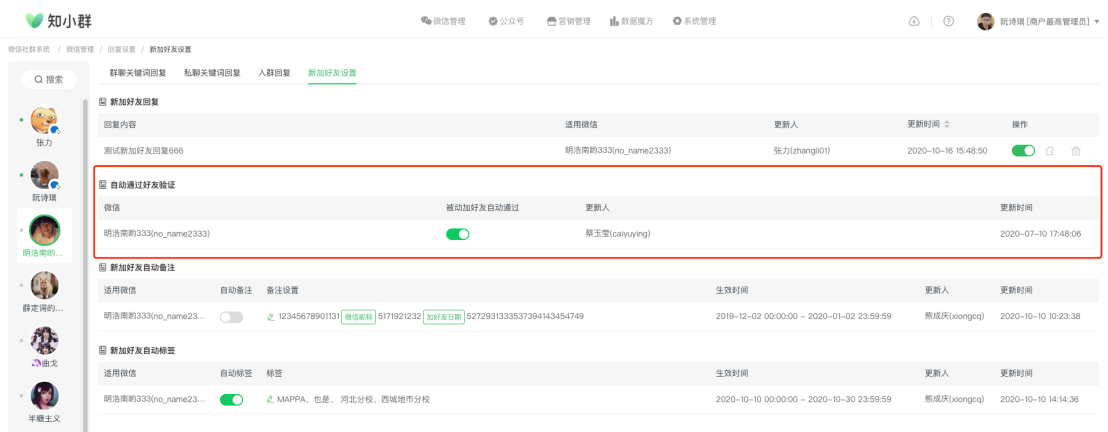
关键词:  适用微信:  更新人:  更新时间:  至  添加回复

关键词	问题	回复内容	适用微信	更新人	更新时间	操作
jun	<a href="#">报错</a> jun	[语音: Jun555101100.amr]	半糖主义;	柯璐(kejun)	2020-05-15 15:21:26	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
资料	<a href="#">报错</a> 哪里的资料	[小程序: FILA商城]	薛定谔的猫wt;	柯璐(kejun)	2020-05-13 18:10:59	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
资料包	<a href="#">报错</a> 资料包怎么领取	[图片: IMG_3908.PNG]; [图片: bear1.jpg]	薛定谔的猫wt;	柯璐(kejun)	2020-05-13 18:03:31	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
水电费说的	<a href="#">报错</a> 水电费水电费...	水电费说的	Charity;	熊成庆(xiongq)	2020-05-13 16:26:57	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
上课	<a href="#">报错</a> 哪里上课	不用上课	熊二;	程晴(chengqing)	2020-05-13 11:06:10	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
喜茶	<a href="#">报错</a> 怎么喝喜茶	点击小程序可以下单哦: [小程序: null]	薛定谔的猫wt;	山余(shanyu)	2020-05-13 11:02:42	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
123,456	<a href="#">报错</a> 问题1	[流泪]	半糖主义;	熊成庆(xiongq)	2020-05-12 19:19:54	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
123	<a href="#">报错</a> 问题2	[图片: fe674845b7080444af6250e5230...]	半糖主义;	熊成庆(xiongq)	2020-05-12 19:19:54	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
地方	<a href="#">报错</a> 上课地	在在湖北	半糖主义;	程晴(chengqing)	2020-05-12 18:14:01	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

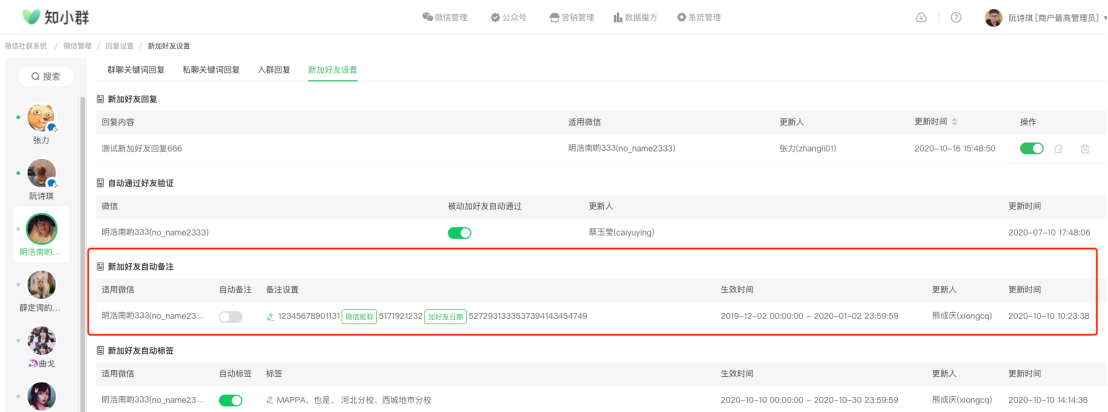
共 9 条  [<](#) [1](#) [>](#) 前往  页

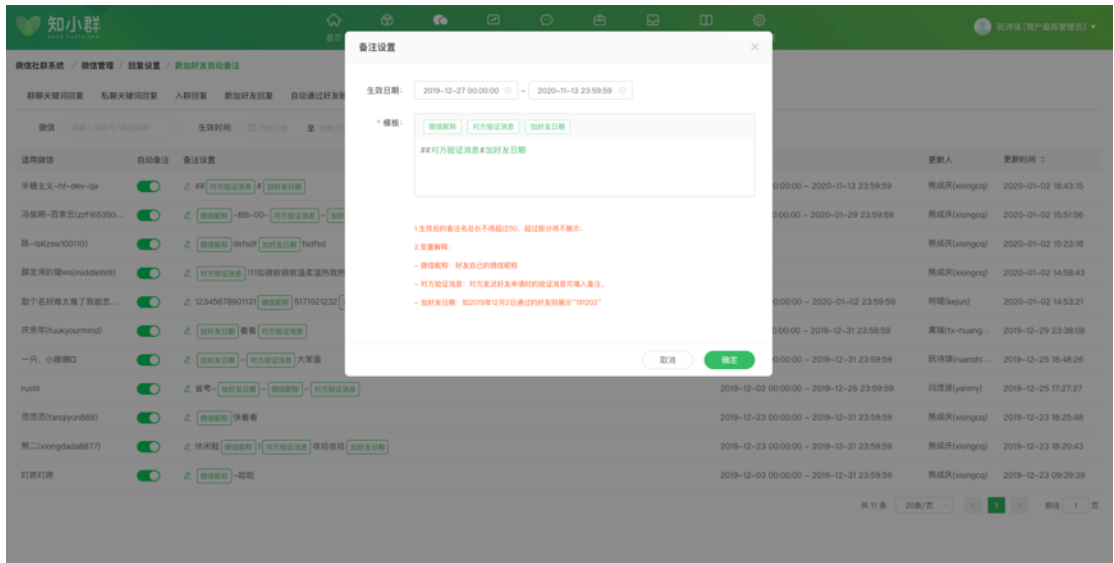


#### 4. 可设置自动通过好友验证

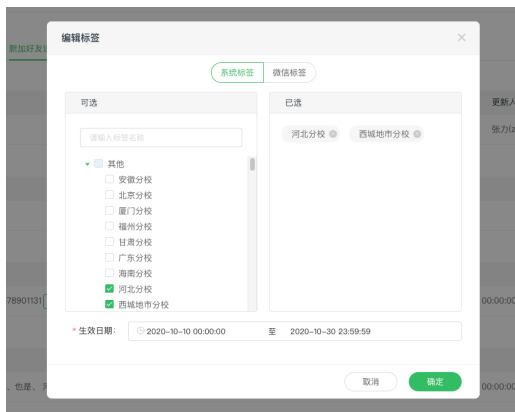
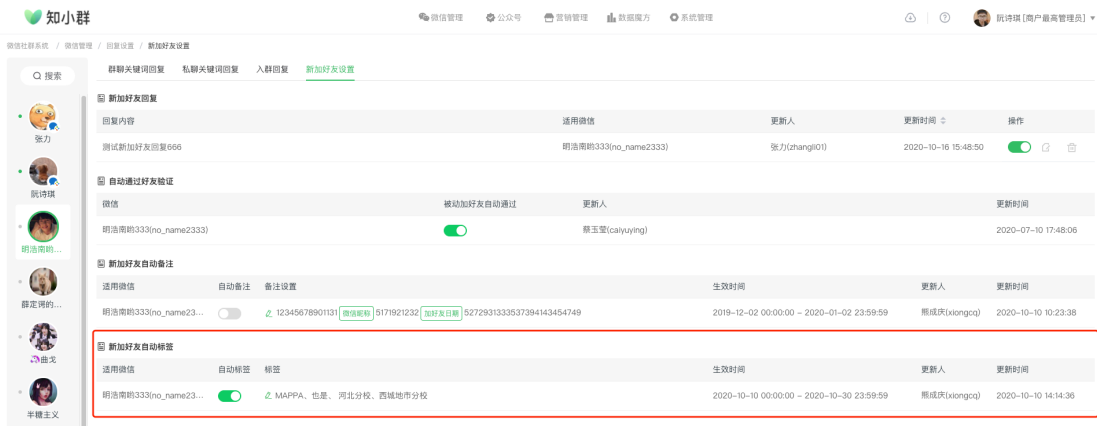


#### 5. 新加好友自动备注





## 6.新加好友自动标签



## 3.2.5.通讯录

除了个人微信号数据，还有企业微信号数据。

知小群

微信管理 公众号 营销管理 数据魔方 系统管理

阮诗琪 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 微信管理 / 通讯录

管理或绑定下的机器人数据 群成员

搜索

薛定谔的...

明浩南

曲戈

Charity

半糖主义

瘦人不倦

微信: 请输入微信昵称/微信号/备注

手机号: 请输入手机号

标签: 系统标签 请选择系统标签

批量标签

<input type="checkbox"/>	微信	手机号	性别	是否为僵尸粉	省市	标签	操作
<input type="checkbox"/>	江军江豹(j89125)	100022000390	男	否	中国大陆	电话、微信、木刻、展...	查看详情 拉黑 聊天
<input type="checkbox"/>	李小斌 李小斌(lxiaobin8878)	18610720740	男	否	北京海淀	testing 安徽分校	查看详情 拉黑 聊天
<input type="checkbox"/>	新柯	18627088020	男	否	湖北武汉	testing 西城地市分校、...	查看详情 拉黑 聊天
<input type="checkbox"/>	morningking	13026136695	男	否	湖北武汉	testing 湖北分校	查看详情 拉黑 聊天
<input type="checkbox"/>	山 山(shan0216)	15608638018	男	否	湖北襄阳	testing	查看详情 拉黑 聊天
<input type="checkbox"/>	191227小天 小天	15671613828	男	否	湖北武汉	testing	查看详情 拉黑 聊天
<input type="checkbox"/>	阳、(Crazy_X_0704)	15910560983	男	否	北京密云	testing	查看详情 拉黑 聊天
<input type="checkbox"/>	温暖的太阳 孙文强 温暖的太阳 孙(sunwendqiang2010)		男	否	湖北黄冈	testing	查看详情 拉黑 聊天
<input type="checkbox"/>	华国丸子(hu18904645098)		女	否	黑龙江七台河	testing	查看详情 拉黑 聊天
<input type="checkbox"/>	小小娜娜(xiaonana1705)	17283940563	女	否	中国大陆	testing 11、122	查看详情 拉黑 聊天

共 45 条 20条/页 1 2 3 前往 1 页

机器人标识

知小群

微信管理 公众号 营销管理 数据魔方 系统管理

阮诗琪 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 微信管理 / 通讯录

微信联系人 群成员

搜索

薛定谔的...

明浩南

曲戈

Charity

半糖主义

瘦人不倦

微信: 请输入微信昵称

手机号: 请输入手机号

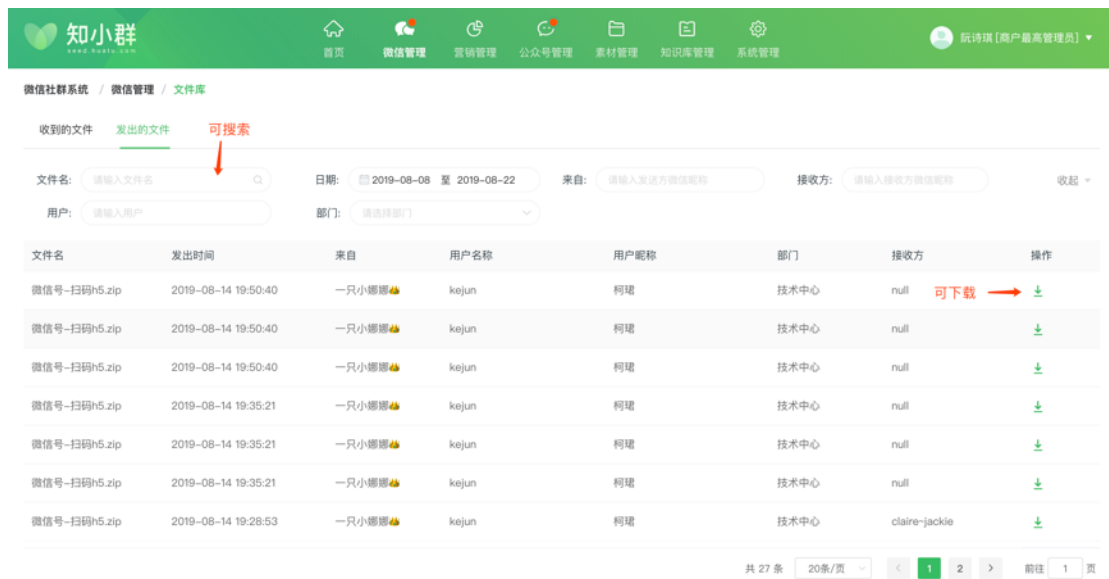
标签: 系统标签 请选择系统标签

群: 请输入群名

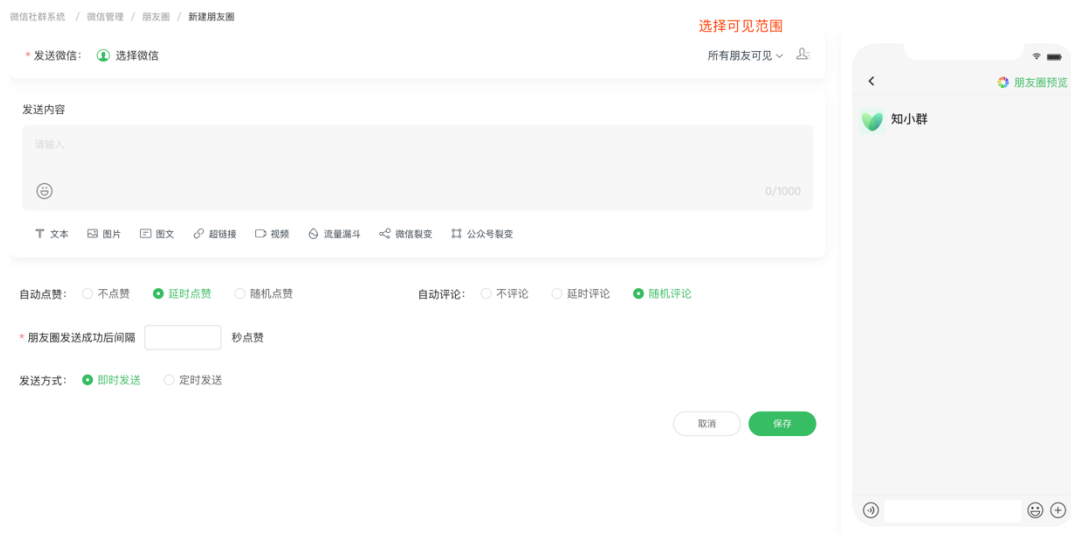
批量标签

<input type="checkbox"/>	微信	手机号	性别	省市	标签	是否已加好友	操作
<input type="checkbox"/>	小小娜娜	17283940563	未知	中国大陆	11、122	是	查看详情 拉黑
<input type="checkbox"/>	攻城狮(zj9876555555)	15112263224	男	湖北武汉	西城地市分校、湖北分校	是	查看详情 拉黑
<input type="checkbox"/>	jtt jtt(jtwxh)	18502799805	男	湖北武汉	西城地市分校、湖北分校	是	查看详情 拉黑
<input type="checkbox"/>	诺	15549460685	女	湖北武汉	安徽分校、北京分校、...	是	查看详情 拉黑
<input type="checkbox"/>	Kk(zk-kl119)	15088695586	男	湖北武汉	西城地市分校、湖北分校	是	查看详情 拉黑
<input type="checkbox"/>	Sunglow~(Lx0209910676)	13163211909	女	湖北武汉	西城地市分校、湖北分校	是	查看详情 拉黑
<input type="checkbox"/>	薛定谔的猫wt	12345678923	男	-	yunxi、云希 笔试、安...	是	查看详情 拉黑
<input type="checkbox"/>	明浩南		未知	-	yunxi、云希 安徽分校...	是	查看详情 拉黑
<input type="checkbox"/>	半糖主义 半糖主义		女	广东汕尾	省考、市考、区考、事...	是	查看详情 拉黑
<input type="checkbox"/>	charity#、06	13425643567	女	阿尔巴尼亚	安徽分校、北京分校、...	是	查看详情 拉黑

共 48 条 20条/页 1 2 3 前往 1 页



### 1. 创建朋友圈群发：一键发送朋友圈



## 2. 朋友圈群发列表

微信社群系统 / 微信管理 / 朋友圈 / 发圈记录

发圈记录 查看朋友圈 朋友圈设置

发送微信: 请输入微信号/微信昵称 发送内容: 请输入发送内容 发送时间: 2020-04-19 至 2020-05-19 发朋友圈

朋友圈内容	发送状态	点击可查看发送详情	发送时间	发送微信	更新人	更新时间	操作
[图片] Good Good Study, Day D...		0 待发送 0 发送中 3 已发送 8 失败	2020-05-19 16:55:12	Charity,薛定谔的猫wt,r...	柯珺(kejun)	2020-05-19	详情
[图片]		0 待发送 0 发送中 1 已发送 0 失败	2020-05-19 14:21:16	[流泪][流泪]小娜娜呀	长沙彭于晏(cspengyuy...	2020-05-19	详情
都是实打实的		0 待发送 0 发送中 1 已发送 0 失败	2020-05-19 10:14:23	Charity	黄瑞(fx-huangrui)	2020-05-19	详情
12		0 待发送 0 发送中 0 已发送 1 失败	2020-05-19 08:55:30	Charity	长沙彭于晏(cspengyuy...	2020-05-19	详情
[图片] 勤洗手，戴口罩		0 待发送 0 发送中 1 已发送 0 失败	2020-05-18 19:50:19	Charity	柯珺(kejun)	2020-05-18	详情
[超链接]		0 待发送 1 发送中 0 已发送 0 失败	2020-05-18 16:39:34	薛定谔的猫wt	长沙彭于晏(cspengyuy...	2020-05-18	详情
[图文] 123		0 待发送 1 发送中 0 已发送 0 失败	2020-05-18 15:50:47	[流泪][流泪]小娜娜呀	黄瑞(fx-huangrui)	2020-05-18	详情
五言古乐府诗七首		0 待发送 0 发送中 1 已发送 0 失败	2020-05-18-16:02:05	[流泪][流泪]小娜娜呀	黄瑞(fx-huangrui)	2020-05-18	详情

共 52 条 20条/页 < 1 2 3 > 前往 1 页

## 3. 查看朋友圈

1) 可切换机器人查看朋友圈，并点赞、评论

2) 点击“个人相册”可查看当前机器人自己的朋友圈

3) 可通过关键词搜索朋友圈历史内容

微信社群系统 / 微信管理 / 朋友圈 / 查看朋友圈

发圈记录 查看朋友圈 朋友圈设置

搜索

Charity  
S3885384

小娜娜呀

薛定谔的猫wt  
middleWill

叮咚叮咚

范范范  
fangjiyun888

熊二  
xiongda8877

关键词搜索

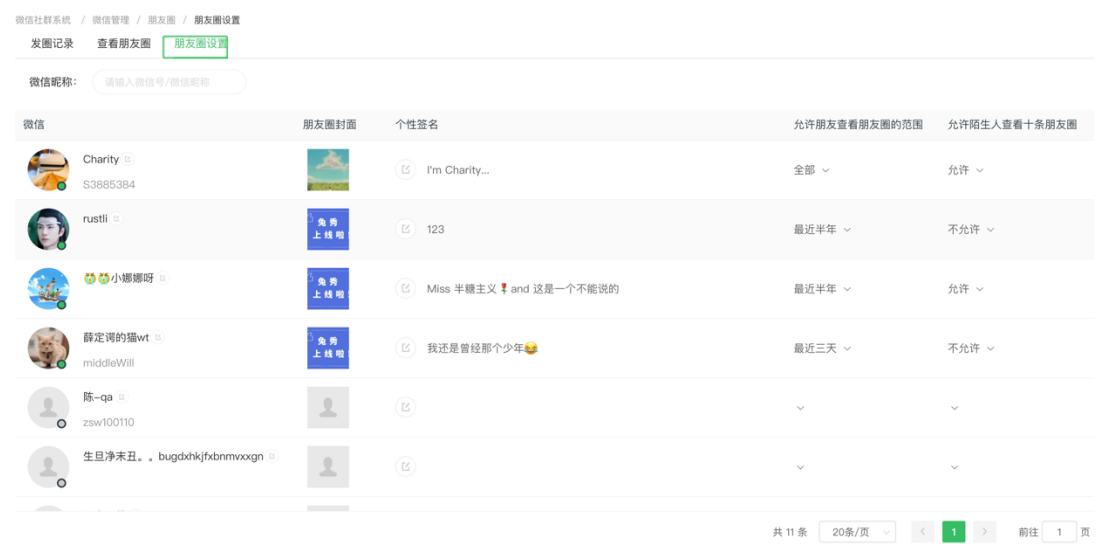
薛定谔的猫wt  
👉👉👉

3分钟前

❤️ □

## 4. 朋友圈设置

- 1) 可修改机器人的信息：头像、昵称
- 2) 可修改机器人的朋友圈设置：朋友圈封面、个性签名、允许朋友查看朋友圈的范围，是否允许陌生人查看 10 条朋友圈



### 3.3.营销管理

#### 3.3.1.营销方案

##### 3.3.1.1.采集方案

###### 1. 采集方案

创建一个方案，将有采集到的有价值的群二维码上传，采集机器人可以自动入群，将群内微信号信息上报到系统，便于采集到更多的流量。

点击【申请好友】跳转到采集结果页面，可以勾选采集的微信申请加好友



知小群

微信社群系统 / 营销管理 / 采集方案

当前登录账户绑定有采集机器人，才可以创建采集方案

创建时间: 开始日期 至 结束日期 标签: 请选择标签 部门: 请选择部门 创建人: 请输入用户名/手机号搜索

添加

方案编码	方案名称	群来源	标签	备注	群二维码	采集机器人	上报成功人数	已加好友人数	操作
CJ20190814142346205	Willer采集方案	江苏分校大群2	江苏分校	这是一个测试方案	查看	薛定谔的猫12	4	4	申请好友
CJ20190814142346205	Willer采集方案	测试	武汉测试组	这是一个测试方案	查看	薛定谔的猫12	6	6	申请好友
CJ20190814141349691	采集	内部	国考	-	查看	熊大	12	12	申请好友
CJ20190814140152619	过滤	内部	省考	-	查看	阅人不倦	12	12	申请好友
CJ20190813143751209	采集方案0813	微信群来源1	出生年份	单元测试	查看	薛定谔的猫12	7	7	申请好友
CJ20190811120502516	星期天加班4	长度	湖北分校1	-	查看	熊大	7	7	申请好友
CJ20190811113844022	星期天加班3	说服我	江苏分校	-	查看	熊大	7	7	申请好友
CJ2019081111904945	星期天加班2	你猜	研发组	-	查看	熊大	5	5	申请好友

共 28 条 20条/页 1 2 前往 1 页

知小群

添加 方案建好后，采集机器人1分钟以内自动入群 到了有效期，采集机器人自动退群

\* 方案名称: 请填写方案名称 (10个字符内) \* 有效期: 方案有效期

\* 群二维码: 将采集到的群二维码上传，机器人会自动入群 群二维码是哪个公司或者别的渠道的群

\* 群来源: 请填写群来源 (20个字符内) \* 标签: 给采集到的微信号自动打上标签，等级暂时默认一级

\* 过滤群前: 如果知道群内哪些号是别的公司的员工，可以直接过滤拉黑

\* 微信昵称包含: 输入微信昵称，多个以逗号分隔 (1000个字符内) 将会被过滤

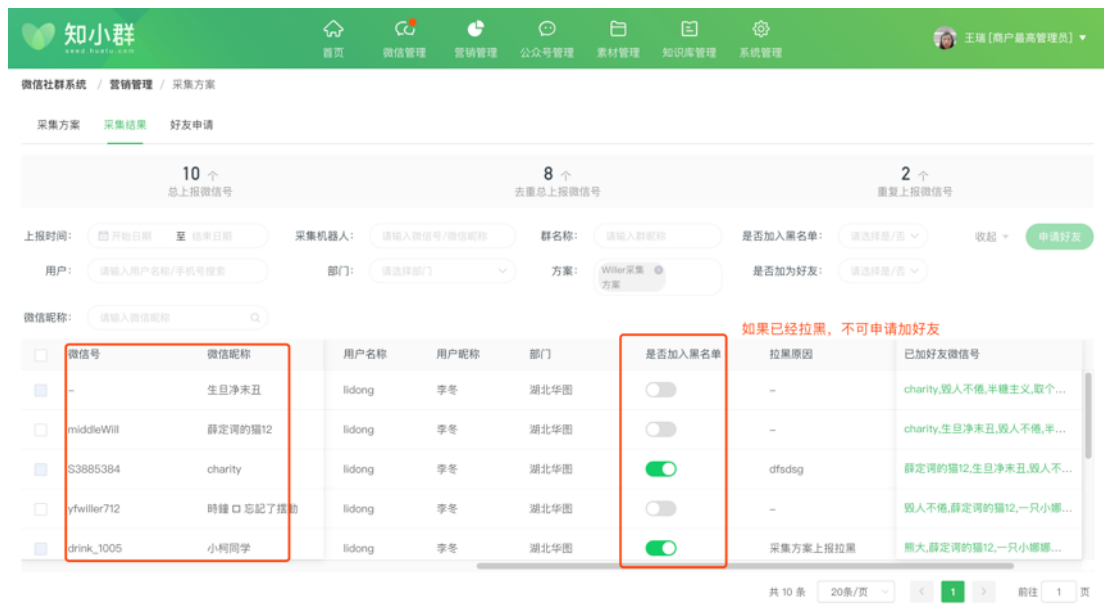
添加

备注: 请输入备注 (控制在50个字符内)

取消 确定

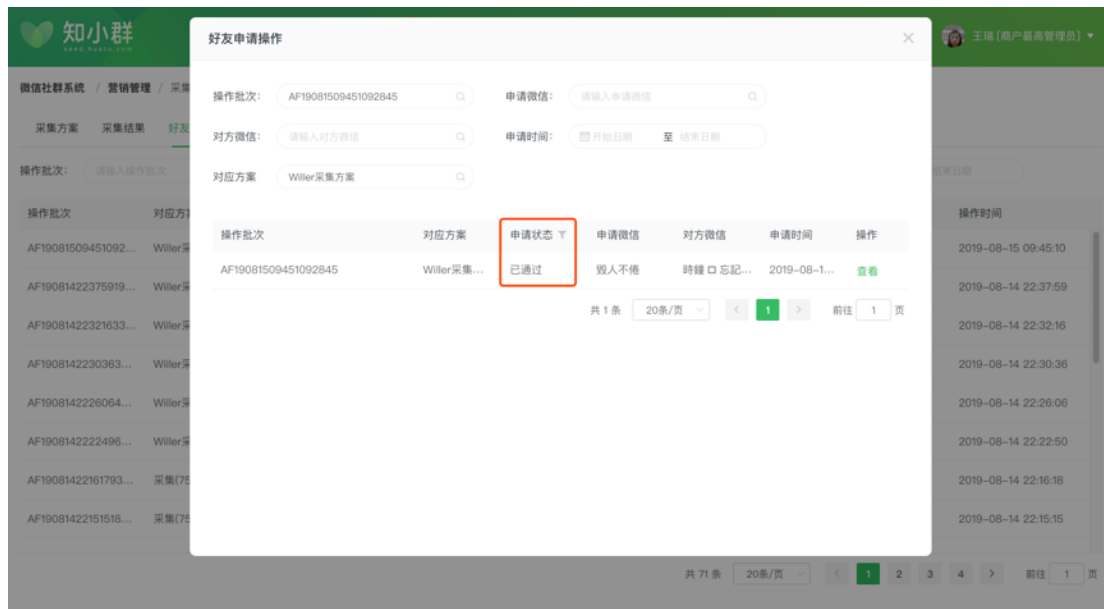
## 2. 采集结果

该页面展示的是所有采集方案采集上报的微信号



### 3. 好友申请

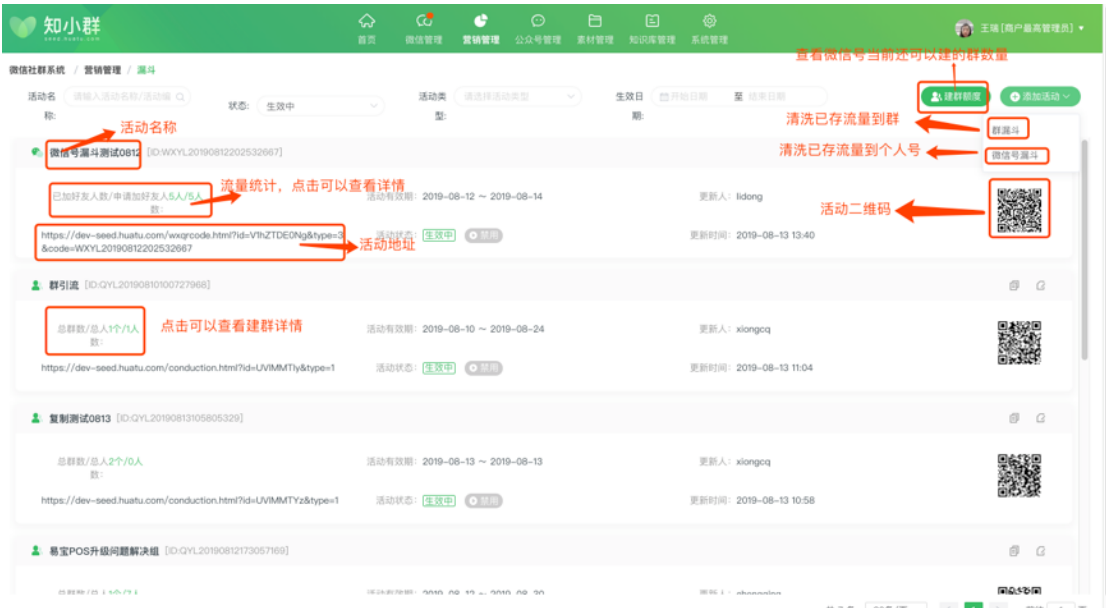
好友申请展示的是每次申请加好友记录，按照每次每个方案为维度展示一条数据，点击【申请好友状态】可以查看申请好友详情。



#### 3.3.1.2. 流量漏斗

流量漏斗即对已存流量进行数据清洗，达到精细用户画像，明确用户意向的目的。

流量漏斗分为：群漏斗和微信号漏斗。



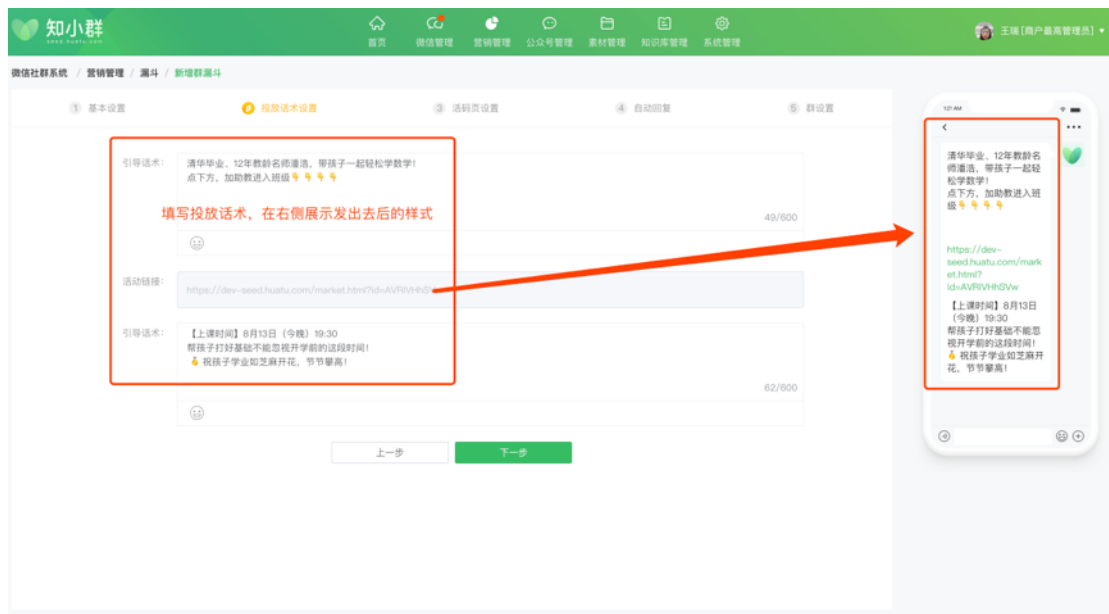
### 3.3.1.2.1.群漏斗

#### 步骤一：基础设置



#### 步骤二：投放话术

【微信消息】、【消息群发】、【自定义菜单】等引用该活动后发出去的话术。



### 步骤三：活码页设置

所为活码页即用户进入该页面后，选择对应的群分类，扫群二维码入群，当群成员比例达到一定比例（第一步设置）后，系统自动建群，当用户点击群分类切换另一个群二维码。



### 步骤四：自动回复

对于该活动建的群，通过匹配群内成员问题关键词，快速自动回复问题，提高群内活跃度。



## 步骤五：群设置

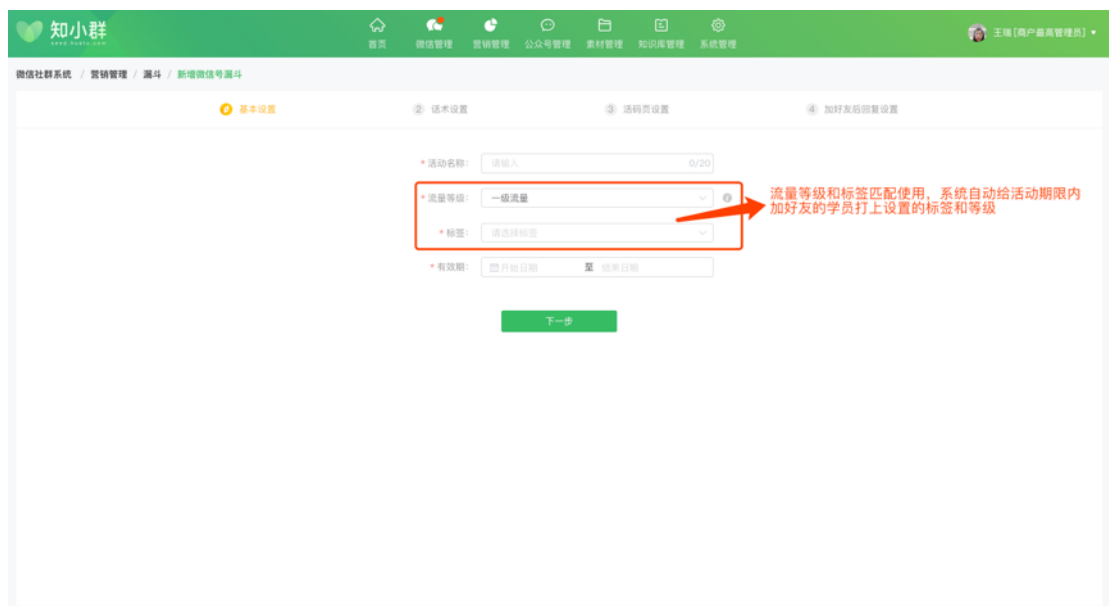
设置活动新建群的群名称、群编号初始值、群主及群助手、入群欢迎语等。





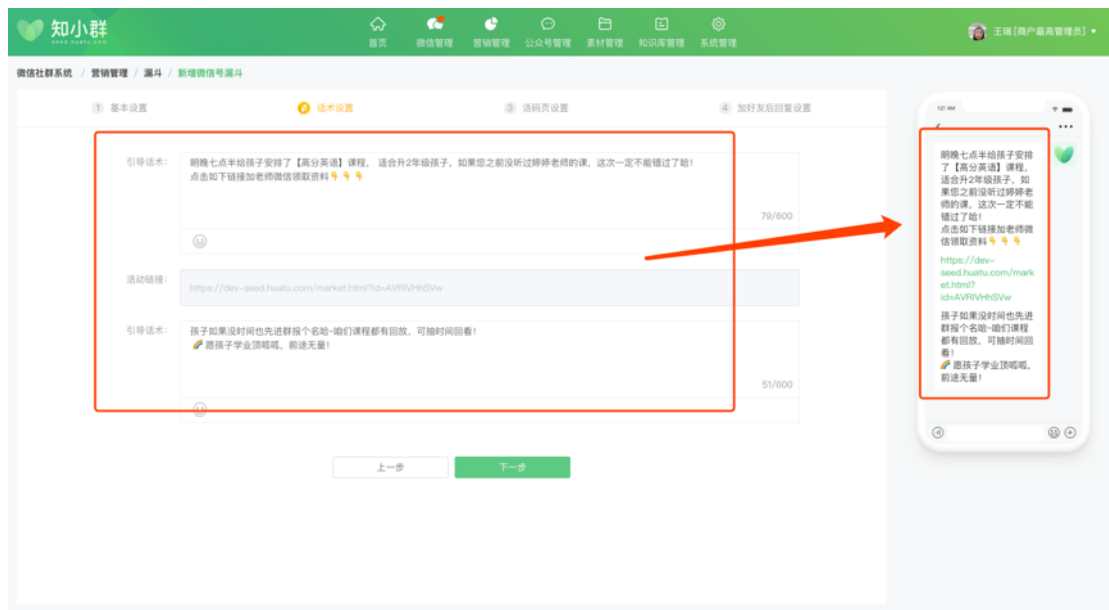
### 3.3.1.2.2.微信号漏斗

#### 步骤一：基础设置

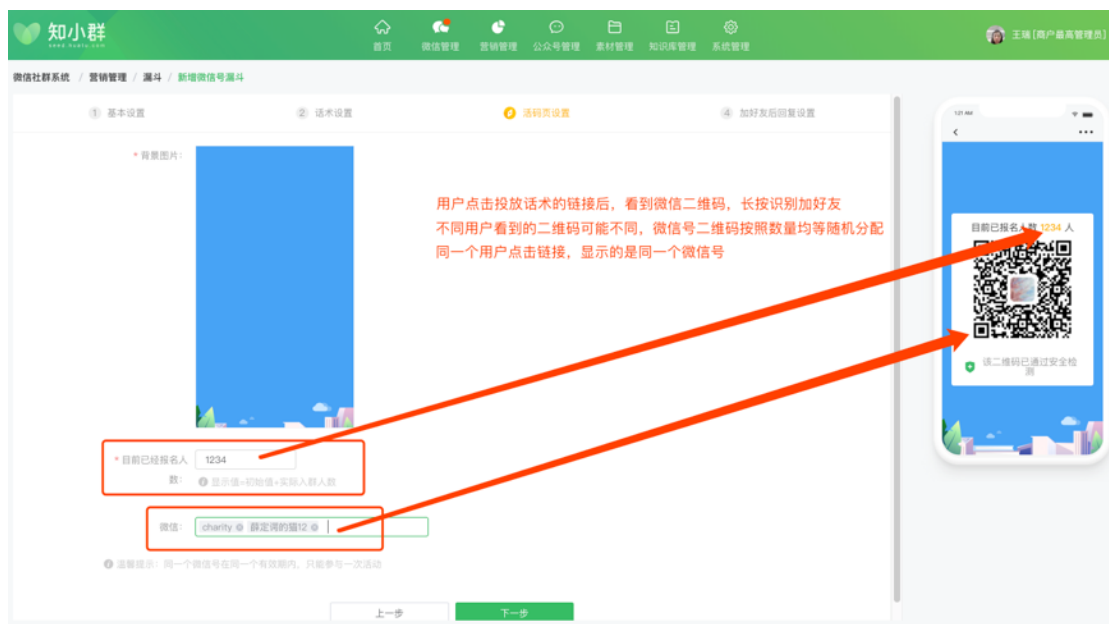


#### 步骤二：投放话术

在【微信消息】、【消息群发】等投放的话术

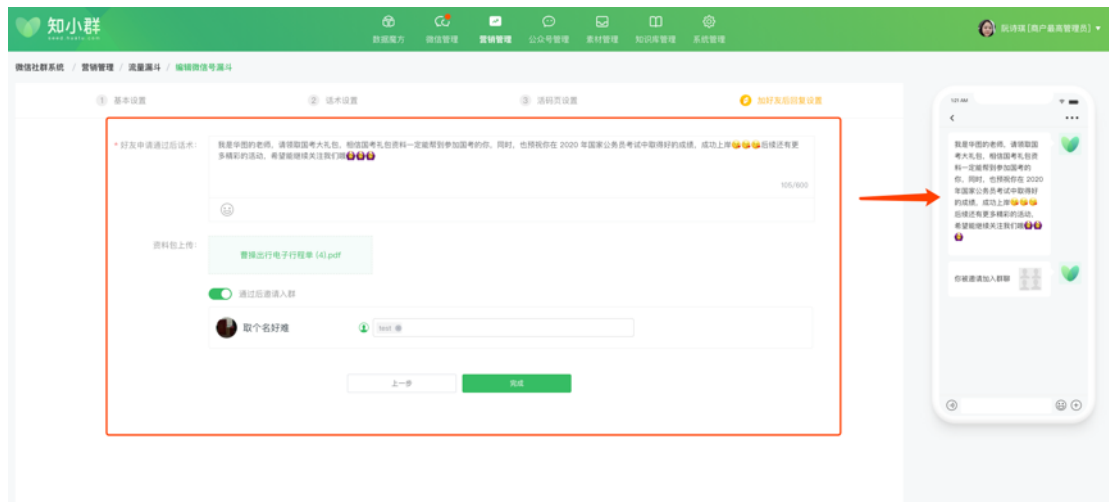


### 步骤三：活码页设置



### 步骤四：加好友后回复设置

用户识别二维码，加好友通过后发送的话术及资料包，或拉用户入群



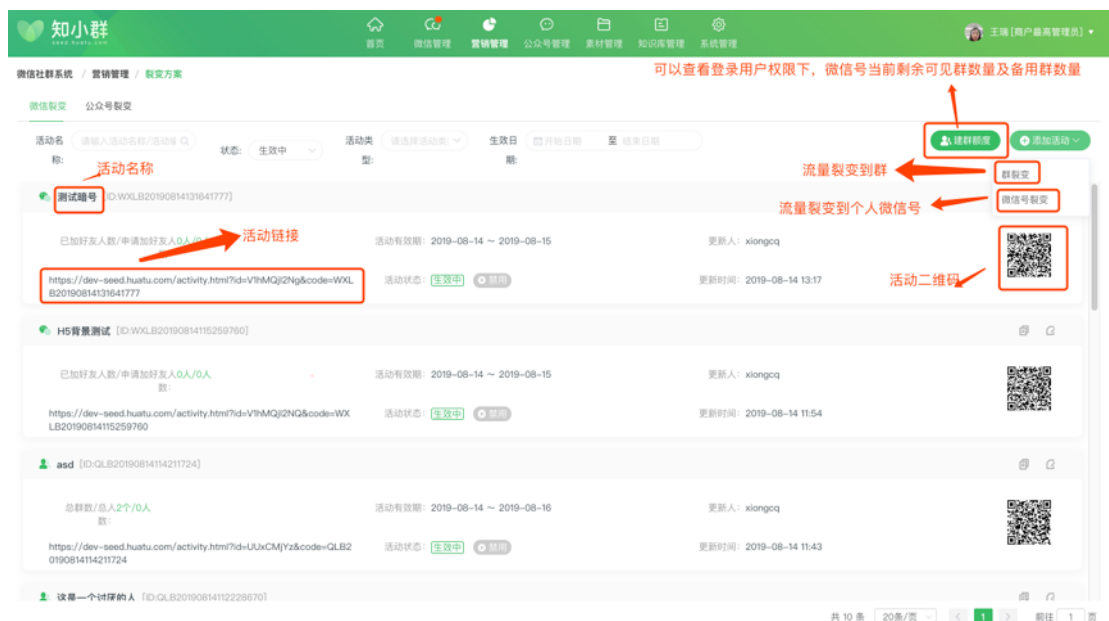
### 3.3.1.3.裂变方案

裂变方案主要是为了在一个短时间内，通过营销裂变达到一个爆粉的目的。

裂变方案分为：微信裂变和公众号裂变。其中微信裂变分为：微信号裂变和群裂变；

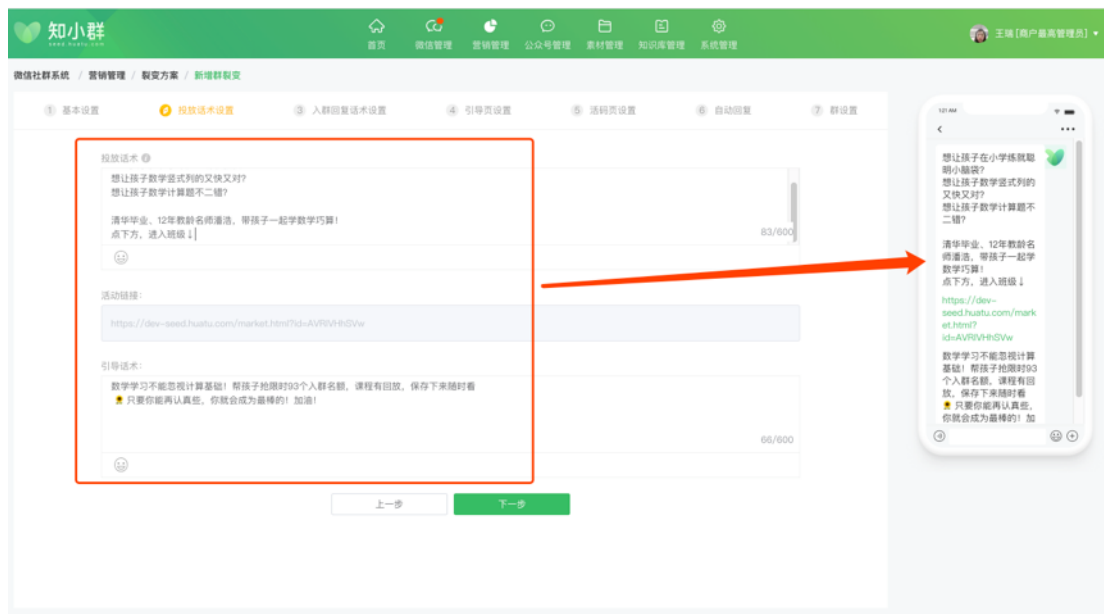
公众号裂变分为：助力裂变-实体资料邮寄、助力裂变-电子资料赠送、公众号涨粉；

#### 3.3.1.3.1.微信裂变



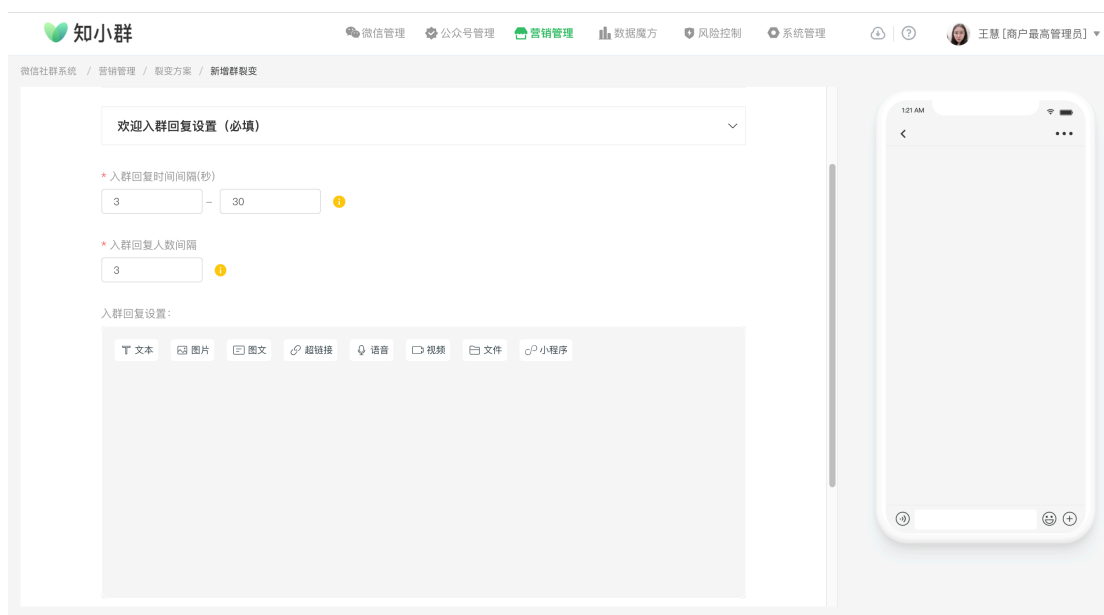






### 步骤三：入群回复话术设置

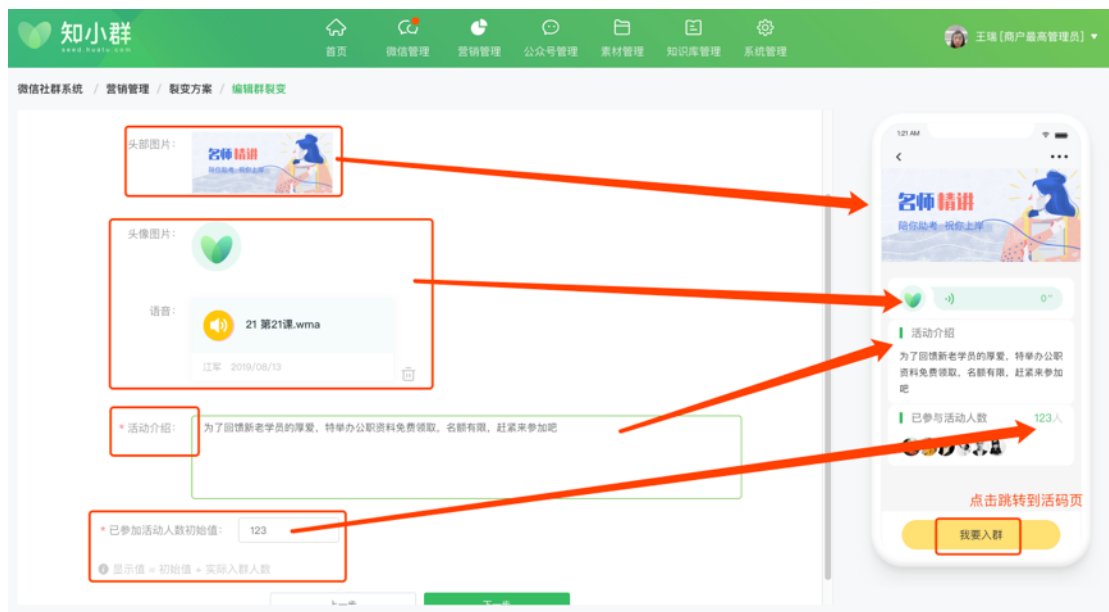
对于裂变活动新建群，入群后回复内容设置





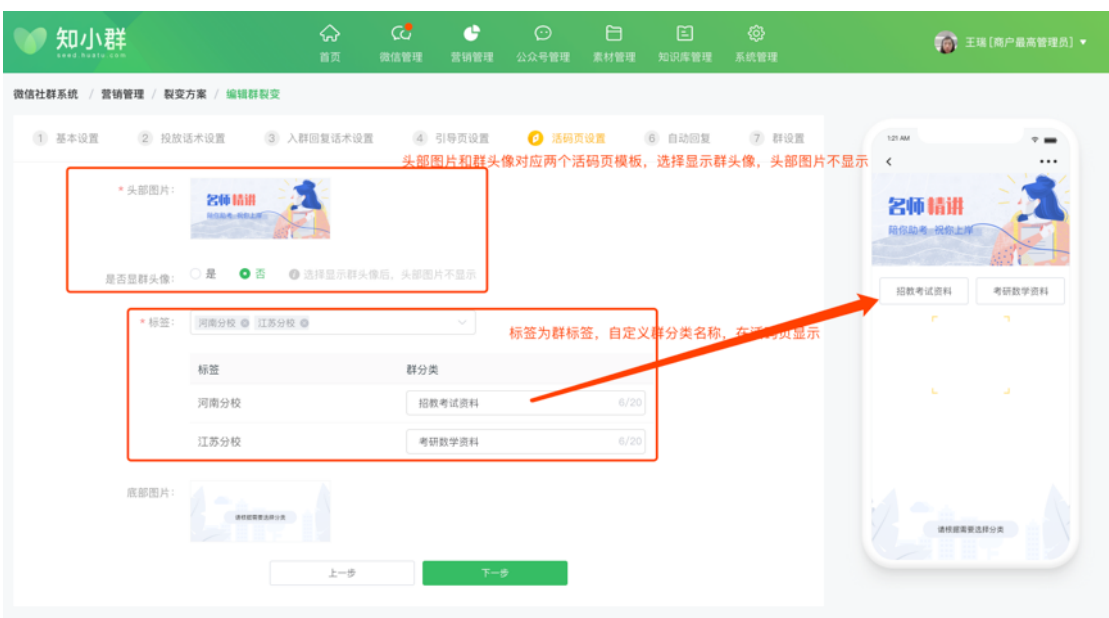
#### 步骤四：引导页设置

默认开启，开启会扫描海报二维码，跳转到该页面；关闭后，扫描海报二维码跳转到活码页。



#### 步骤五：活码页设置

所为活码页即用户进入该页面后，选择对应的群分类，扫码二维码入群，当群成员比例达到一定比例（第一步设置）后，系统自动建群，当用户点击群分类切换另一个群二维码。



### 步骤六：自动回复

对于该活动建的群，通过匹配群内成员问题关键词，快速自动回复问题，提高群内活跃度。



### 步骤七：群设置

设置活动新建群的群名称、建群机器人、截图审核通过话术及奖励包等。

知小群

微信管理 公众号管理 营销管理 数据魔方 风险控制 系统管理

王慧 [商户最高管理员]

微店社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 新增群裂变

基本设置 投放话术设置 入群回复设置 引导页设置 活码页设置 自动回复 群设置

展示名	地区	群名称	群编号	选择3个建群机器人	完成任务后奖励设置
		群名称	群初始编号值	建群机器人	奖励名称
123	医疗卓坤事...	<input type="text" value="请设置群名称"/>	<input type="text" value="请设置群初始编号值"/>	<input type="button" value="选择机器人"/>	<input type="text" value="未设置"/>

上一步

完成

知小群

首页 微信管理 营销管理 公众号管理 素材管理 知识库管理 系统管理

阮诗琪 [商户最高管理员]

微店社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 编辑群裂变

编辑

\* 奖励名称:  2/20

\* 引导话术:  9/800

\* 个人名片:


暗号:  6/10

奖励回复: 

文本 图片 链接卡片 文件

1:21 AM

这是引导话术。...

 第二

个人名片

取消

保存

3.3.1.3.1.2.微信号裂变

步骤一：基础设置

知小群

首页 微信管理 营销管理 公众号管理 素材管理 知识库管理 系统管理

微信社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 新增微信号裂变

① 基本设置 ② 投放话术设置 ③ 引导页设置 ④ 活码页设置 ⑤ 添加好友后回复设置

\* 活动名称: 考研资料免费领取 8/20

\* 流量等级: 二级流量  
初步清洗的流量

\* 标签: 湖北分校-运营部-国考-2019国考 河南分校

\* 有效期: 2019-08-20 至 2019-08-27

下一步

流量等级和标签匹配使用，在有效期内加活动设置的机器人为好友的微信号会打上该等级和标签

## 步骤二：投放话术

在微信消息、群发消息、公众号等选择该活动后发出去的话术。

知小群

首页 微信管理 营销管理 公众号管理 素材管理 知识库管理 系统管理

微信社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 新增微信号裂变

① 基本设置 ② 投放话术设置 ③ 引导页设置 ④ 活码页设置 ⑤ 添加好友后回复设置

投放话术

电子课本还没领吗？开学要学的课文就差给孩子没预习了！

- 2019年秋开学最新版教材
- 每天更新上册最新知识点预习
- 部编版、人教版、北师大等几大版本

活动最后期限，抓紧时间帮孩子领了

活动链接：  
<https://dev--seed.huatu.com/market.html?id=AVRvVh#SVw>

引导话术：  
华图课堂祝孩子百尺竿头更进一步！

99/800

1:21 AM

电子课本还没领吗？开学要学的课文就差给孩子没预习了！

- 2019年秋开学最新版教材
- 每天更新上册最新知识点预习
- 部编版、人教版、北师大等几大版本

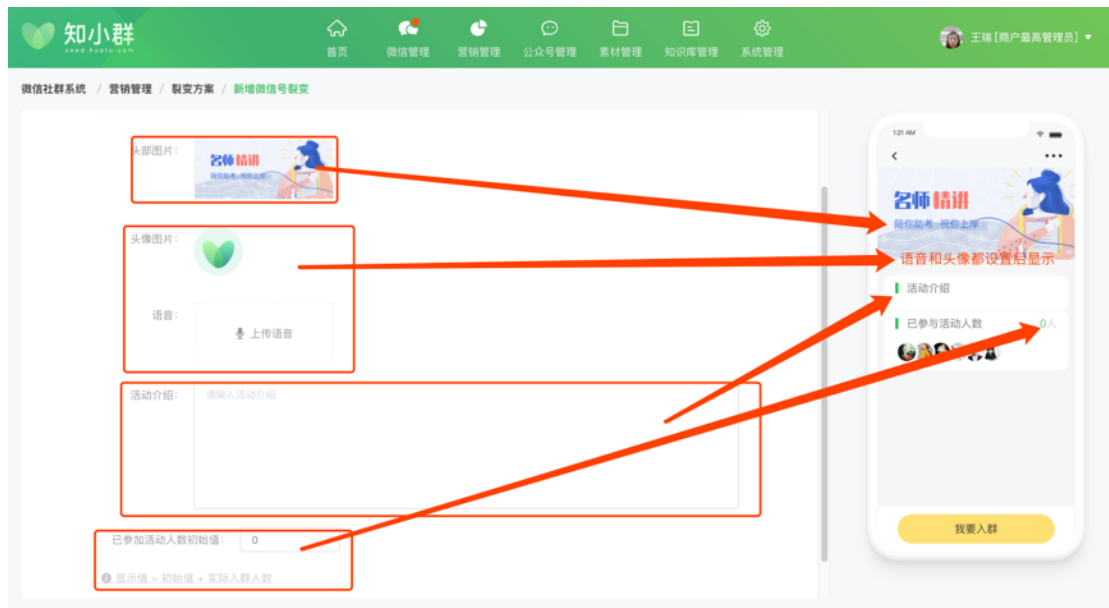
活动最后期限，抓紧时间帮孩子领了

<https://dev--seed.huatu.com/market.html?id=AVRvVh#SVw>

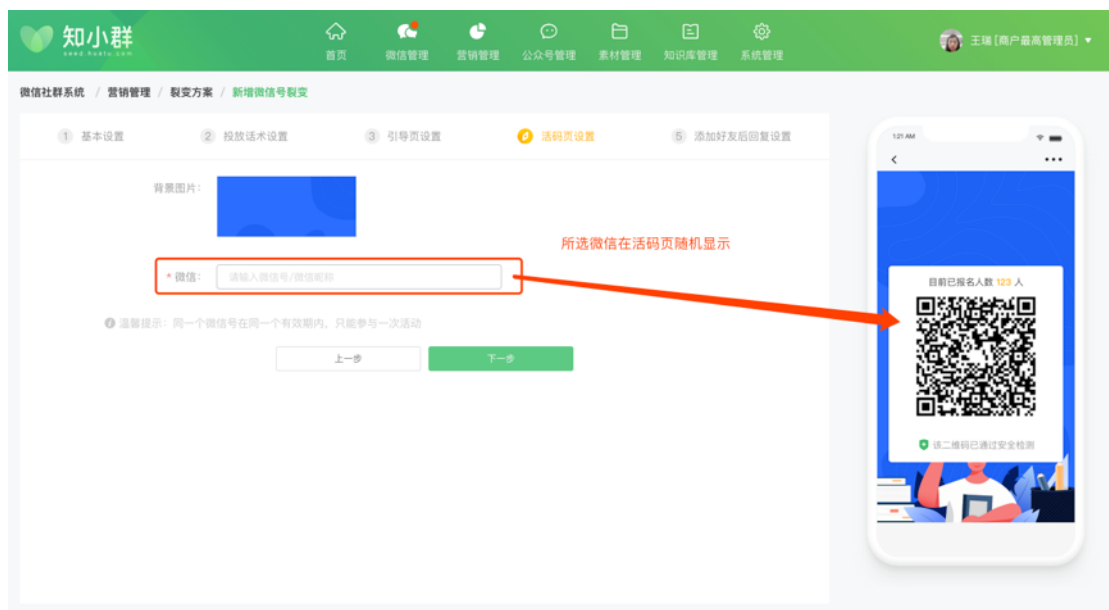
华图课堂祝孩子百尺竿头更进一步！

## 步骤三：引导页设置

默认开启，开启会扫描海报二维码，跳转到该页面；关闭后，扫描海报二维码跳转到活码页。

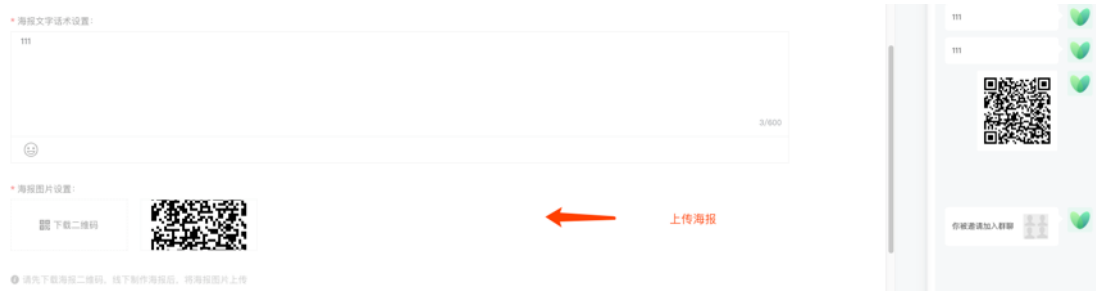
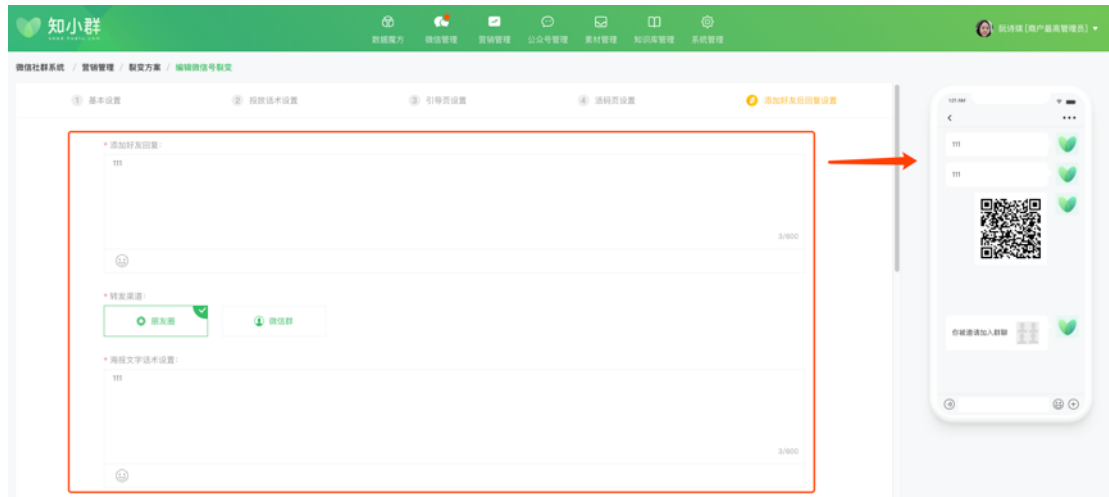


#### 步骤四：活码页设置



#### 步骤五：添加好友后回复设置

用户识别二维码，加好友通过后发送的话术、海报、收到截图回复内容及奖励包；或选择拉用户进群等。





资料包上传：

☒ 审核通过后邀请入群

A汪西华图赵老师17733889395

德宏华图

邀请入群

### 3.3.1.4.活码建群

说明：选择机器人后，系统帮其自动建群并生成活码页。

知小群

微信管理

公众号

营销管理

数据魔方

系统管理

阮诗琪 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 营销管理 / 活码建群

活动名称:

状态:

生效日期:  至

建群额度

添加活动

测试7.10 [ID:HMJQ20200710161913884]

总群数/总人数: 0个/0人

活动有效期: 2020-07-13 ~ 2020-07-14

更新人: 熊成庆(xiongca)

<https://dev-seed.huatu.com/conduction.html?id=SEIKUTEwMDMw&type=5>

活动状态: 生效中 禁用

更新时间: 2020-07-13 10:28

1 [ID:HMJQ20200710133619546]

总群数/总人数: 0个/0人

活动有效期: 2020-07-13 ~ 2020-07-15

更新人: 熊成庆(xiongca)

活动状态: 草稿

更新时间: 2020-07-13 09:51

测试一下吧 [ID:HMJQ20200707144903314]

共 36 条

20条/页

<

1

2

>

前往 1 页

## 1.如何创建活码建群

### 第一步：基本设置

知小群

微信管理

公众号

营销管理

数据魔方

系统管理

阮诗琪 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 营销管理 / 活码建群 / 新增活码建群

基本设置

活码页设置

群设置

\* 活动名称:

2020中秋节活动

9/20

\* 群人数达到:

80

%自动建群

\* 有效期:

2020-07-13

至

2020-07-13

下一步

第二步：活码页设置

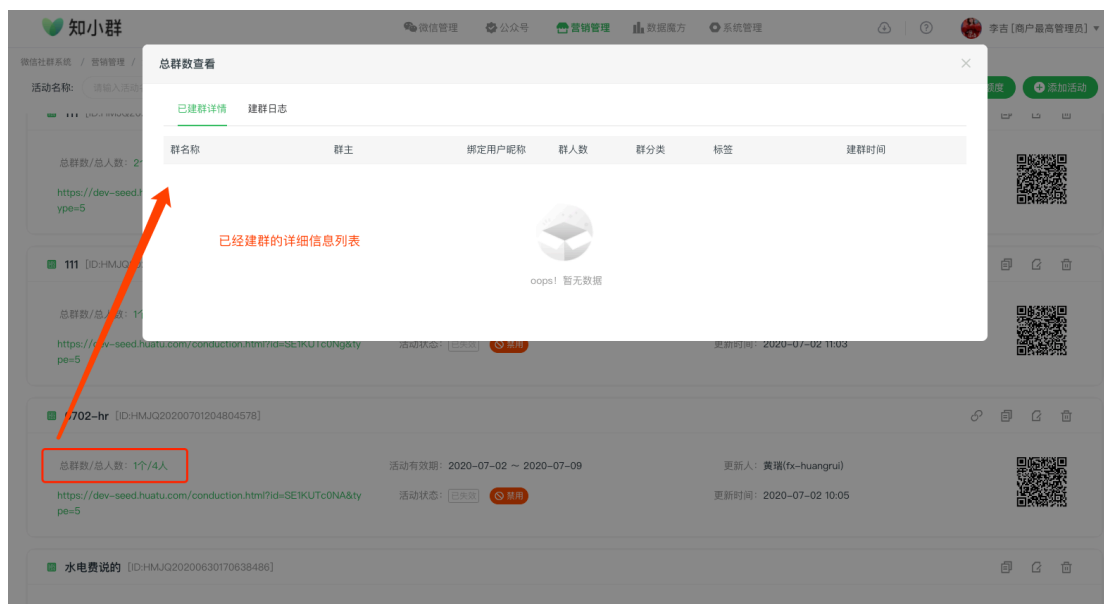


第三步：群设置

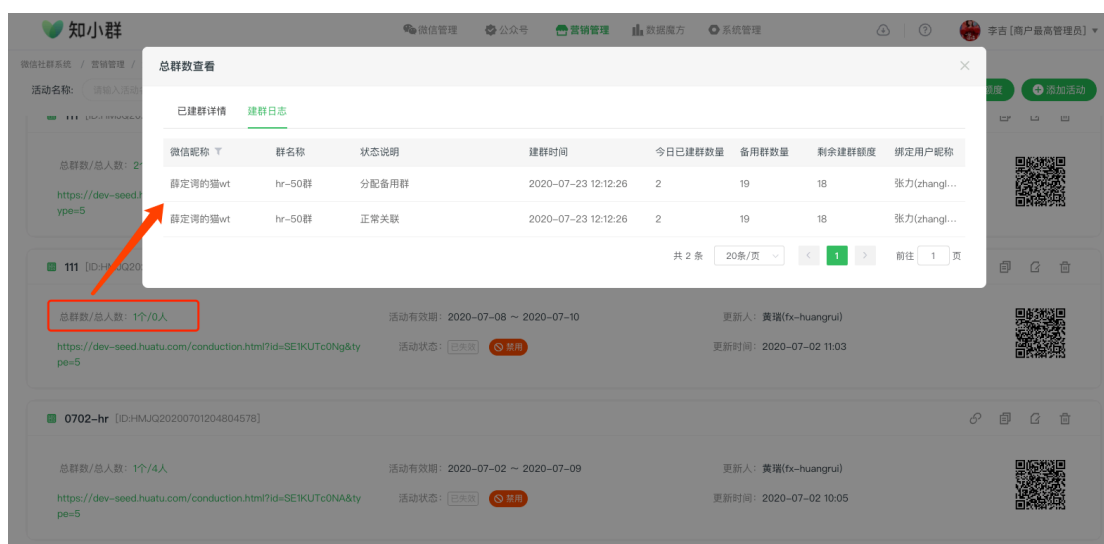
1. 群主建群时必须在线
2. 群助手必须是群主的好友



2.已建群详情



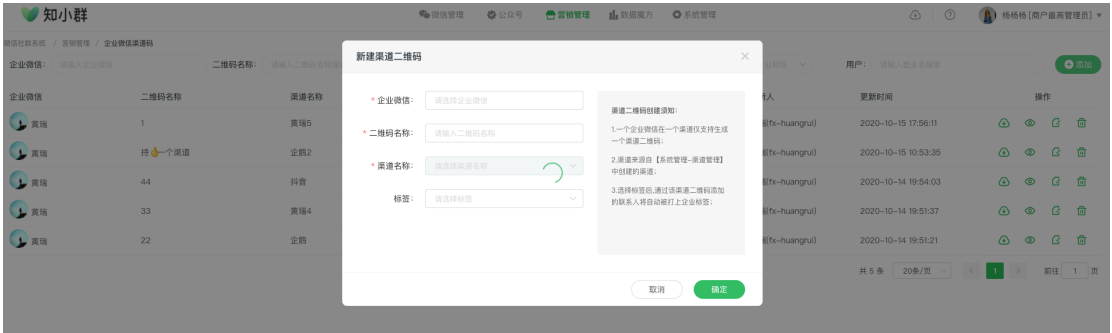
### 3.建群日志



#### 3.3.1.5.企业微信渠道码

说明：一个企业微信可生成多个渠道二维码





点击“新增好友数/留存次数”可查看增长趋势



### 3.3.1.6.群刷题

说明：定时设置题目及答案发到群里，根据答题情况进行回复，促进群内活跃。

知小群

微信管理 公众号管理 营销管理 数据魔方 群风控 系统管理

微信社群系统 / 营销管理 / 群刷题

任务名称: 请输入模板名称 题目类型: 请选择题目类型

新增刷题模板

【1126-hr-群刷题】金融考试 ID:ST20201126142906667

题目类型: 金融考试 发送群数/参与人数/参与次数: 5个/ 0人/ 0次 适用群: 1125-群刷题-3,1125-群刷题-4,1125-群...

题目数量/耗时: 3/0分钟0秒 更新人/更新时间: 柯珊(kejun) / 2020-11-26 14:29 发送时间: 2020-11-26 14:29

【1】军队考试 ID:ST2020112511141779

题目类型: 军队考试 发送群数/参与人数/参与次数: 4个/ 0人/ 0次 适用群: 牟西川、明浩南韵333、Mew、程晴、.....

题目数量/耗时: 1/23分钟0秒 更新人/更新时间: 蔡玉莹(caiyuying) / 2020-11-25 22:01 发送时间: 2020-11-25 21:45

【1125-群刷题】军队考试 ID:ST20201125192126469

题目类型: 军队考试 发送群数/参与人数/参与次数: 3个/ 1人/ 3次 适用群: 1125-群刷题-4,1125-群刷题-1,1125-群...

共 9 条 20条/页 1 前往 1 页

#### 1. 创建：

- 1) 支持定时或及时发送选择题
- 2) 系统仅判断选择题，且目前仅对正确答案进行精确匹配后@回复

知小群

微信管理 公众号管理 营销管理 数据魔方 群风控 系统管理

汪小婷 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 营销管理 / 群刷题 / 新增群刷题

任务名称:

题目类型: 

请选择题目类型

发送方式: ☒ 立即发送 ☐ 延迟发送

发送对象: ☒ 选择群

刷题开始语 @所有人 每日刷题还有 10 分钟就要开始啦! 答题时请直接输入您的答案, 例如单选: A; 多选: ABCD 

设置时间

第一题

请输入你的问题

间隔:10分0秒

0/1000

请输入你的答案

间隔:3分0秒

0/1000

正确回复答案:

@答对题目的用户: ☒ 是 ☐ 否 @微信昵称 恭喜答对了

+ 添加题目

刷题结束语 @所有人 今天的刷题结束了!! 欢迎您下次参与

题目总数:1 预计刷题耗:23分钟0秒 

完成

@所有人 每日刷题还有10分钟就要开始啦! 答题时请直接输入您的答案, 例如单选: A; 多选: ABCD

@所有人 今天的刷题结束了!! 欢迎您下次参与

## 3.3.2.工具箱

### 3.3.2.1.素材库

素材库是用户常用的素材，添加到素材库后，便于用户在微信发消息、群发消息、公众号发消息等。

登录用户可以查看隶属机构和管理机构及其父机构的素材，对于隶属机构和管理机构可以操作添加素材，修改素材等。

素材类型有：图文、文本、图片、语音、视频、文件、小程序

知小群

微信社群系统 / 素材库

对应素材可以在哪里发送，图文仅支持公众号发送

图文消息 文本 图片 语音 视频 文件

添加分组 有机构标识的是机构，在该机构下可以操作添加分组

未分组 机构下默认有个未分组

标题	分组	部门	适用范围	操作
1. 百年孤寂	未分组	湖北华图	公众号	 
1. 500	未分组	湖北华图	公众号	 
1. 一篇对李白的采访	未分组	湖北华图	公众号	 
1. still晒晒晒	未分组	湖北华图	公众号	 
1. 北上广深，创业者风格大赏 2. 海外健身投资风起，中国的机会 3. 宫华泽：转折的时代，麦飞的机遇	未分组	湖北华图	公众号	 

共 7 条 20条/页 1 前往 1 页

知小群

微信社群系统 / 素材库

对应素材可以在哪里发送，图文仅支持公众号发送  
文件仅支持在微信发送  
其余素材类型按照大小系统自动判断在哪里发送

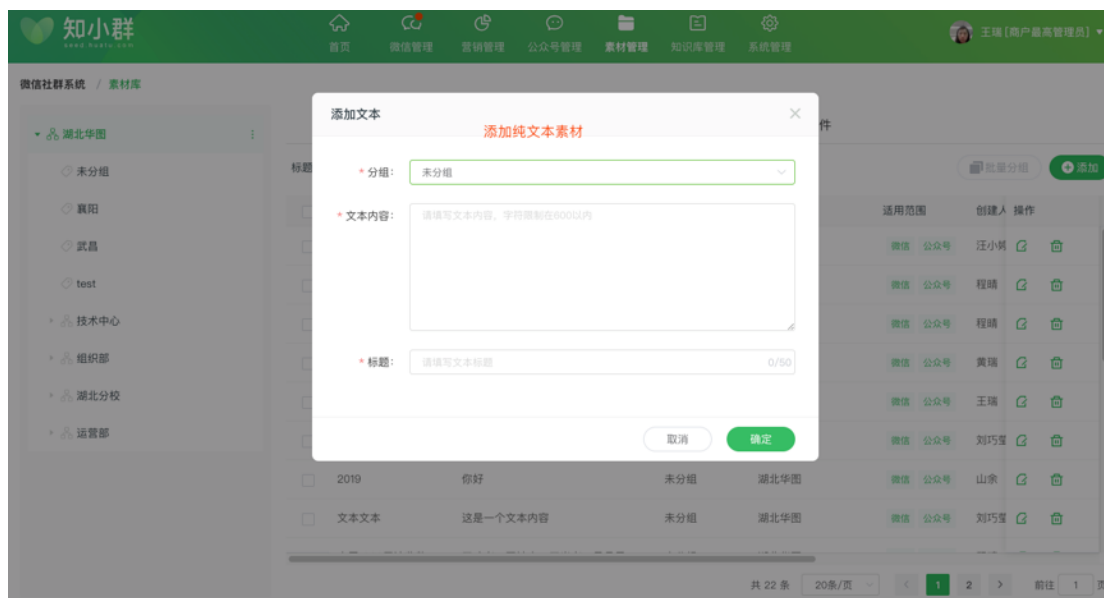
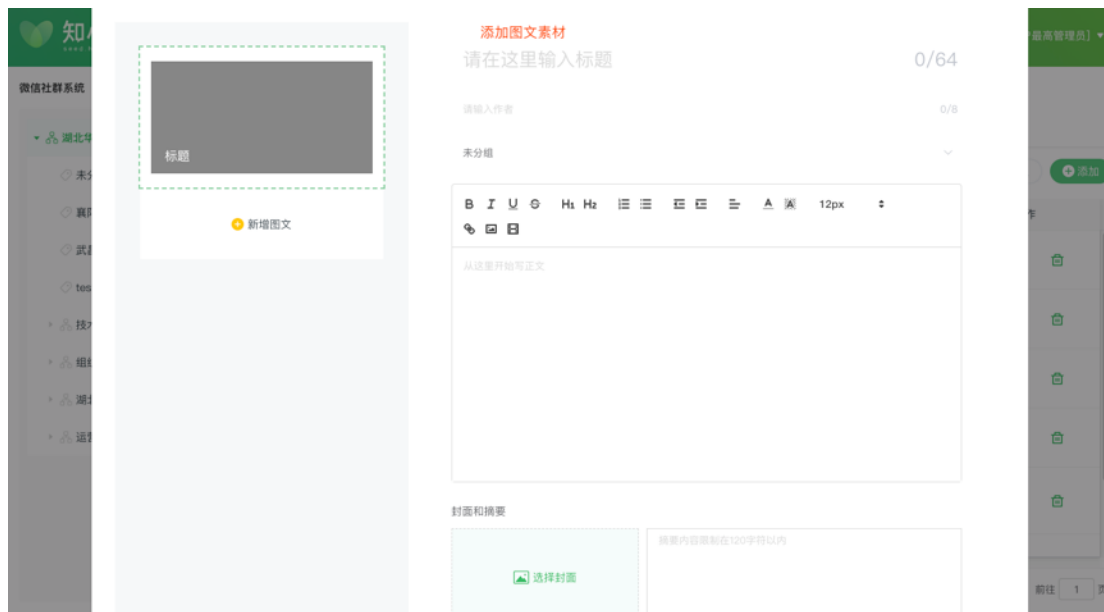
图文消息 文本 图片 语音 视频 文件

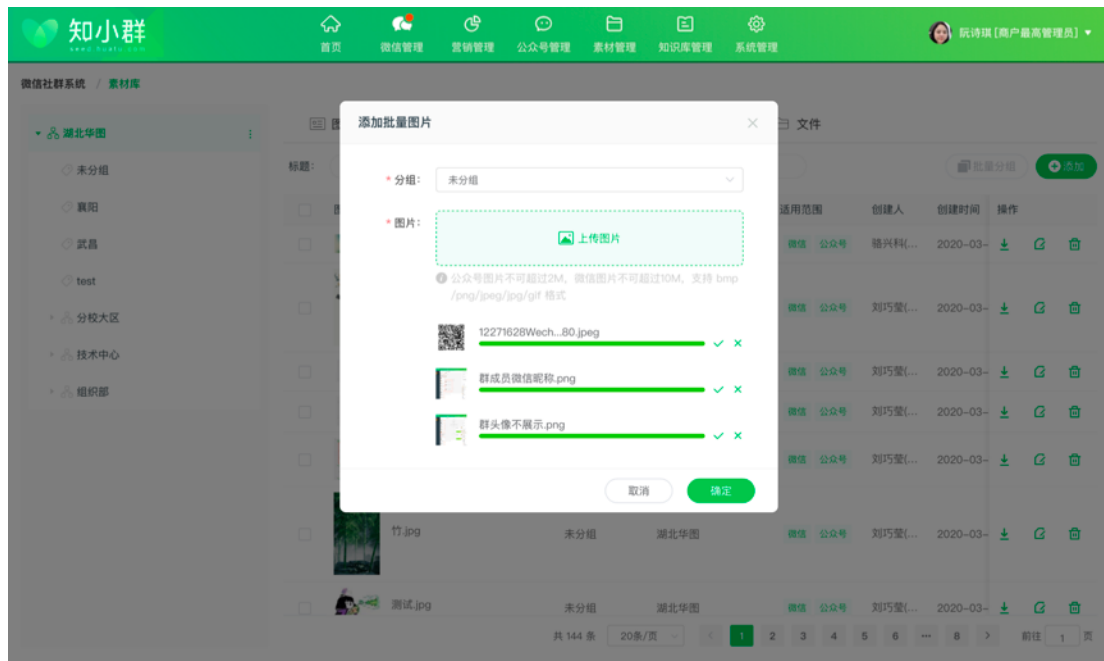
添加分组 有机构标识的是机构，在该机构下可以操作添加分组

未分组 机构下默认有个未分组

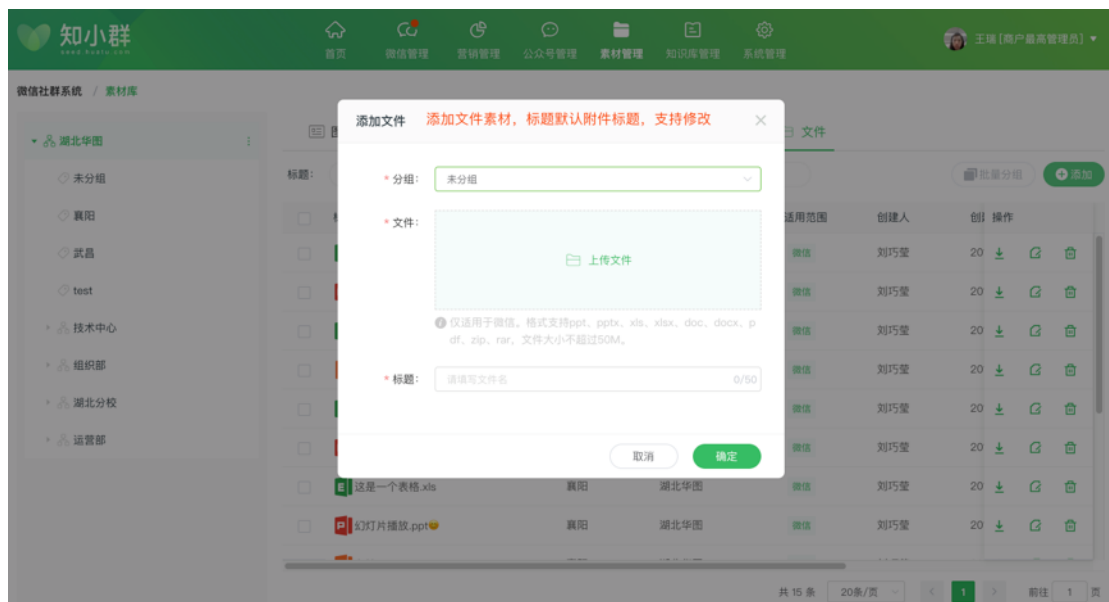
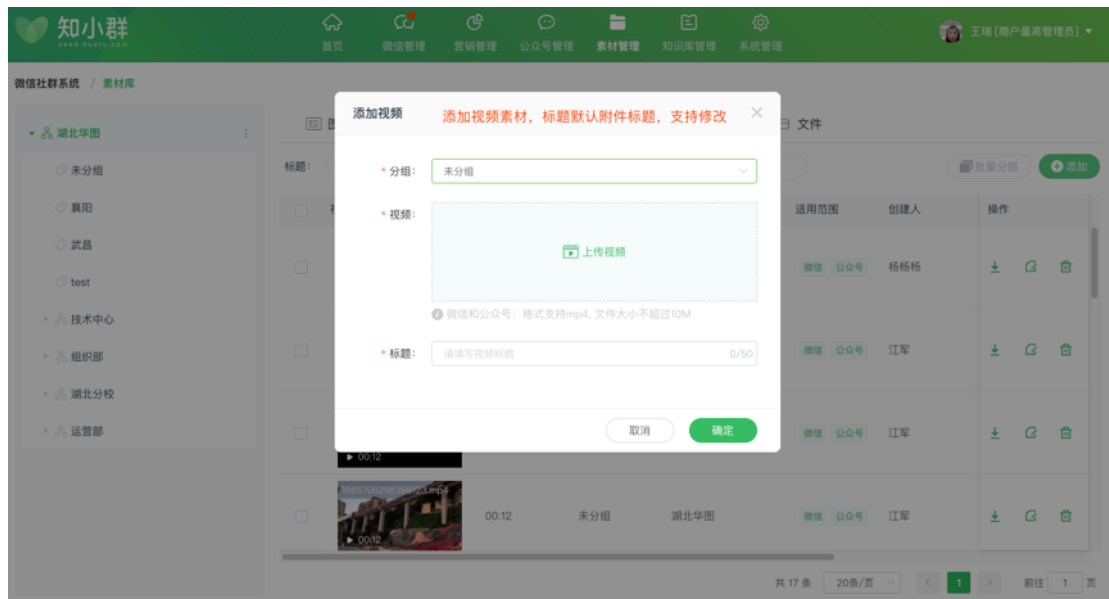
标题	分组	部门	适用范围	操作
1. 百年孤寂	未分组	湖北华图	公众号	 
1. 500	未分组	湖北华图	公众号	 
1. 一篇对李白的采访	未分组	湖北华图	公众号	 
1. still晒晒晒	未分组	湖北华图	公众号	 
1. 北上广深，创业者风格大赏 2. 海外健身投资风起，中国的机会 3. 宫华泽：转折的时代，麦飞的机遇	未分组	湖北华图	公众号	 

共 7 条 20条/页 1 前往 1 页









### 3.3.2.2.知识库

#### 3.3.2.2.1.知识分类

配置知识点的分类，便于给知识点分类归属。

知小群

KEGOU KNOWLEDGE

首页

微信管理

营销管理

公众号管理

素材管理

知识库管理

系统管理

王瑞 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 知识库管理 / 知识分类

分类名称:

添加分类

全部

文秘类

哲学马克思主义理论类

教育学类

新闻传播学类

历史学类

档案学类

法律类

计算机与信息科学类

政治学类

经济管理类

工商管理类

分类名称	上级分类	图标	分类描述	创建时间	创建人	更新时间	更新人	操作
系统问题	-	-	系统问题: P...	2019-08-02...	chengqing	2019-08-02...	chengqing	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
公安类	-		-	2019-07-03...	shanyu	2019-07-08...	caiyuying	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
艺术类	-	-	-	2019-07-03...	shanyu	2019-07-03...	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
社会学类	-	-	-	2019-07-03...	shanyu	2019-07-03...	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
工商管理类	-	-	-	2019-07-03...	shanyu	2019-07-03...	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
经济管理类	-	-	-	2019-07-03...	shanyu	2019-07-03...	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
政治学类	-	-	-	2019-07-03...	shanyu	2019-07-03...	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
计算机与信息...	-	-	-	2019-07-03...	shanyu	2019-07-03...	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
法律类	-	-	-	2019-07-03...	shanyu	2019-07-03...	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
档案学类	-	-	-	2019-07-03...	shanyu	2019-07-03...	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

共 15 条

20条/页

< 1 >

前往 1 页

### 3.3.2.2.2.知识标签

配置知识点的标签，便于给知识点打上不同的标签。

知小群

KEGOU KNOWLEDGE

首页

微信管理

营销管理

公众号管理

素材管理

知识库管理

系统管理

王瑞 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 知识库管理 / 知识标签

标签名称:

添加标签

标签名称	创建时间	创建人	更新时间	更新人	操作
POS结算	2019-08-05 14:11:13	chengqing	2019-08-05 14:11:13	chengqing	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
易宝POS	2019-08-02 16:55:30	chengqing	2019-08-02 16:55:30	chengqing	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
马克思	2019-07-08 11:40:08	caiyuying	2019-07-08 11:40:08	caiyuying	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
世界历史	2019-07-03 14:44:26	shanyu	2019-07-03 14:44:26	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
计算机科学与技术	2019-07-03 14:31:34	shanyu	2019-07-03 14:31:34	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
英语	2019-07-03 14:31:16	shanyu	2019-07-03 14:31:16	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
哲学	2019-07-03 14:31:06	shanyu	2019-07-03 14:31:06	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
文秘	2019-07-03 14:30:50	shanyu	2019-07-03 14:30:50	shanyu	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

共 8 条

20条/页

< 1 >

前往 1 页

### 3.3.2.2.3.知识点

可以添加知识点、批量导入知识点。



### 3.3.2.2.4.知识库首页

知识库是提供一个知识要点对外的平台，为了更好的吸引学员，提升流量留存率，可以插入广告，提升转化率。

点击【知识库首页】跳转到知识库页面，首页展示的是知识库一级分类和该分类下的知识点；点击【查看更多】，跳转到该一级分类的子节点的知识点



### 知识分类

一级知识点分类

文秘类(3)

百世, “快递江湖”春秋末期的一匹黑马 07-08

二战纳粹德国著名元帅龙德施泰特到底是一个 07-05

浙江考生报考计算机类专业院校, 录取难易度 07-05

查看更多

哲学马克思主义理论类(2)

一篇文章看懂有关安卓开发语言的一切! 07-04

一篇文章看懂有关iOS开发语言的一切! 07-04

查看更多

教育学类(1)

光谷小学教学质量排名 07-08

查看更多

新闻传播学类(3)

农村涌现3个新行业, 未来10年这些富裕阶 07-05

查看更多

历史学类(1)

巴士底监狱真的是罪恶的监狱吗?关于巴士底 07-03

查看更多

档案学类(0)

查看更多

点击跳转到该分类的二级分类



知识库首页>文秘类

### 二级分类

- 中国语言文化(0)
- 文学(0)
- 新闻学(0)
- 商务文秘(1)

您是不是要找: [计算机科学与技术](#) [世界历史](#)



#### 百世, “快递江湖”春秋末期的一匹黑马

2019/07/08 11:03:19 [计算机科学与技术](#) [世界历史](#)

快递行业无疑是中国生产效率提升最快的行业之一。拼多多38元的客单价, 在欧美日刚刚支付快递费。中国加盟制快递强大的组织效率、低廉的运费, 是电商下沉奇迹中的重要功臣。

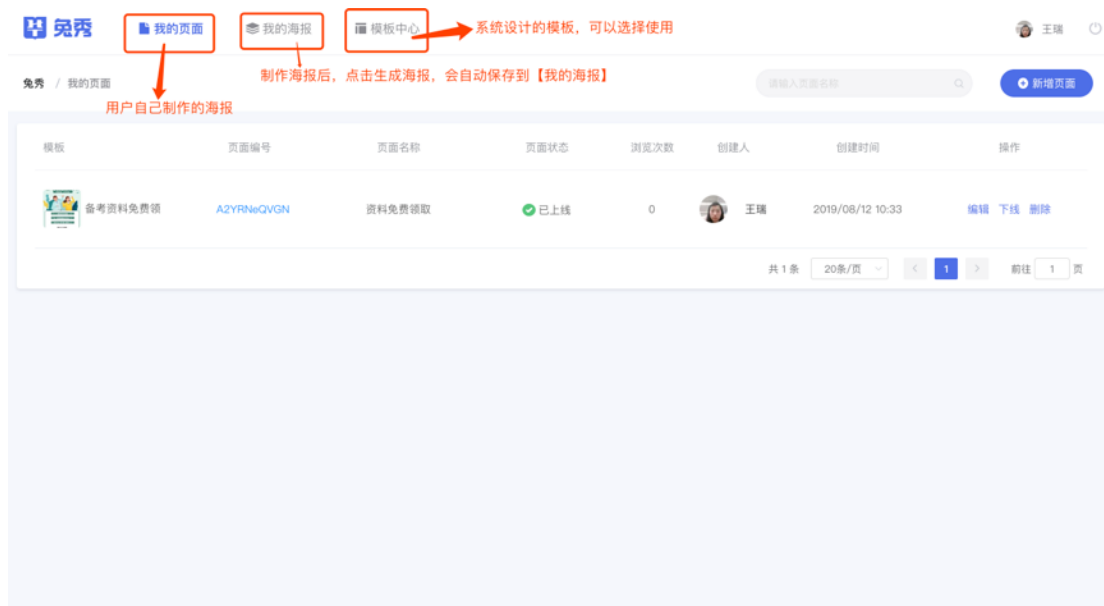
#### 浙江考生报考计算机类专业院校, 录取难易度

2019/07/05 16:39:53 [计算机科学与技术](#)

近年来, 我国的互联网公司飞速发展, 去年各大互联网公司给应届生开出的薪资屡创新高。计算机类专业无疑是时下最炙手可热的专业之一。计算机类专业包括: 计算机科学与技术、软件工程、网络工程、物联网工程、数据科学与大数据技术等。那么想填报计算机类专业的浙江考生可以填报哪些院校呢, 报考难度又如何呢?

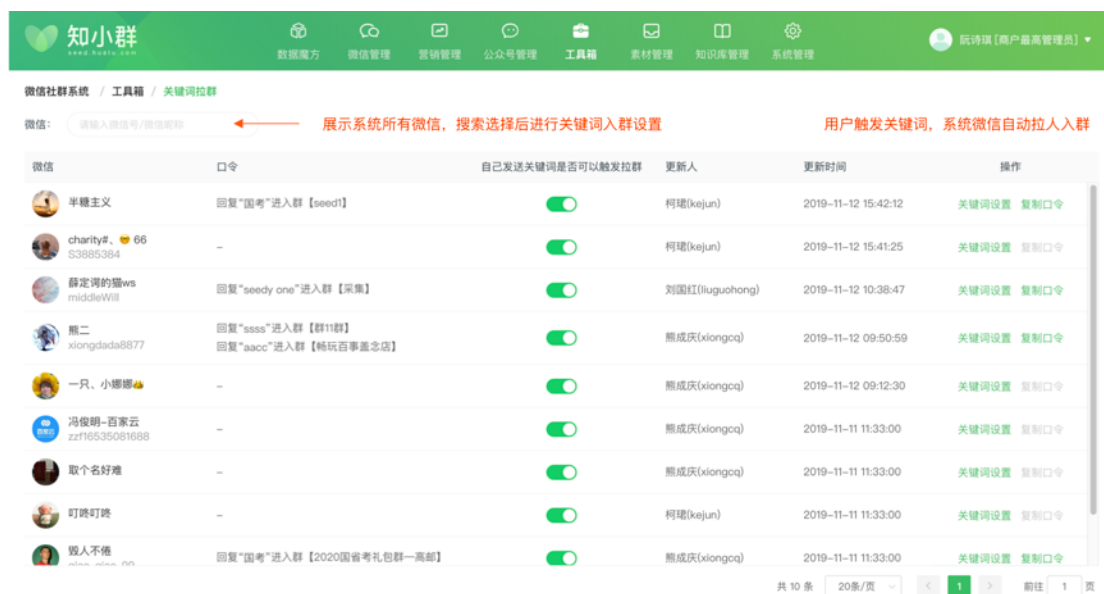
### 3.3.2.3.海报制作

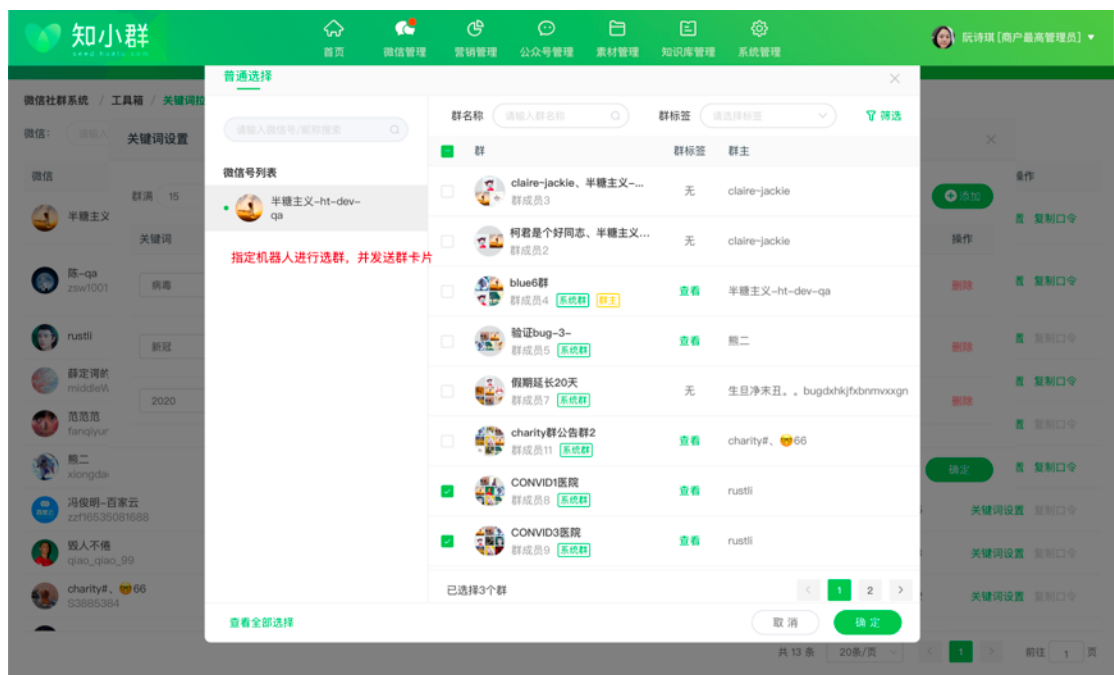
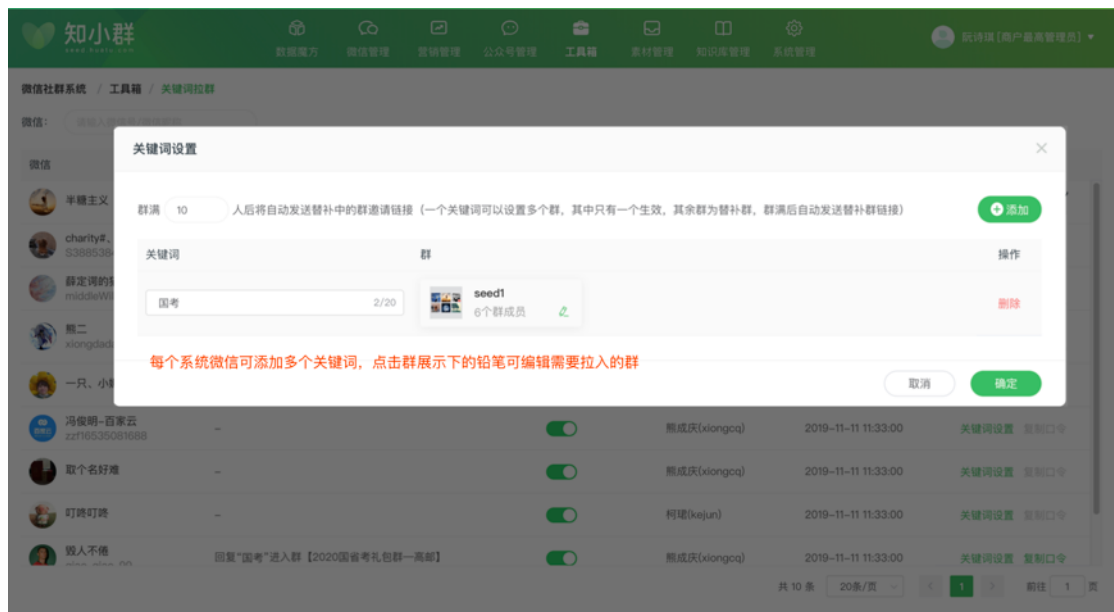
海报制作是系统提供了一个模板中心, 用户可以利用系统已经有的模板, 在该模板上编辑文字, 更换图片, 制作海报。



### 3.3.3.黑科技

#### 3.3.3.1.关键词拉群





### 3.3.3.2.邀请入群

一般一个任务的执行完成时间是 15min，如果创建后 2h 以内任务未完成，会置为失败。

#### 1. 邀请系统机器人（可指定机器人进行邀请）

知小群

数据魔方 微信管理 营销管理 公众号管理 工具箱 素材管理 知识库管理 系统管理

阮诗琪 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 工具箱 / 邀请入群

创建时间: 2019-11-05 至 2019-11-12

选择系统微信后, 可批量拉入入群

邀请入群

入群进度	消息免打扰	创建人	创建时间
<div><div></div><div>1 已完成</div><div>0 进行中</div><div>0 未发起</div></div> <div>开启</div> <div>黄瑞(tx-huangrui)</div> <div>2019-11-12 16:16:15</div>			
<div><div></div><div>1 已完成</div><div>0 进行中</div><div>0 未发起</div></div> <div>开启</div> <div>刘国红(liuguohong)</div> <div>2019-11-12 16:07:58</div>			
<div><div></div><div>2 已完成</div><div>0 进行中</div><div>0 未发起</div></div> <div>开启</div> <div>黄瑞(tx-huangrui)</div> <div>2019-11-12 16:00:36</div>			
<div><div></div><div>2 已完成</div><div>0 进行中</div><div>0 未发起</div></div> <div>开启</div> <div>刘国红(liuguohong)</div> <div>2019-11-12 15:58:36</div>			
<div><div></div><div>2 已完成</div><div>0 进行中</div><div>0 未发起</div></div> <div>开启</div> <div>刘国红(liuguohong)</div> <div>2019-11-12 15:52:32</div>			
<div><div></div><div>4 已完成</div><div>0 进行中</div><div>0 未发起</div></div> <div>开启</div> <div>刘国红(liuguohong)</div> <div>2019-11-12 14:28:36</div>			
<div><div></div><div>10 已完成</div><div>0 进行中</div><div>0 未发起</div></div> <div>开启</div> <div>刘国红(liuguohong)</div> <div>2019-11-12 13:38:24</div>			

共 39 条 20条/页 1 2 前往 1 页

邀请入群

\* 第1步: 选择微信号 (注: 邀请系统微信号入群, 更改微信号将重置已选微信群)

\* 瑕人不倦

请输入群昵称, 必填

charity群, 66

请输入群昵称, 必填

\* 薛定谔的猫ws

请输入群昵称, 必填

被邀请入群的微信号, 可统一设置群昵称

\* 第2步: 选择微信群 需要邀请进入的群

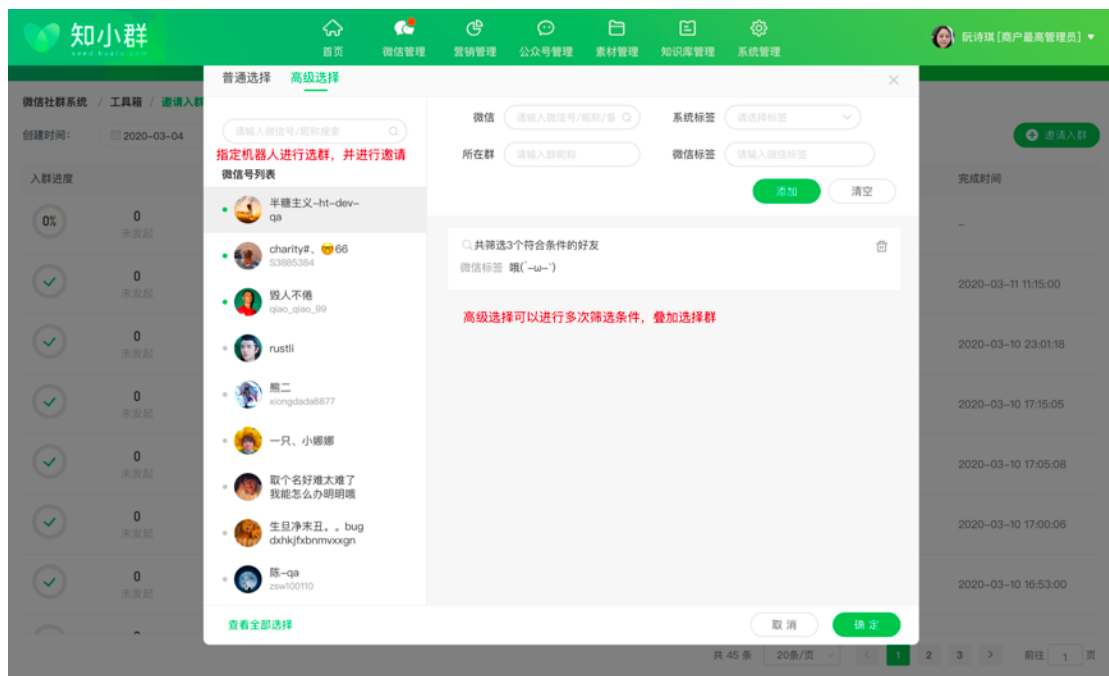
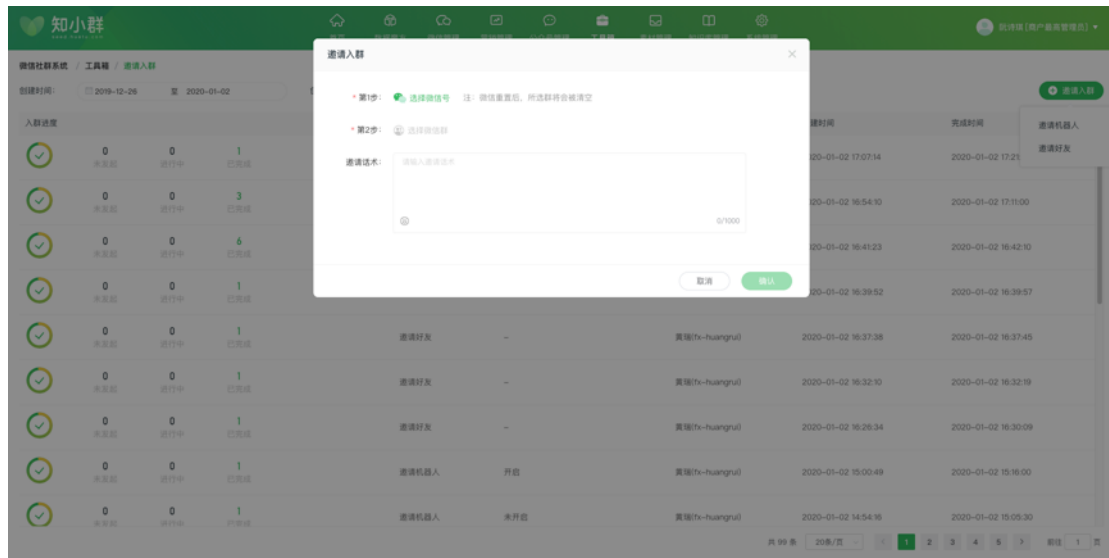
入群后, 群消息免打扰

系统微信入群后, 可设置群消息免打扰

取消

邀请

2. 邀请好友 (注: 所选群需要是在所选好友机器人共同在的群, 可指定机器人进行邀请)



### 3.3.3.3.群公告

1. 可启用/禁用群公告群发
2. 群公告的群发限额占每日群发群限额
3. 可定时发送



## 4. 可指定机器人进行群发群公告

知小群

首页 数据能力 微信管理 营销管理 公众号管理 工具箱 素材管理 知识库管理 系统管理

阮诗琪 (用户最高管理员)

微信社群系统 / 工具箱 / 群公告

群名称: 请输入群名称 公告内容: 请输入公告内容 创建人: 请输入用户昵称/手机号 创建时间: 2019-12-26 至 2020-01-02 发布公告

适用群	群公告	启用/禁用	任务状态	创建人	创建时间	预计完成时间	完成时间
群公告	last test	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 17:04:40	-	2020-01-02 17:04:42
群公告	Double Kill	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 16:57:06	-	2020-01-02 16:57:11
群公告	First kill	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 16:52:28	-	2020-01-02 16:52:31
sun	last one	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 13:44:43	-	2020-01-02 13:44:52
sun	今日群公告	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 13:43:54	-	2020-01-02 13:44:02
sun	第三次群公告	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 13:39:42	-	2020-01-02 13:39:52
sun	第二次提醒	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 11:45:48	-	2020-01-02 11:45:52
sun	2020年第一个工作日, 岁月如梭	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 11:42:18	-	2020-01-02 11:42:22
sun	2020年第一个工作日, 岁月如梭	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 11:37:40	-	2020-01-02 11:37:40
黄瑞	5566	已启用	已完成	长沙彭子豪(cspengyuan)	2019-12-31 15:24:12	-	2020-01-02 15:21:05
hr	公告	已禁用	待更换	长沙彭子豪(cspengyuan)	2019-12-31 13:45:44	-	-
黄瑞	一切都完	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2019-12-31 11:30:35	-	2019-12-31 11:30:42
黄瑞	大家好,	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2019-12-31 11:23:12	-	2019-12-31 11:23:21
曹国良-经营群类	tosight	已禁用	已完成	曹国良(huancunli)	2019-12-30 21:58:32	-	2019-12-30 21:58:43

共 68 条 20条/页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 1 页

知小群

首页 数据能力 微信管理 营销管理 公众号管理 工具箱 素材管理 知识库管理 系统管理

阮诗琪 (用户最高管理员)

微信社群系统 / 工具箱 / 群公告

群名称: 请输入群名称 公告内容: 请输入公告内容 创建人: 请输入用户昵称/手机号 创建时间: 2019-12-26 至 2020-01-02 发布公告

适用群	群公告	启用/禁用	任务状态	创建人	创建时间	预计完成时间	完成时间
群公告	last test	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 17:04:40	-	2020-01-02 17:04:42
群公告	Double Kill	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 16:57:06	-	2020-01-02 16:57:11
群公告	First kill	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 16:52:28	-	2020-01-02 16:52:31
sun	last one	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 13:44:43	-	2020-01-02 13:44:52
sun	今日群公告	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 13:43:54	-	2020-01-02 13:44:02
sun	第三次群公告	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 13:39:42	-	2020-01-02 13:39:52
sun	第二次提醒	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 11:45:48	-	2020-01-02 11:45:52
sun	2020年第一个工作日, 岁月如梭	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 11:42:18	-	2020-01-02 11:42:22
sun	2020年第一个工作日, 岁月如梭	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2020-01-02 11:37:40	-	2020-01-02 11:37:40
黄瑞	5566	已启用	已完成	长沙彭子豪(cspengyuan)	2019-12-31 15:24:12	-	2020-01-02 15:21:05
hr	公告	已禁用	待更换	长沙彭子豪(cspengyuan)	2019-12-31 13:45:44	-	-
黄瑞	一切都完	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2019-12-31 11:30:35	-	2019-12-31 11:30:42
黄瑞	大家好,	已启用	已完成	柯耀(kegun)	2019-12-31 11:23:12	-	2019-12-31 11:23:21
曹国良-经营群类	tosight	已禁用	已完成	曹国良(huancunli)	2019-12-30 21:58:32	-	2019-12-30 21:58:43

共 68 条 20条/页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 1 页

更换群公告

微信群:

选择微信群(已选0个)

定时发送

设置发送日期

群公告内容:

请输入群公告内容

0/1000

注: 内容还可添加图片、语音、视频、文件、图文、链接、引用营销活动的投放技术, 作为普通消息在群公告框内所选群发送。

T 文本

📷 图片

📄 图文

🔗 链接

📺 视频

📁 文件

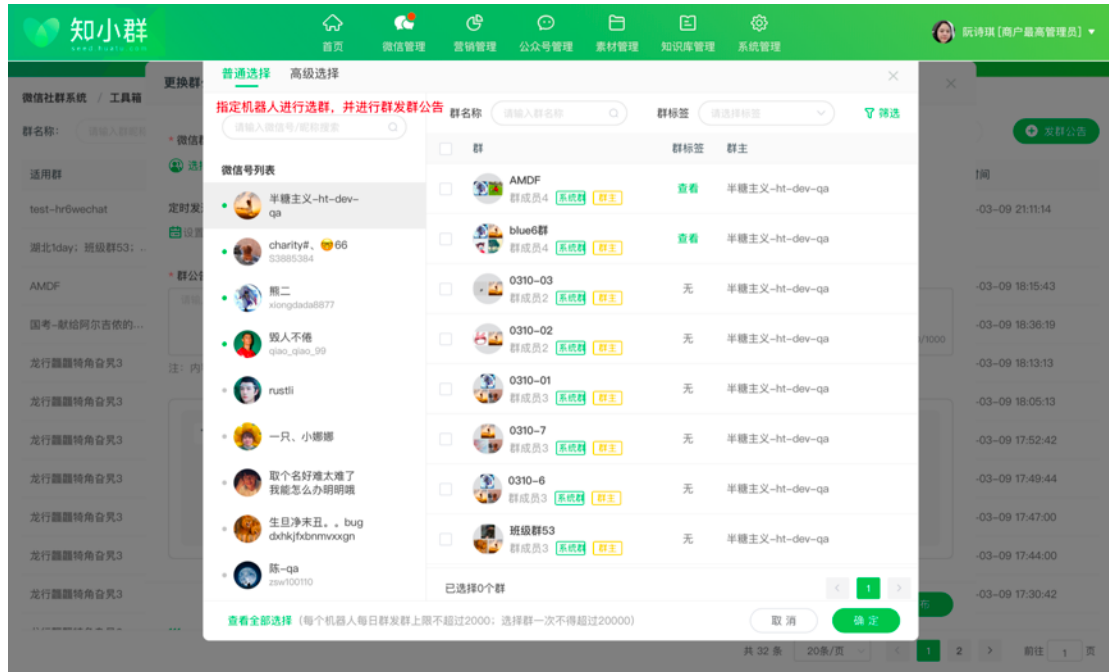
📊 流量漏斗

🔔 营销裂变

📋 公众号裂变

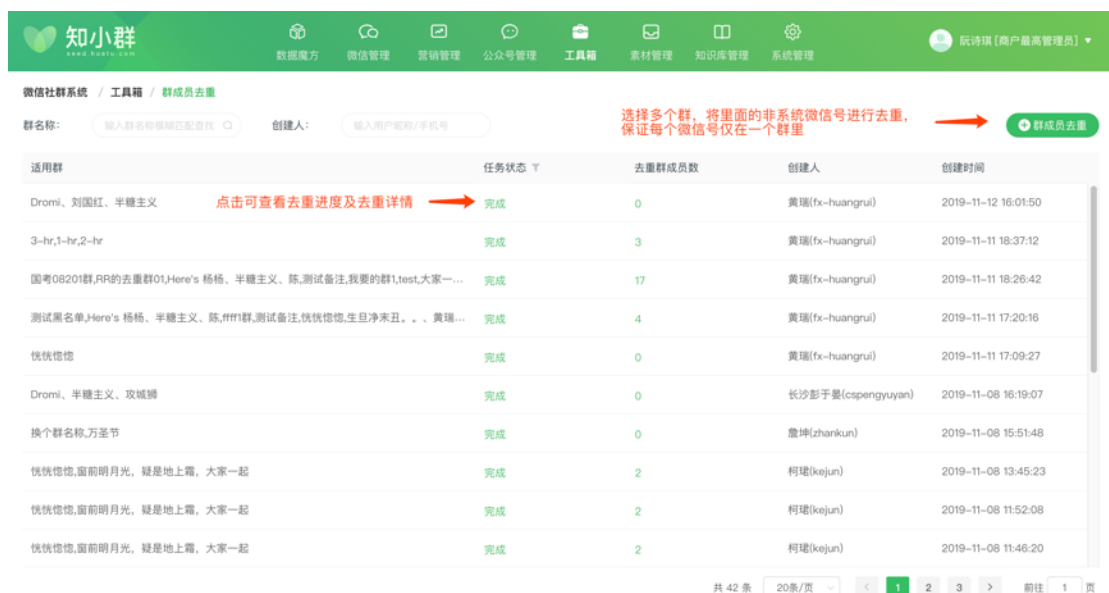
取消

发布



### 3.3.3.4.群成员去重

1. 一个任务执行完成时间大概是 10min ；
2. 可选择去重群、去重群成员及选择去踢群成员的群。

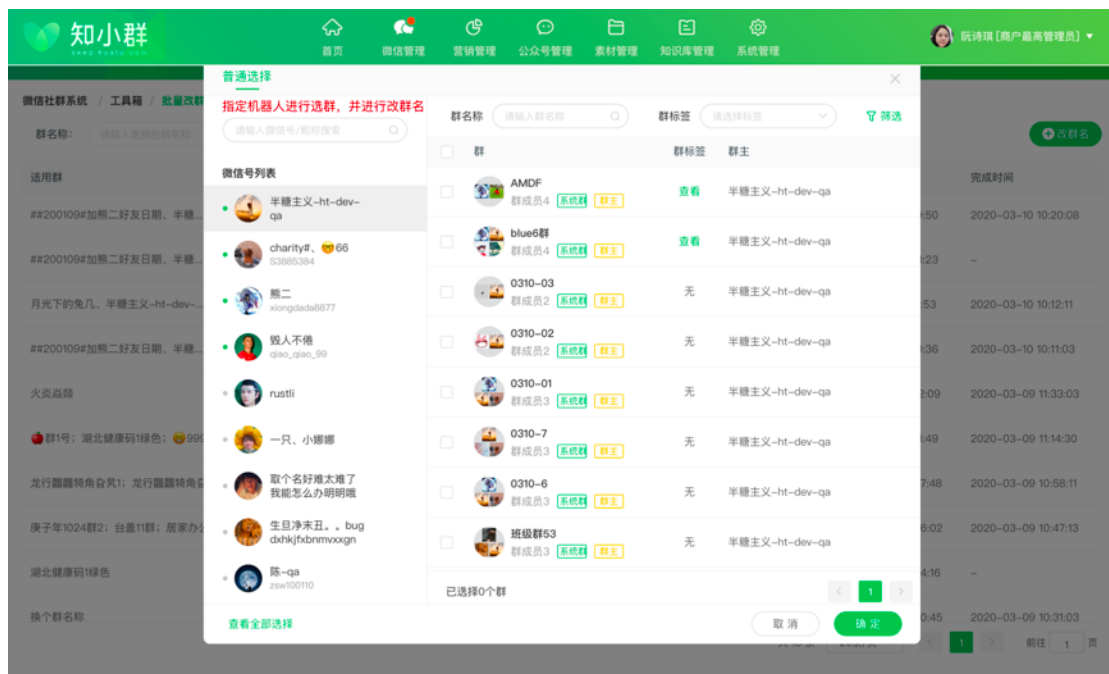




### 3.3.3.5.批量改群名

1. 可查看任务进度
2. 可统一换群名（不填序号即可）；可根据序号换群名
3. 可通过交互指定机器人改群名

适用群	更换后群名(不含序号)	任务进度	创建人	创建时间	完成时间
test1, . . . . . test1, . . . . . rustli, 半糖主义~ti-dev...	hr	0 0 3 0	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 16:24:07	2019-12-31 16:25:12
test4, test5	test1, . . . . .	0 0 2 0	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 16:22:37	2019-12-31 16:23:03
黄瑞👉, 黄瑞👉	test	0 0 2 0	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 16:20:54	2019-12-31 16:21:18
黄瑞3-修改群名, eeee	黄瑞👉	0 0 1 1	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 15:47:57	2019-12-31 15:48:03
黄瑞5-修改群名, 黄瑞2-修改群名	黄瑞	0 0 2 0	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 15:23:33	2019-12-31 15:56:57
修改群名10000000000hr, 修改群名10000000002hr, 修改群名1000...	黄瑞-修改群名	0 0 17 1	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 13:43:04	2019-12-31 13:46:15
别人不糖, rustli, 生日净来且, . . . , 别人不糖, 取个名好难, 生日净...	修改群名hr	0 0 15 2	黄瑞(tx-huangrui)	2019-12-31 13:35:47	2019-12-31 13:37:43
别人不糖, 半糖主义~ti-dev-qa...	沙漏20👉	0 0 1 0	魏兴科(luok)	2019-12-31 11:18:35	2019-12-31 11:19:03
无胎男	郁金香👉	0 0 1 0	魏兴科(luok)	2019-12-31 11:17:49	2019-12-31 11:18:03
生日净来且, . bugzhkjphbn..., 生日净来且, . bugzhkjphbn...	针针的群	0 0 0 2	刘巧莹(luqiaoyi...)	2019-12-31 10:35:29	2019-12-31 10:35:29
生日净来且, . bugzhkjphbn..., 生日净来且, . bugzhkjphbn...	圣诞节耶	0 0 0 2	刘巧莹(luqiaoyi...)	2019-12-31 10:34:41	2019-12-31 10:34:41
		0 0 0 1			



### 3.3.3.6.批量改群主

#### 1. 可查看任务进度

#### 2. 可将 N 个群的群主统一换掉，换后的群主必须是所选群内的群成员

知小群

首页 数据能力 微信管理 营销管理 公众号管理 工具箱 素材管理 知识库管理 系统管理

阮清球 (用户最高管理员)

微信社群系统 / 工具箱 / 批量改群主

群名称: 请输入选择群名称 群主: 请选择群主 创建人: 请输入用户昵称/用户名 创建时间: 2019-12-26 至 2020-01-02 修改群主

适用群	群主	任务进度	创建人	创建时间	完成时间
hao20群水电费	取个名好难太...	0 未发起 0 进行中 1 成功 0 失败	熊成庆(xiongq)	2020-01-02 18:30:20	2020-01-02 18:31:03
PRUnitGroup大夫量且	半糖主义-Ht-d...	0 未发起 0 进行中 1 成功 0 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-31 17:40:11	2019-12-31 17:41:03
黄瑞	一只、小嫩嫩口	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-31 17:31:22	2019-12-31 17:31:22
黄瑞12-修改群名	取个名好难太...	0 未发起 0 进行中 1 成功 0 失败	褚兴科(buok)	2019-12-31 11:51:06	2019-12-31 11:52:03
黄瑞8-修改群名	半糖主义-Ht-d...	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	熊成庆(xiongq)	2019-12-31 09:46:46	2019-12-31 09:46:46
林鹿儿群挂2群	半糖主义-Ht-d...	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	褚兴科(buok)	2019-12-31 09:37:04	2019-12-31 09:37:04
修改群名1000000001hr	取个名好难太...	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-30 21:37:30	2019-12-30 21:37:30
nice	一只、小嫩嫩口	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-30 21:32:38	2019-12-30 21:32:38
改群主2	na08	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-30 21:25:35	2019-12-30 21:25:35
黄瑞8-修改群名	陈-gwzsw100...	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-30 21:10:58	2019-12-30 21:10:58
hr	半糖主义-Ht-d...	0 未发起 0 进行中 1 成功 0 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-30 20:55:02	2019-12-30 20:56:00
		0 未发起 0 进行中 4 成功 0 失败			

共 67 条 20条/页 1 2 3 4 前往 1 页

知小群

首页 数据能力 微信管理 营销管理 公众号管理 工具箱 素材管理 知识库管理 系统管理

阮清球 (用户最高管理员)

微信社群系统 / 工具箱 / 批量改群主

群名称: 请输入选择群名称 群主: 请选择群主 创建人: 请输入用户昵称/用户名 创建时间: 2019-12-26 至 2020-01-02 修改群主

适用群	群主	任务进度	创建人	创建时间	完成时间
hao20群水电费	取个名好难太...	0 未发起 0 进行中 1 成功 0 失败	熊成庆(xiongq)	2020-01-02 18:30:20	2020-01-02 18:31:03
PRUnitGroup大夫量且	半糖主义-Ht-d...	0 未发起 0 进行中 1 成功 0 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-31 17:40:11	2019-12-31 17:41:03
黄瑞	一只、小嫩嫩口	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-31 17:31:22	2019-12-31 17:31:22
黄瑞12-修改群名	取个名好难太...	0 未发起 0 进行中 1 成功 0 失败	褚兴科(buok)	2019-12-31 11:51:06	2019-12-31 11:52:03
黄瑞8-修改群名	半糖主义-Ht-d...	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	熊成庆(xiongq)	2019-12-31 09:46:46	2019-12-31 09:46:46
林鹿儿群挂2群	半糖主义-Ht-d...	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	褚兴科(buok)	2019-12-31 09:37:04	2019-12-31 09:37:04
修改群名1000000001hr	取个名好难太...	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-30 21:37:30	2019-12-30 21:37:30
nice	一只、小嫩嫩口	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-30 21:32:38	2019-12-30 21:32:38
改群主2	na08	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-30 21:25:35	2019-12-30 21:25:35
黄瑞8-修改群名	陈-gwzsw100...	0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-30 21:10:58	2019-12-30 21:10:58
hr	半糖主义-Ht-d...	0 未发起 0 进行中 1 成功 0 失败	黄瑞(hx-huangru)	2019-12-30 20:55:02	2019-12-30 20:56:00
		0 未发起 0 进行中 4 成功 0 失败			

共 67 条 20条/页 1 2 3 4 前往 1 页

修改群主

选择群: 选择微信群 (已选2个)

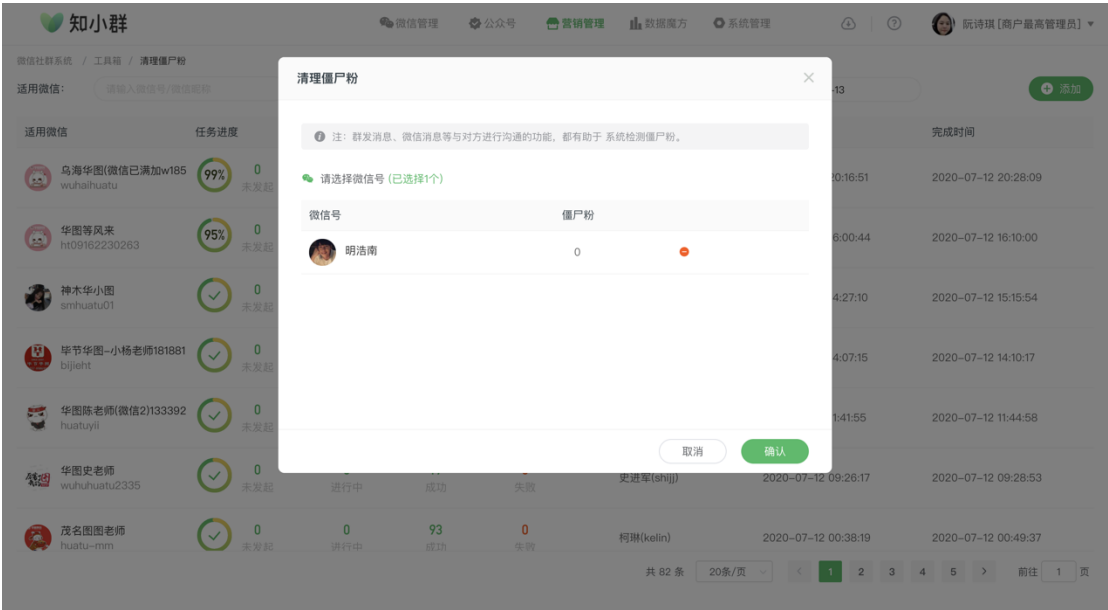
群公告 群成员1 蜀次部的夏天1 创成员6

群主: 请选择群主

取消 确定

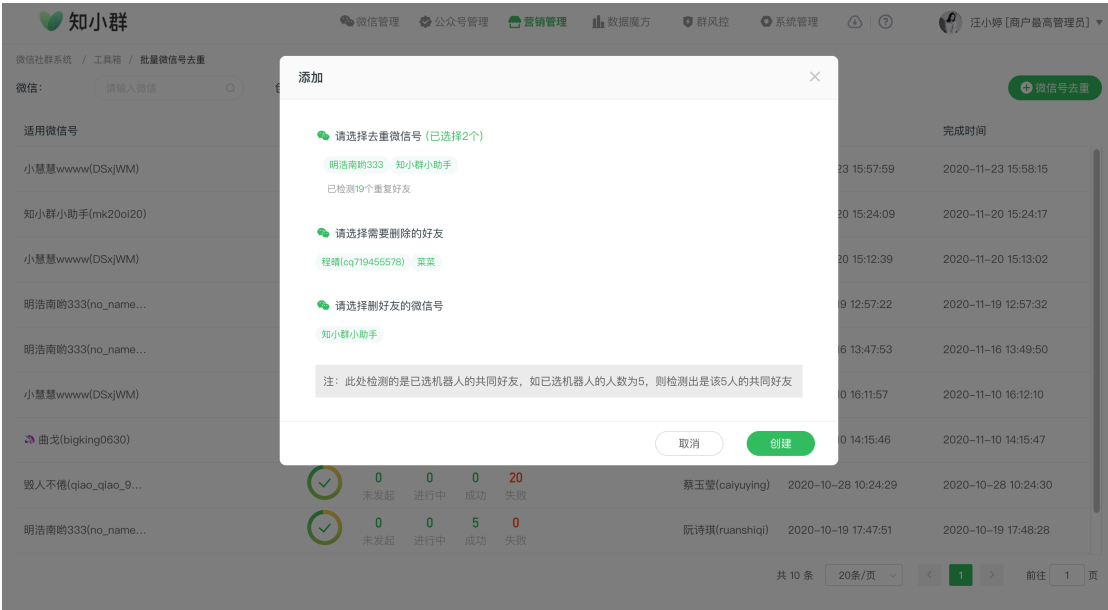






### 3.3.3.9. 微信号去重

说明：支持选 N 个微信号，在最多 N-1 个微信号中进行重复好友删除的配置。





3.3.3.10.批量解散群聊

知小群

微信管理 公众号 营销管理 数据魔方 系统管理

知小群系统 / 工具箱 / 批量解散群

群名称:

创建人:

创建任务

适用群	任务进度	创建人	创建时间	完成时间
入群回复-北京-1019-22-上线	<div><div></div><div>0 未发起 0 进行中 2 成功 0 失败</div></div>	阮诗瑶(ruanshiq)	2020-10-19 17:46:35	2020-10-19 17:46:43
PRtest	<div><div></div><div>0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败</div></div>	周杨(zhouyang01)	2020-10-19 14:19:42	2020-10-19 14:20:02
PRtest	<div><div></div><div>0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败</div></div>	刘波(fx-llubo)	2020-10-19 11:52:22	2020-10-19 11:52:42
测试456群	<div><div></div><div>0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败</div></div>	刘波(fx-llubo)	2020-10-19 11:46:34	2020-10-19 11:46:34
知小群小助手	<div><div></div><div>0 未发起 0 进行中 1 成功 0 失败</div></div>	刘波(fx-llubo)	2020-10-19 11:45:12	2020-10-19 11:45:13
知小群小助手	<div><div></div><div>0 未发起 0 进行中 0 成功 1 失败</div></div>	祝博(zhubo)	2020-10-16 12:40:35	2020-10-16 12:40:35

知小群

微信管理 公众号 营销管理 数据魔方 系统管理

知小群系统 / 工具箱 / 批量解散群

名称:

创建人:

创建任务

普通选择

通过哪个机器人去选, 则通过哪个机器人去进行该群的解散

请输入群名称

群标签

系统标签

请选择系统标签

筛选

群	群标签	群主
<input checked="" type="checkbox"/> 12323434	群成员1	查看
<input checked="" type="checkbox"/> PRtest	群成员1	查看
<input checked="" type="checkbox"/> PRtest	群成员1	查看
<input type="checkbox"/> 大傻瓜群	群成员3	查看
<input type="checkbox"/> 1-2群	群成员3	查看
<input type="checkbox"/> test-3群	群成员3	查看
<input type="checkbox"/> 999-4-hr	群成员11	查看
<input type="checkbox"/> 安徽培训支持	群成员67	无
<input type="checkbox"/> 明浩南的群	群成员4	无
<input type="checkbox"/> 知小群小助手、明浩南3...	群成员9	无

已选择3个群

查看全部选择

取消

确定

知小群

微信管理 公众号 营销管理 数据魔方 系统管理

知小群系统 / 工具箱 / 批量解散群

名称:

创建人:

创建任务

创建任务

注: 仅支持解散自己权限下群主为机器人的群。

微信群: 

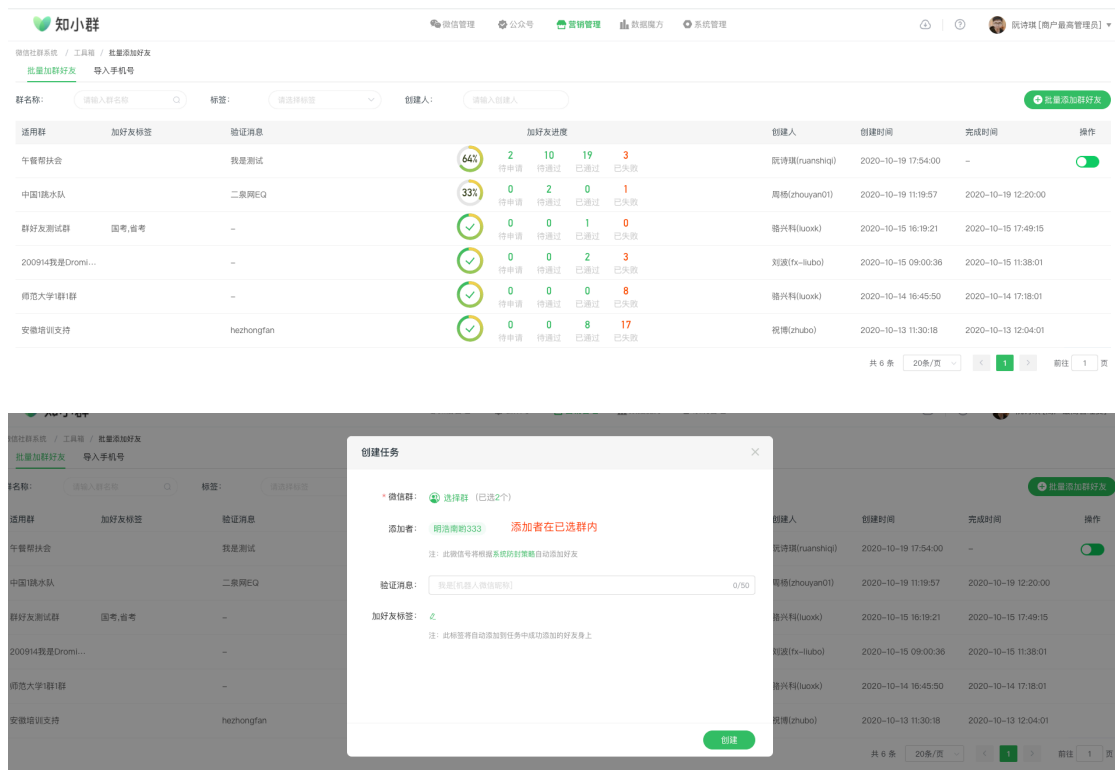
选择群 (已达3个)

明浩南的... (已达3个)

取消

创建

3.3.3.11.批量加群好友



## 3.4.公众号管理

说明：

1. 使用公众号管理之前需要在【系统管理-用户设置】给相关用户设置公众号相关角色；
2. 若用户需要使用客服功能，则还需在【公众号设置】将用户设置为对应公众号的客服；
3. 用户可查看或操作管理部门或所在部门权限下的公众号。
4. 添加公众号需在【公众号设置】中进行。

### 3.4.1.客服消息

说明：客服可通过客服消息与公众号的粉丝进行沟通

1. 如何接入粉丝：



## 1) 通过系统判断用户行为自动分配粉丝

- a) 用户行为 1:发送的消息内包含已设置的客服介入关键词
- b) 用户行为 2:点击了菜单消息里的“联系客服”

## 2) 通过他人转接粉丝：可接入其它客服转接过来的粉丝

## 3) 进入公共流量池主动接入粉丝：

公共流量池的粉丝包含：

- a) 粉丝既未点击菜单消息里的“联系客服”，发送的消息里未触发客服介入关键词
- b) 在接入客服排队中的粉丝



## 2. 可以与粉丝聊什么：



1) 可正常发送文字、图文、图片、语音、视频，图文的新建需进入素材库进行新建，图

片、语音、视频的新建可在素材库引用弹窗中进行本地上传后使用

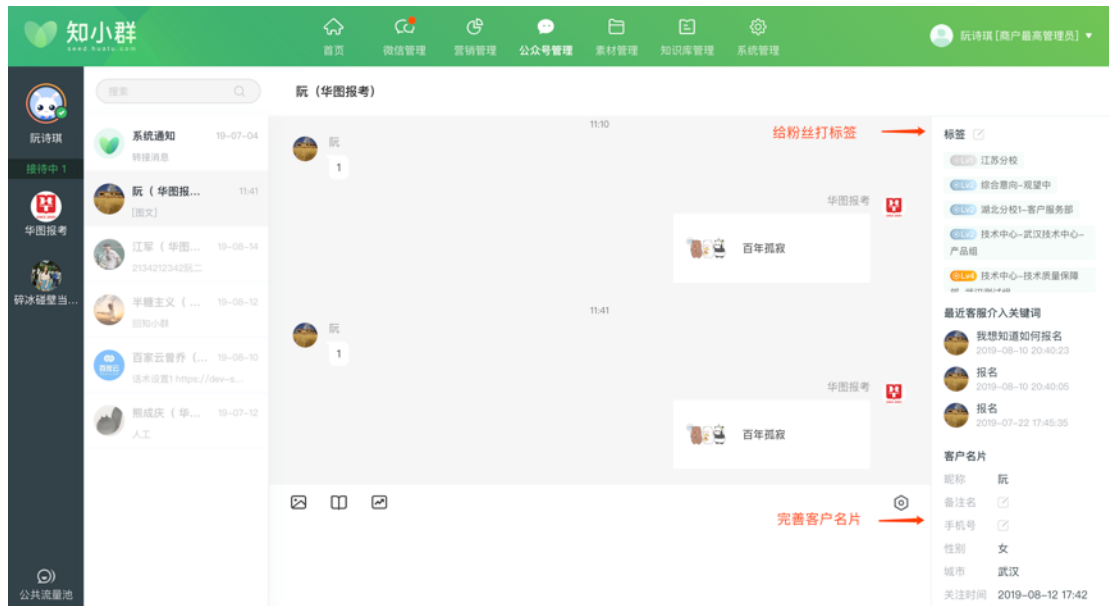
2) 引用素材库中的文字、图文、图片、语音（PC 端暂时无法播放，手机端可正常播

放）、视频

3) 可引用知识库添加好的知识点

4) 可对已建好的营销方案进行推送，可推送的方案类型有：群漏斗、微信号漏斗、群裂变及微信号裂变，发送出的文案均是投放话术

3. 如何丰富用户信息：



1) 给用户打标签：可打系统标签

2) 完善用户的基本信息，如备注名、手机号。

## 3.4.2.消息群发

### 3.4.2.1.订阅消息

说明：运营者可以通过消息群发，对公众号下粉丝进行内容推送，

1. 服务号：对每个粉丝来说，每个月有 4 次群发机会。

2. 订阅号：对每个粉丝来说，每天有 1 次群发机会。

1. 如何新建群发？

## 步骤一：点击群发列表右上角的新建，进行群发新建

微信社群系统 / 公众号管理 / 消息群发

消息内容:  请输入消息内容

公众号:  请输入公众号名称

发送时间: 2019-07-31 至 2019-08-30

[新建群发](#) [新建](#)

公众号名称	消息内容	素材类型	发送时间	发送状态	更新人	操作
华图报考	我在上面 <a href="https://dev-seed.huatu.com/wxgcode...">https://dev-seed.huatu.com/wxgcode...</a>	微信漏斗	2019-08-15 22:46	待发送	杨杨杨	<a href="#">操作日志</a> <a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a>
华图报考	<a href="http://htwuhuan.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/b60...">http://htwuhuan.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/b60...</a>	文本消息	2019-08-15 20:26	待发送	杨杨杨	<a href="#">操作日志</a> <a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a>
华图报考	又见炊烟升起 暮色罩大地 想问阵阵炊烟 你要去哪里...	文本消息	2019-08-15 16:01	待发送	汪小婷	<a href="#">操作日志</a> <a href="#">🔗</a> <a href="#">🗑️</a>
华图报考	及时发送消息!	文本消息	2019-08-15 11:24	已发送	杨杨杨	<a href="#">操作日志</a>
华图报考	八阿哥 <a href="https://dev-seed.huatu.com/activity.html?...">https://dev-seed.huatu.com/activity.html?...</a>	微信裂变	2019-08-15 11:16	已发送	杨杨杨	<a href="#">操作日志</a>
华图报考	我在上面 <a href="https://dev-seed.huatu.com/wxgcode...">https://dev-seed.huatu.com/wxgcode...</a>	微信漏斗	2019-08-15 10:15	已发送	杨杨杨	<a href="#">操作日志</a>
华图报考	我从来不曾抗拒你的魅力 虽然你从来不曾对我著迷 ...	文本消息	2019-08-13 21:56	已发送	汪小婷	<a href="#">操作日志</a>
华图报考	<a href="#">📺</a> 最前线   爱奇艺上线Vlog平台, 想鼓励素人制作...	图文消息	2019-08-13 21:23	已发送	汪小婷	<a href="#">操作日志</a>
华图报考	<a href="#">🎵</a> mp3	音频	2019-08-13 20:37	已发送	江军	<a href="#">操作日志</a>
华图报考	请点击下方链接加入解决组 <a href="https://dev-s...">https://dev-s...</a>	微信漏斗	2019-08-13 20:20	已发送	汪小婷	<a href="#">操作日志</a>

共 26 条 20条/页 < 1 2 > 前往 1 页

## 步骤二：填写群发内容、群发公众号、发送方式和发送范围

微信社群系统 / 公众号管理 / 消息群发 / 新建消息

[文本](#) [图文](#) [图片](#) [语音](#) [视频](#) [流量漏斗](#) [微信裂变](#)

请输入文本, 最多600字

1.可新建群发内容, 图文内容需先在素材库建;  
2.每月对每个粉丝仅可发送4条消息;  
3.每次新建仅可发送一条消息

选择公众号:  请输入公众号名称

发送方式: ☒ 即时发送 ☐ 延时发送 延时发送的范围暂定为今明两天

发送范围:  部分粉丝  选择标签  选择城市  选择性别 已选 0 名粉丝 可通过标签选择给某些粉丝进行发送或者不发送

[确定](#) 即时发送: 确定即发送; 延时发送: 确定即保存。 点击数字可查看已选粉丝详情

## 2. 群发历史列表能看什么？



### 3.4.2.2.模版消息

说明：用户通过知小群后台选择服务号设置模版消息，进行发送。



### 1.如何新建群发模版消息

步骤一：点击模版消息列表右上角的新建，进行新建模版消息群发

知小群

微信管理

公众号

营销管理

数据魔方

系统管理

4 | ? 李吉 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 公众号管理 / 消息群发 / 模板消息列表

订阅消息 模板消息

任务标题 请输入任务标题

公众号 请选择公众号

更新人 请输入用户昵称/用户名

点击新建

新建

任务标题	公众号	模板消息	发送状态	发送时间	更新人	操作
0723-考试安排通知	公考一哥	这是一个考试安排通知。。考试科目：高中英语 考试时间...	已发送	2020-07-23 14:22:00	黄瑞(fx-huangrui)	<div>开关 编辑 删除</div>
0723-考试进度提醒	公考一哥	test 考试名称：test 最新进度：111 ...	已发送	2020-07-23 14:20:46	黄瑞(fx-huangrui)	<div>开关 编辑 删除</div>
考试提醒	公考一哥	\${nickName} 你好！ 考试内容：数学考试。。考试时间：...	已发送	2020-07-22 14:28:35	黄瑞(fx-huangrui)	<div>开关 编辑 删除</div>
任务标题111	公考一哥	恭喜 \${nickName}， 你收到最新考试提醒 考试名称：心理...	已发送	2020-07-22 19:17:29	黄瑞(fx-huangrui)	<div>开关 编辑 删除</div>
任务标题	公考一哥	地 课程：地 参加人：地 地	已发送	2020-07-22 14:50:59	黄瑞(fx-huangrui)	<div>开关 编辑 删除</div>
成绩查询通知	公考一哥	\${nickName} 这是一个消息提示。。课程名称：高中英语 ...	已发送	2020-07-22 14:20:47	黄瑞(fx-huangrui)	<div>开关 编辑 删除</div>
预约成功提醒	公考一哥	hello \${nickName} 这是一个预约提醒。。直播名称：Java...	已发送	2020-07-22 14:14:33	黄瑞(fx-huangrui)	<div>开关 编辑 删除</div>
课程考试通知	公考一哥	\${nickName} 亲爱的学员！ 这是一个课程考试通知。。课...	已发送	2020-07-22 14:02:58	黄瑞(fx-huangrui)	<div>开关 编辑 删除</div>
考试成绩通知	公考一哥	\${nickName} 你好， 这是一个考试成绩通知。。。考试科...	已发送	2020-07-22 13:45:00	黄瑞(fx-huangrui)	<div>开关 编辑 删除</div>

共 48 条

20条/页

<

1

2

3

>

前往 1 页

步骤二：设置模版消息群发基本信息，填写任务标题、公众号、发送对象、发送方式。

知小群

微信管理

公众号

营销管理

数据魔方

系统管理

4 | ? 李吉 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 公众号管理 / 消息群发 / 新建模板消息

基本设置 模板消息选择 模板消息设置

\* 任务标题: 这里是一个任务标题 9/20

\* 公众号: wxce7550253cd3cffe2

\* 发送对象: 不发送部分粉丝 广东分校

发送方式: 

即时发送 延时发送

2020-07-30 17:31

下一步

即时发送：创建完立马发送  
延时发送：设定时间发送

步骤三：选择群发的模版消息



<input type="radio"/> 考试成绩通知	<input type="radio"/> 课程考试通知	<input type="radio"/> 考试提醒
<input type="radio"/> 考试安排通知	<input type="radio"/> 考试进度提醒	<input type="radio"/> 考试提醒
<input type="radio"/> 成绩查询通知	<input type="radio"/> 课程提醒	<input checked="" type="radio"/> 报名成功通知
<input type="radio"/> 预约成功提醒		

上一步 下一步

步骤四：设置对应模版消息内容。

知小群

微信管理 公众号 营销管理 数据魔方 系统管理

李吉 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 公众号管理 / 消息群发 / 新建模板消息

1 基本设置 2 模板消息选择 3 模板消息设置

报名成功通知

消息标题

☒ 微信昵称 ☒ 收到消息时间

收到

课程名称

☒ 微信昵称 ☒ 收到消息时间 ☐ 字体颜色

好的呢

上课时间

☒ 微信昵称 ☒ 收到消息时间 ☐ 字体颜色

2020年7月17日

消息结尾

☒ 微信昵称 ☒ 收到消息时间 ☐ 字体颜色

这里是一段结束的消息，比如祝您生活愉快！

点击模版消息

跳转链接

http://www.baidu.com

1:21 AM

报名成功通知

收到

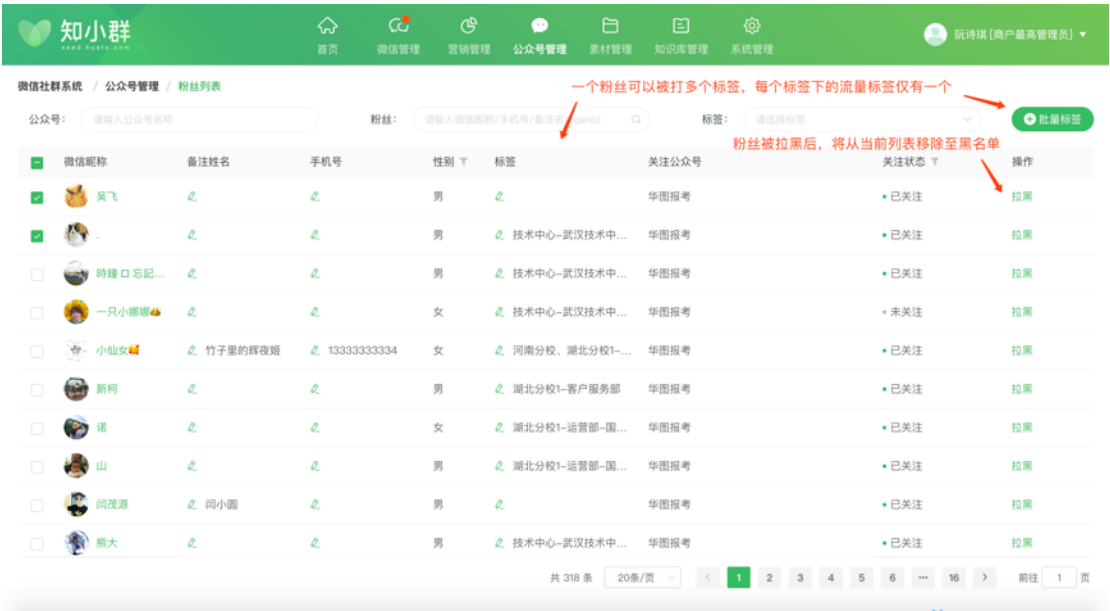
课程名称： 好的呢

上课时间： 2020年7月17日

你很帅嘛

### 3.4.3.粉丝列表

说明：粉丝列表是所有公众号里所有粉丝的信息列表，可在列表中对粉丝进行备注、手机号的完善，标签的修改，或拉黑。



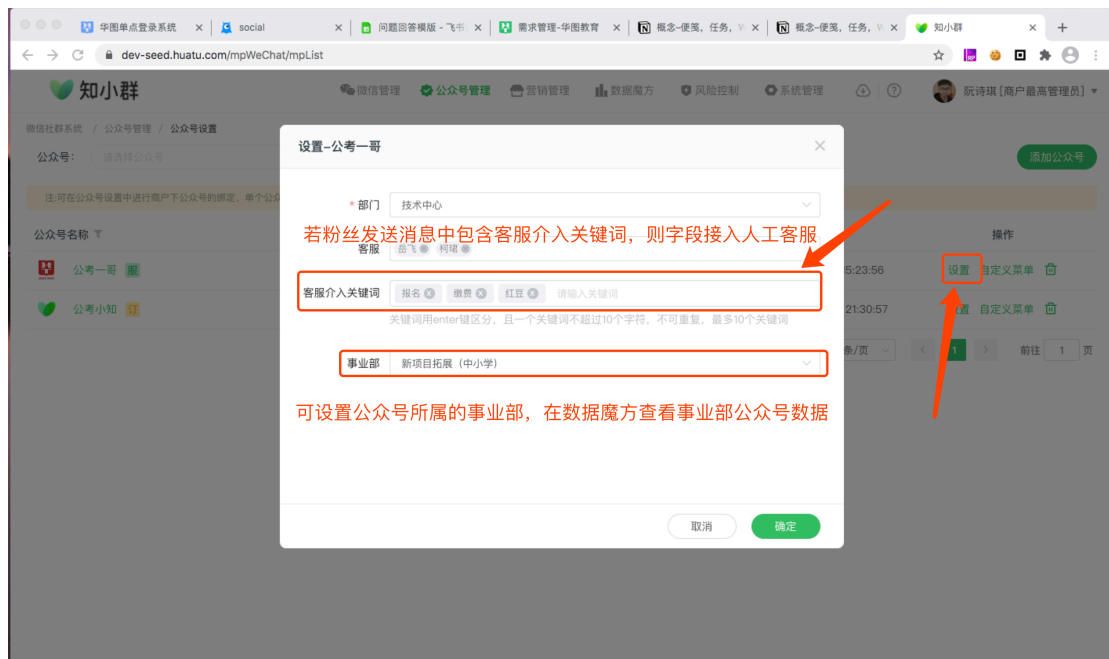
### 3.4.4.公众号设置

说明：可在公众号设置中进行商户下公众号的绑定、单个公众号运营者或客服的设置、自定义菜单功能的设置。



## 1. 新增公众号





## 2. 设置



客服，ze

## 3. 自定义菜单（注：设置时先点击刷新同步数据）



### 3.4.5.自动回复

#### 1. 收到消息回复

##### 1) 收到消息回复是什么？



##### 2) 如何添加收到消息回复？

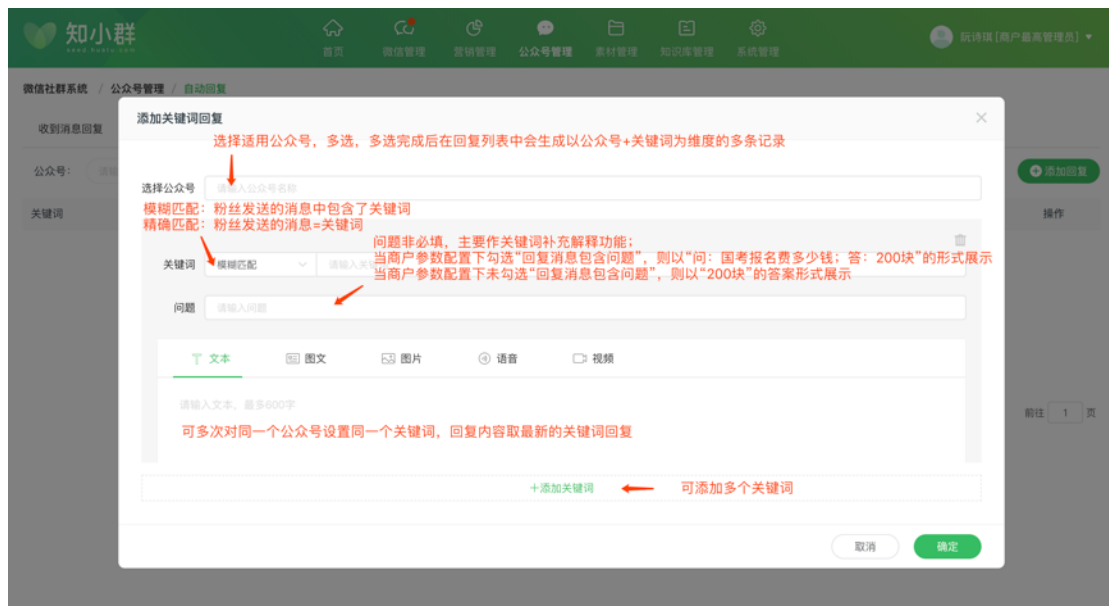


## 2. 关键词回复

### 1) 关键词回复是什么？



### 2) 如何添加关键词回复？

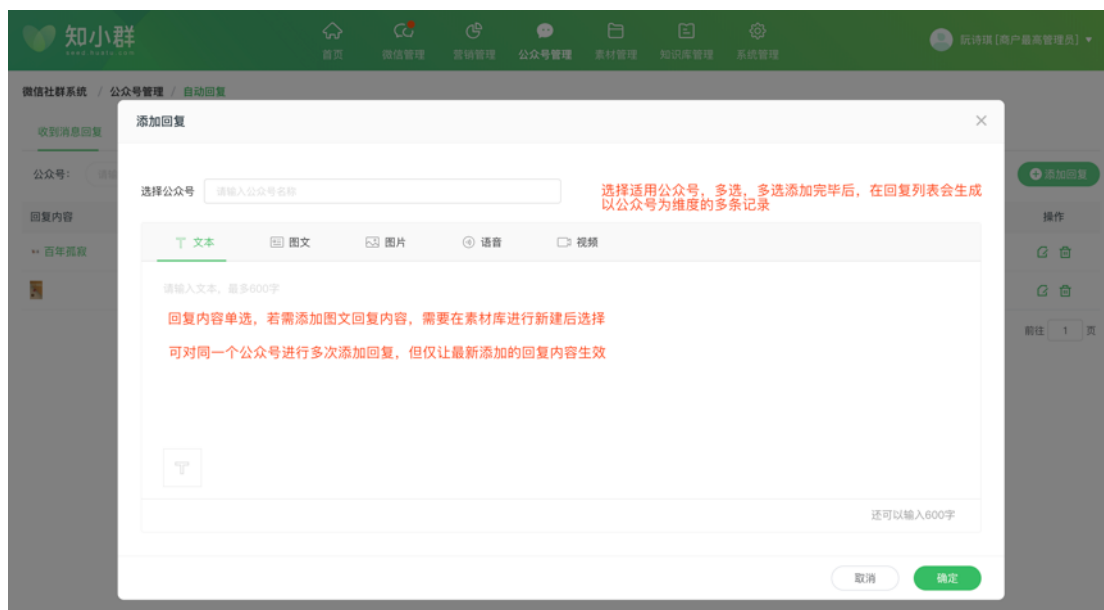


### 3. 被关注回复

#### 1) 被关注回复是什么？

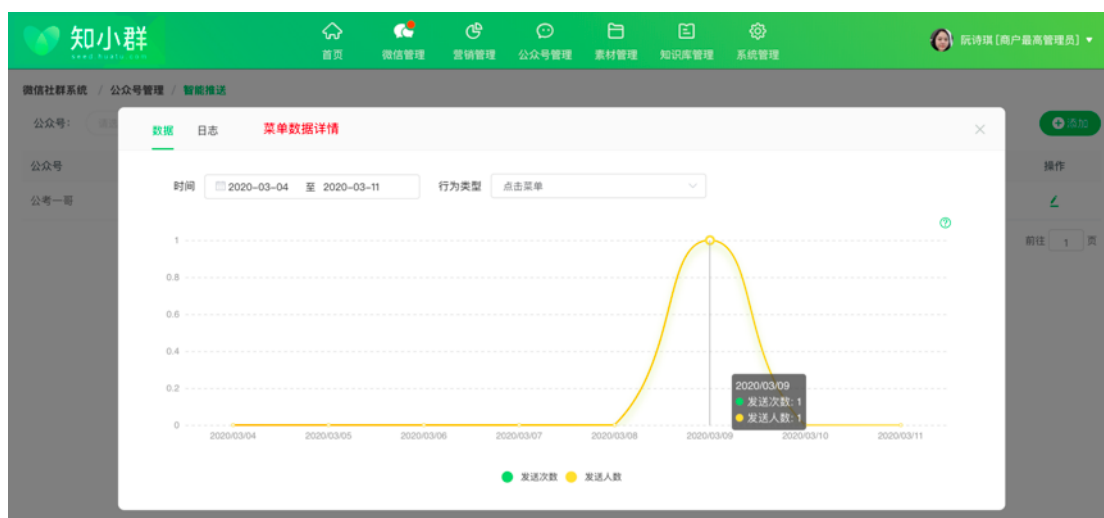


#### 2) 如何添加被关注回复？



### 3.4.6. 智能营销

通过设置菜单进行 48 小时内多条消息智能推送



可通过控制行为类型进行消息触发：



1. 点击菜单：用户点击菜单后触发消息推送
2. 粉丝订阅：用户关注公众号后触发消息推送
3. 粉丝发消息：用户发送消息触发消息推送
4. 扫描二维码：用户扫描设置的二维码触发消息推送（此条订阅号不可设置）

知小群

微信社群系统 / 公众号管理 / 智能推送 / 新建推送

推送通知 ☒ 推送通知 消息去重 ☒ 开启：粉丝点击多次只会收到一次消息  
关闭：粉丝点击多次会收到多次消息

推送主题 请输入主题名称，字数不超过50个 行为类型 点击菜单

生效周期 ☒ 不限 ☐ 自定义 选择菜单 请选择选择菜单

推送内容

☒ 立即发送 ☐ 延迟发送

文本 图片 图文 语音 视频 流量漏斗 微信裂变

☒ 立即发送 ☐ 延迟发送

文本 图片 图文 语音 视频 流量漏斗 微信裂变

### 3.4.7.渠道二维码

服务号新增的渠道二维码可应用到各类型的活动或者推广中，并进行数据统计（订阅号不可用）

知小群

微信社群系统 / 公众号管理 / 渠道二维码

公众号： 请选择公众号 二维码名称： 请输入二维码名称搜索 添加

二维码名称	渠道名称	公众号	扫描次数	关注次数	关注人数	更新人	更新时间	操作
test下载	企鹅	公考一哥	0	0	0	刘文菲(liuwenf...	2020-04-20 14:30	添加 编辑 删除
美食栏目	抖音	公考一哥	0	0	0	柯瑞(kejun)	2020-04-20 13:45	添加 编辑 删除
二维	渠道有url	公考一哥	0	0	0	柯瑞(kejun)	2020-04-20 13:43	添加 编辑 删除

共 3 条 20条/页 1 前往 1 页



### 3.4.8.营销方案

#### 3.4.8.1.公众号裂变

公众号助力裂变：通过分享完成任务助力，任务完成后，发送电子资料或邮寄实体资料。

公众号涨粉：将活动发送到群内或朋友圈，把已存流量引流到公众号。

其中【公众号助力裂变】触发方式：

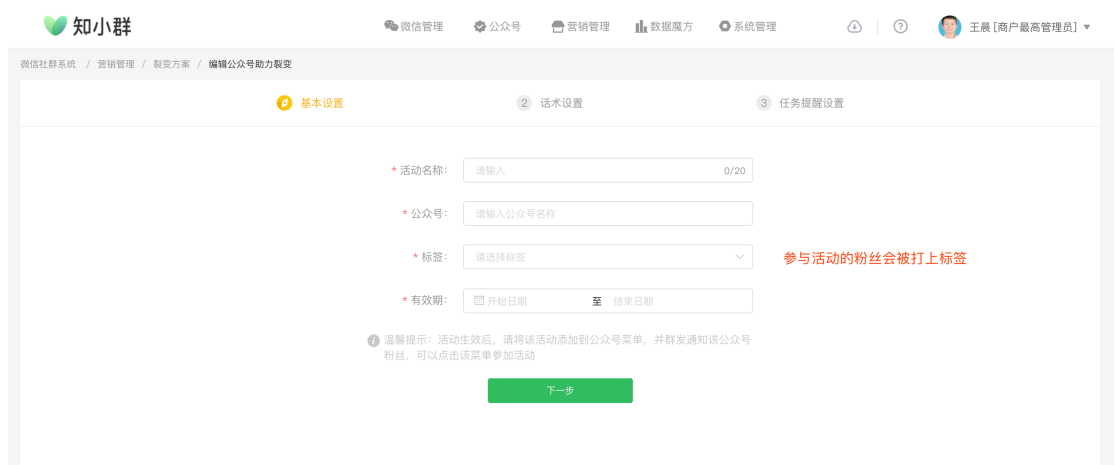
1. 能在“公众号设置”配置到自定义菜单，配置完成后，群发到群、朋友圈等群道，让粉丝来该公众号点击配置的菜单，参加该活动。
2. 能在“公众号-自动回复”设置关键词，通知粉丝发送关键词触发活动。

【公众号涨粉】可以在“微信消息”、“消息群发”选择发送，引流粉丝来关注公众号即可。



## 1. 助力裂变-实体资料邮寄

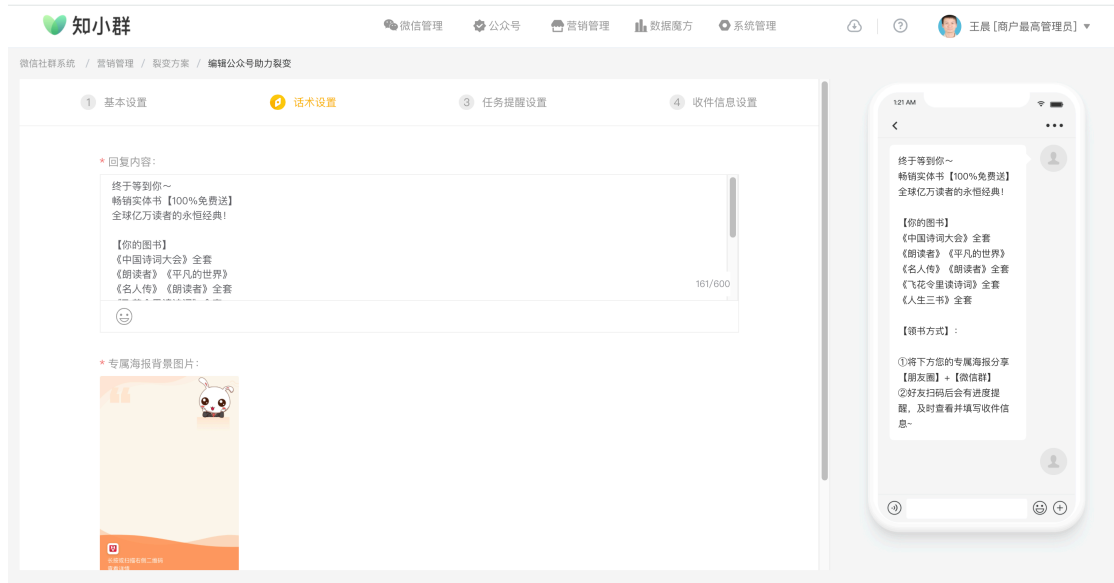
### 步骤一：基础设置



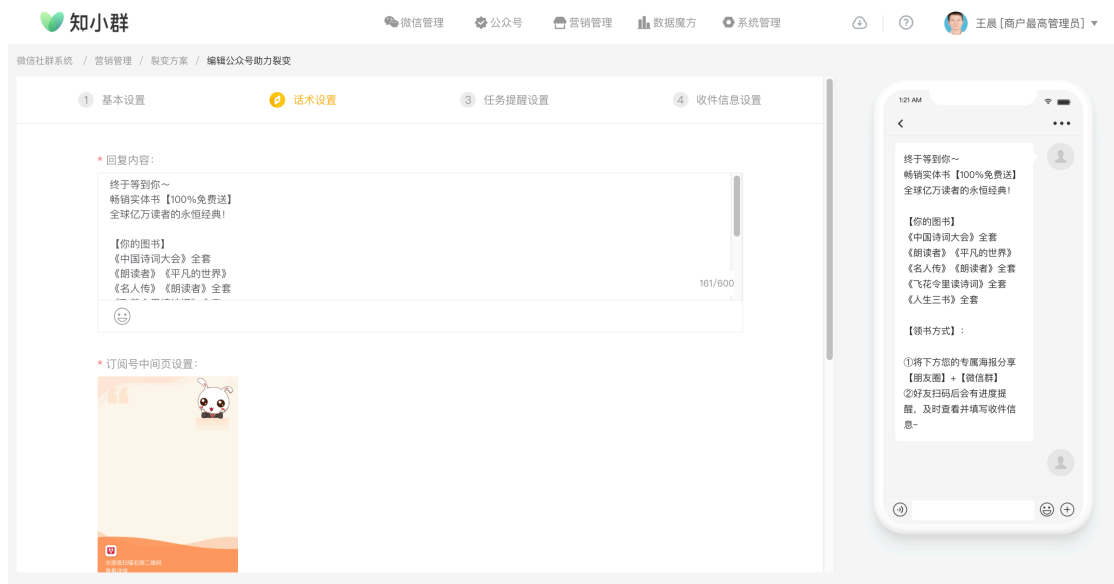
### 步骤二：话术设置

设置配置的公众号自定义菜单点击菜单后发送的话术和海报、新粉丝关注后发送的话术和海报。

服务号：设置投放话术、需被转发的海报背景图片即可



订阅号：设置投放话术、需被转发的海报背景图片和中间页





### 步骤三：任务提醒设置

知小群

微信管理 公众号 营销管理 数据魔方 系统管理

王晨 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 编辑公众号助力裂变

1 基本设置

2 话术设置

3 任务提醒设置

4 收件信息设置

一阶任务设置 (电子)

需要 2 人助力, 任务完成

已设置

二阶任务设置 (电子)

需要 3 人助力, 任务完成

已设置

三阶任务设置 (实体)

需要 4 人助力, 任务完成

已设置

新增电子阶梯任务

新增实体阶梯任务

\* 重复扫码关注提醒:

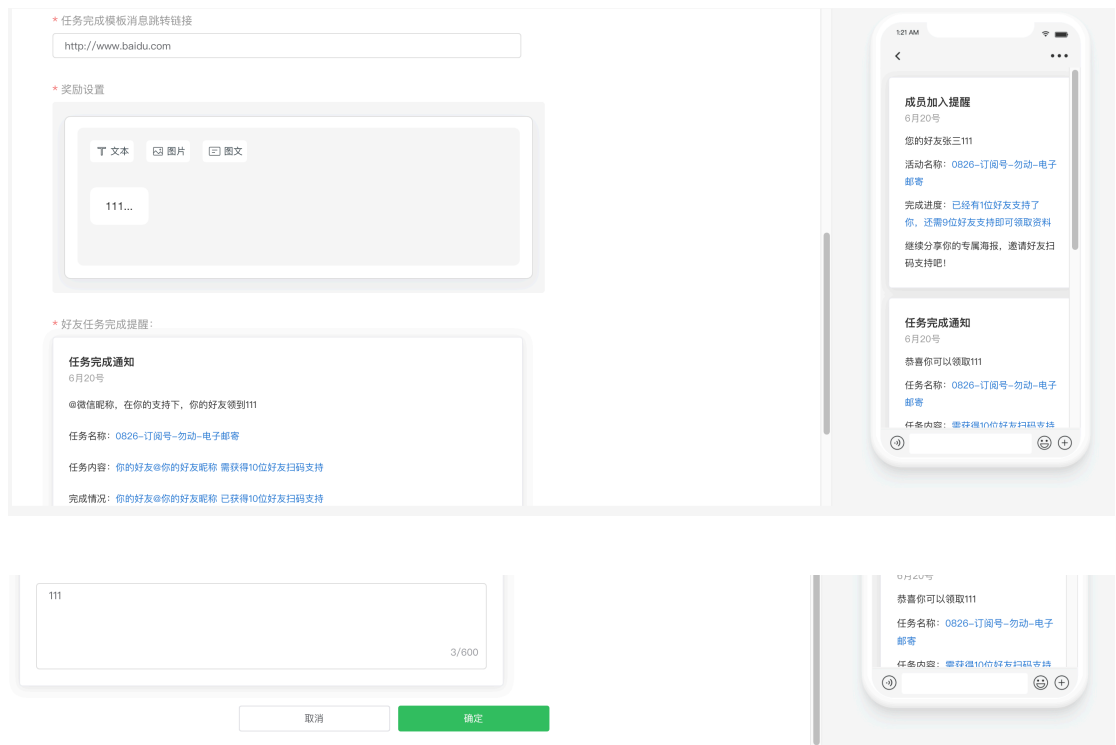
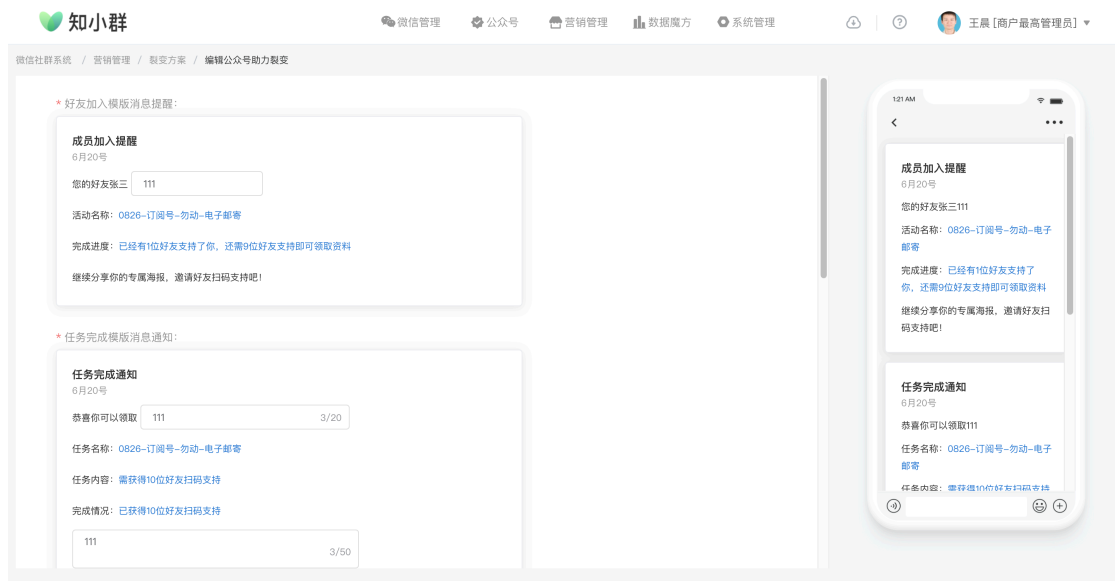
请勿重复扫码~您已经关注过我们, 专属海报已经生成. 快去发送海报邀请好友为你助力吧!

41/600

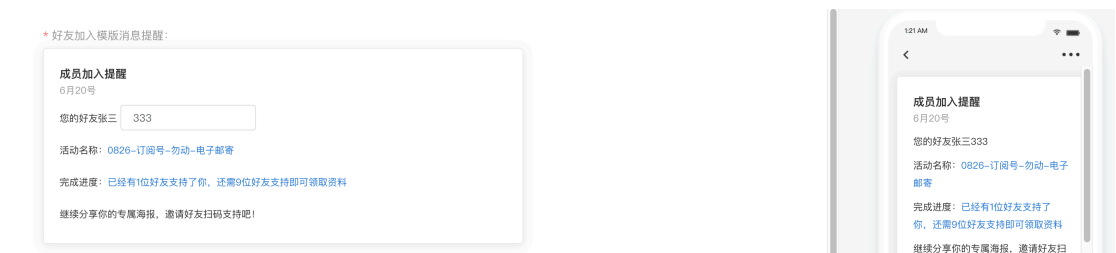
上一步

下一步

电子资料奖励阶段设置：



## 实体资料奖励阶段设置：设置后会需要设置收件信息



知小群

微信管理 公众号 营销管理 数据魔方 系统管理

微信社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 新增实体资料邮寄

任务完成通知

6月20号

助力任务完成后发送的任务通知

恭喜你可以领取 实体资料 4/20

任务名称: 332222

任务内容: 需获得10位好友扫码支持

完成情况: 已获得10位好友扫码支持

点击填写收件信息, 随即将按照填写的收件信息寄出包裹!

回到“快速”查询快递单号 第二步填写的查询快递暗号

\* 好友任务完成提醒:

任务完成通知

6月20号

@微信昵称, 在你的支持下, 你的好友得到实体资料

任务名称: 332222

任务内容: 你的好友@你的好友昵称 需获得10位好友扫码支持

完成情况: 你的好友@你的好友昵称 已获得10位好友扫码支持

请扫码关注

可在此填写内容

5/600

取消 确定

1:21 AM

成员加入提醒

6月20号

您的好友张三助力

活动名称: 332222

完成进度: 已经有1位好友支持了你, 还需9位好友支持即可领取资料

继续分享你的专属海报, 邀请好友扫码支持吧!

任务完成通知

6月20号

恭喜你可以领取实体资料

任务名称: 332222

任务内容: 需获得10位好友扫码支持

完成情况: 已获得10位好友扫码支持

知小群

微信管理 公众号 营销管理 数据魔方 系统管理

微信社群系统 / 营销管理 / 裂变方案 / 编辑电子资料赠送

\* 任务完成模板消息通知:

任务完成通知

6月20号

恭喜你可以领取 6654343 7/20

任务名称: 6656

任务内容: 需获得10位好友扫码支持

完成情况: 已获得10位好友扫码支持

33432 5/50

\* 任务完成模板消息跳转链接

请填写模板消息跳转链接

\* 奖励设置

丁 文本 图片 图文

奖励设置可以添加文本, 图片和图文

\* 好友任务完成提醒:

任务完成通知

1:21 AM

成员加入提醒

6月20号

您的好友张三444

活动名称: 6656

完成进度: 已经有1位好友支持了你, 还需9位好友支持即可领取资料

继续分享你的专属海报, 邀请好友扫码支持吧!

任务完成通知

6月20号

恭喜你可以领取6654343

任务名称: 6656

任务内容: 需获得10位好友扫码支持

完成情况: 已获得10位好友扫码支持

## 步骤四：收件信息设置



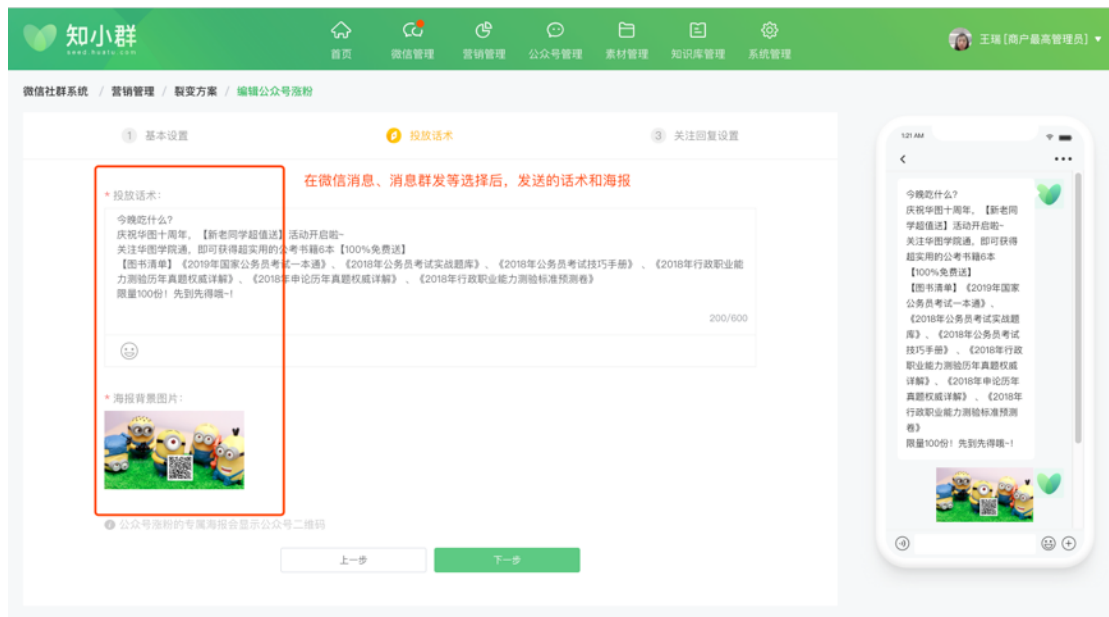
### 3. 公众号涨粉

#### 步骤一：基础设置

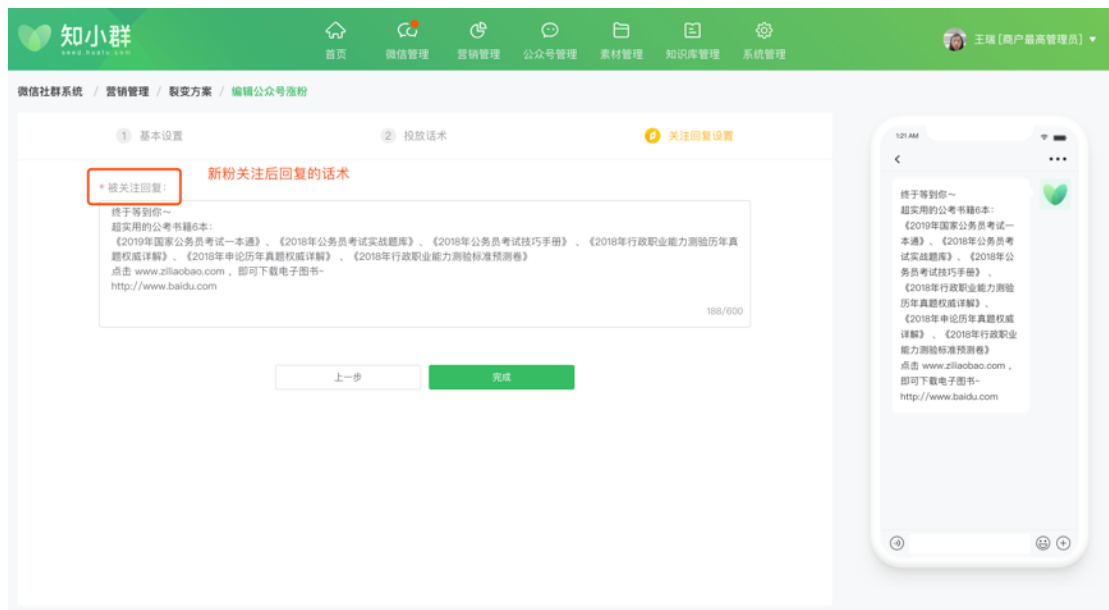


#### 步骤二：话术设置





### 步骤三：关注回复设置



### 3.4.8.2. 照片互换

说明：通过后台设置流程，让公众号粉丝进行照片、故事、留言的互换，增加活跃。

#### 1. 列表：

知小群

微信管理

公众号管理

营销管理

数据魔方

群风控

系统管理

?

微信社群系统

/

公众号管理

/

营销活动

/

照片互换活动列表

公众号

请选择公众号

活动主题

请输入活动主题名称

添加活动

公众号	活动主题	有效期	审核通过人数/参加人数	更新人	更新时间	操作
<div><div></div><div>公考小知</div></div>	1126-hr	2020-12-16 00:00 ~ 2020-12-17 23:59	1/1	柯瑞 (kejun)	2020-11-26 14:34:43	<div><div></div><div>编辑</div><div>删除</div></div>
<div><div></div><div>公考小知</div></div>	测试233	2020-11-25 00:00 ~ 2020-11-25 23:59	2/5	夏超 (xiachao)	2020-11-26 00:05:02	<div><div></div><div>编辑</div><div>删除</div></div>
<div><div></div><div>公考一哥</div></div>	生效	2020-09-09 00:00 ~ 2020-09-16 23:59	0/2	黄瑞 (fx-huangrui)	2020-09-17 00:05:01	<div><div></div><div>编辑</div><div>删除</div></div>

共 3 条

20条/页

<

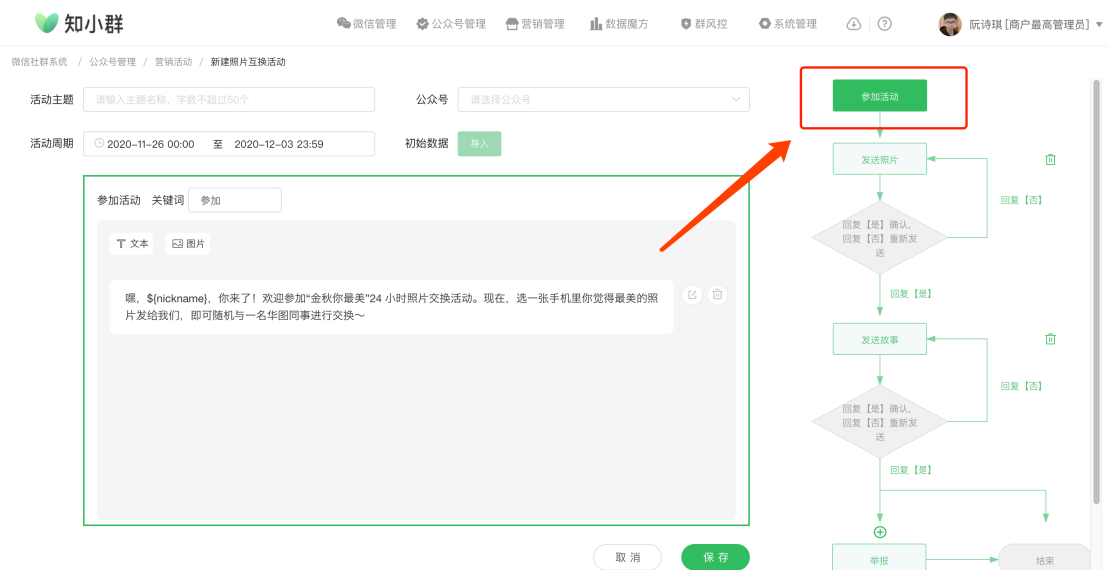
1

>

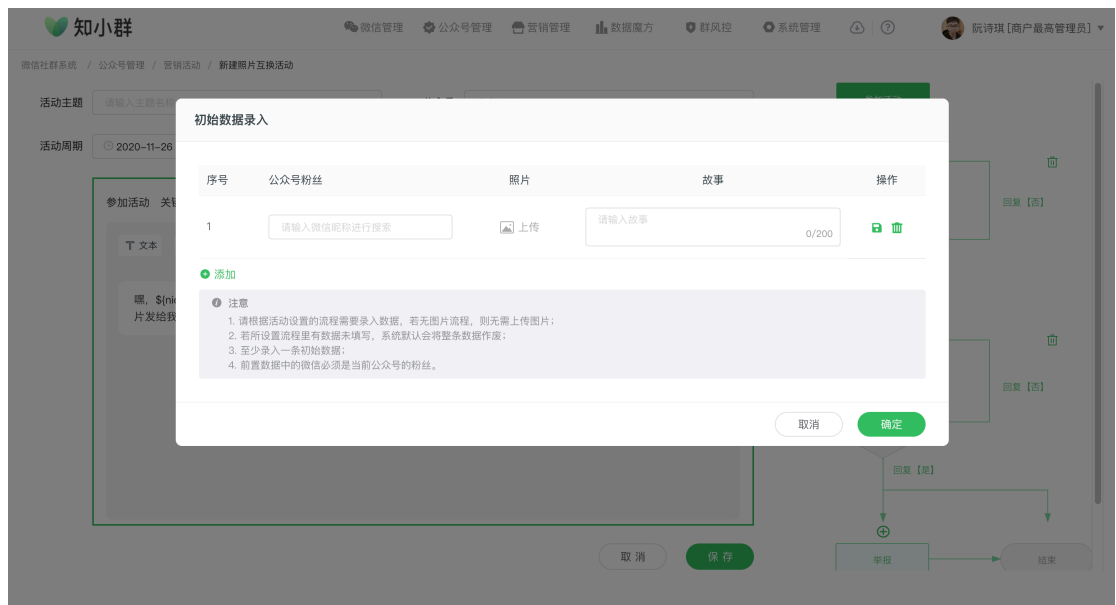
前往 1 页

#### 2. 创建：

- 1) 点击右侧绿色流程节点，设置对应节点公众号应自动回复的内容，支持对照片、故事流程的增加和删除



## 2) 录入初始数据，将活动冷启动



## 3. 审核：

- 1) 活动开始后，粉丝参与所发送的图片、故事及留言需要审核后才会发送出去

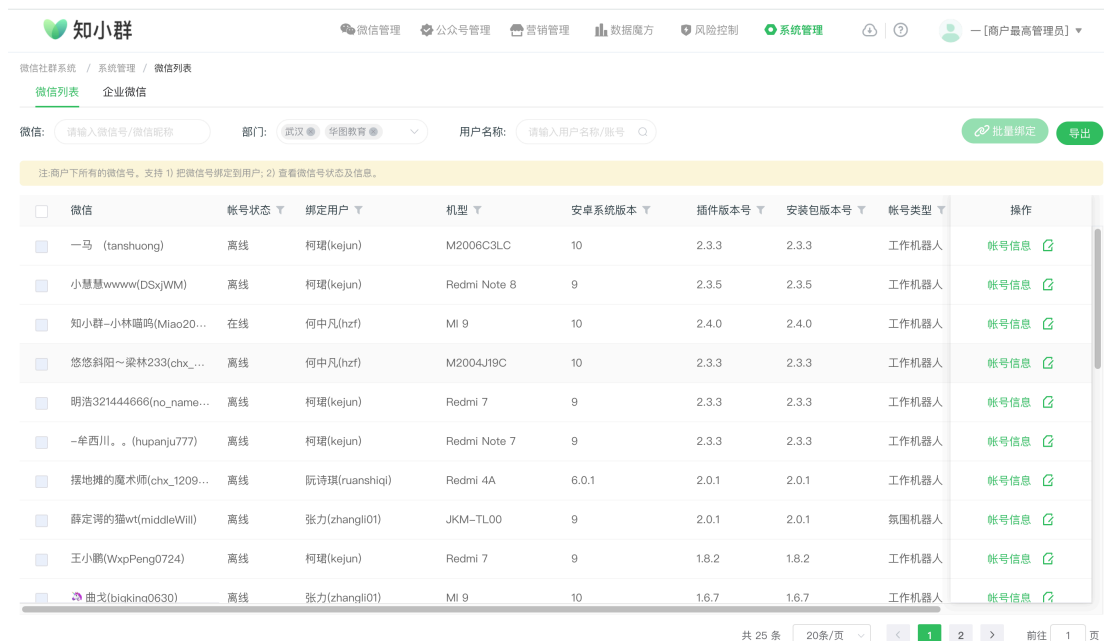
- 2) 留言是参与者 A 在获得 B 的照片后，选择发送给 B 的留言，该留言展示在 A 的数据里，需要审核后可以给 B 发送



## 3.5.系统管理

### 3.5.1.微信列表

所有商户下的微信号及企业微信号，可以操作把微信号绑定在用户上，可以查看微信号当前的状态，可以查看账号信息等。



机器人角色：

1. 采集机器人：系统内功能均可操作
2. 工作机器人：除采集方案的功能外，其它功能均可操作
3. 氛围机器人：以下系统功能均不支持选择；

- 1) 微信管理-回复设置：
  - a) 群聊关键词回复：添加或修改时选群指定机器人过滤
  - b) 批量群聊答复：添加或修改时选群指定机器人过滤
  - c) 入群回复：添加或修改时选群指定机器人过滤

- 2) 营销管理
- a) 采集方案：选机器人过滤
- b) 流量漏斗：

i. 微信号漏斗：添加或修改方案时“活码页设置”选机器人过滤

ii. 群漏斗：添加或修改方案时“群设置”选群主过滤；“入群回复设置”个人名片选机器人过滤

### c) 裂变方案

i. 微信号裂变：添加或修改方案时“活码页设置”选机器人过滤

ii. 群裂变：添加或修改方案时“群设置”选群主过滤；“奖励名称”个人名片选机器人过滤

导出：可导出权限下的相关微信号数据。

### 3.5.2.黑名单

微信和公众号拉黑的微信，可以查看拉黑原因，可以操作移除黑名单。

知小群

首页

微信管理

营销管理

公众号管理

素材管理

知识库管理

系统管理

山余 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 系统管理 / 黑名单

微信 公众号

OpenID: 请输入OpenID进行搜索

微信昵称: 请输入微信昵称进行搜索

拉黑原因: 请输入拉黑原因进行搜索

头像	微信昵称	OpenID	手机号	性别	地区	标签	拉黑原因	拉黑时间	操作
	荣少栋	o~RVa1eW_8xyl...	-	男	中国山东淄博	-	竞争对手	2019-07-25 10:41:41	移除
	刘国红	o~RVa1c_kkYEur...	-	男	中国江苏无锡	技术中心-武...	没有拉黑原因, 没有...	2019-07-24 10:01:16	移除
-	feifeiblcu	o~RVa1YIPkDux...	-	未知	-	-	没有拉黑原因, 没有...	2019-07-24 09:57:46	移除
	Iris	o~RVa1YRYOou8...	-	女	中国湖北武汉	性别-男、性...	原因, 没有拉黑原因...	2019-07-24 09:57:18	移除
	李惠	o~RVa1XALEYV5...	-	女	中国北京朝阳	-	lahei	2019-07-23 11:30:31	移除
	叶子	o~RVa1RBCVejRj...	-	女	新西兰北岸	-	1111111	2019-07-19 18:32:10	移除

共 6 条

20条/页

1

前往 1 页

3.5.3.设备信息

展示所有用商户下账号登录的设备信息，可以查看设备详情及最近一次在该设备登录的微信账号。

知小群

首页

微信管理

营销管理

公众号管理

素材管理

知识库管理

系统管理

王瑞 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 设备管理 / 设备列表

设备: 请输入设备名称或设备编号进行搜索

微信账号: 请输入微信昵称或微信号进行搜索

设备	设备状态	设备类型	微信	帐号类型	绑定用户	加入群数量	管理群数量	操作
780867416413561(Mi 6)	在线	商户	半糖主义	采集机器人	刘巧莹(liuqiaoying)	22	8	设备信息 帐号信息
868299034062652(ALP-AL00)	在线	商户	一只小娜娜	工作机器人	柯瑾(kejun)	13	4	设备信息 帐号信息
860655040171217(Redmi 6)	离线	商户	一只小娜娜	工作机器人	柯瑾(kejun)	13	4	设备信息 帐号信息
864447032934332(mnm8953 fo...)	离线	商户	test_nickName	工作机器人	李冬(lidong)	0	0	设备信息 帐号信息
869114040754995(Redmi 6A)	离线	商户	薛定谔的猫12...	采集机器人	詹坤(zhankun)	110	39	设备信息 帐号信息
864493043264722(Redmi Note 7)	在线	商户	生旦净末丑	采集机器人	-	210	108	设备信息 帐号信息
869086033818609(M1852)	在线	商户	薛定谔的猫12...	采集机器人	詹坤(zhankun)	110	39	设备信息 帐号信息
864447032934331(Mi 5s Plus)	离线	平台	取个名字好难	采集机器人	詹坤(zhankun)	1	0	设备信息 帐号信息

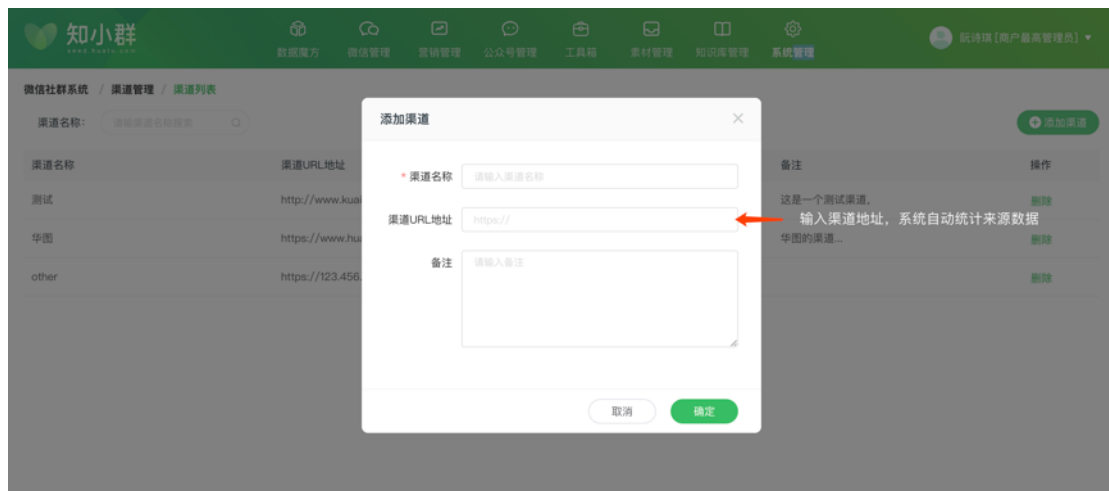
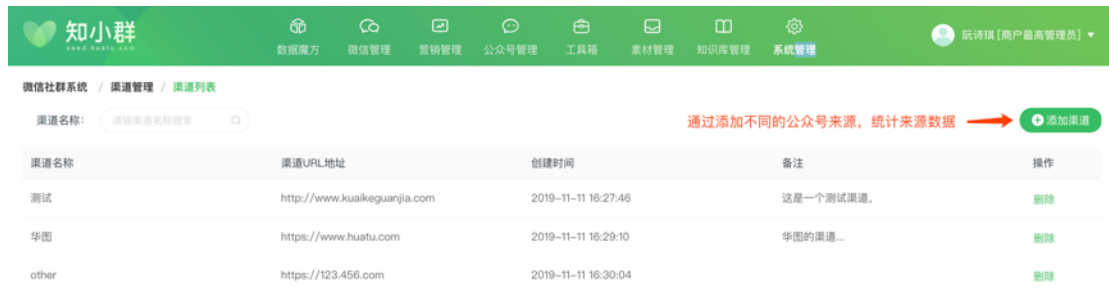
共 17 条

20条/页

1

前往 1 页

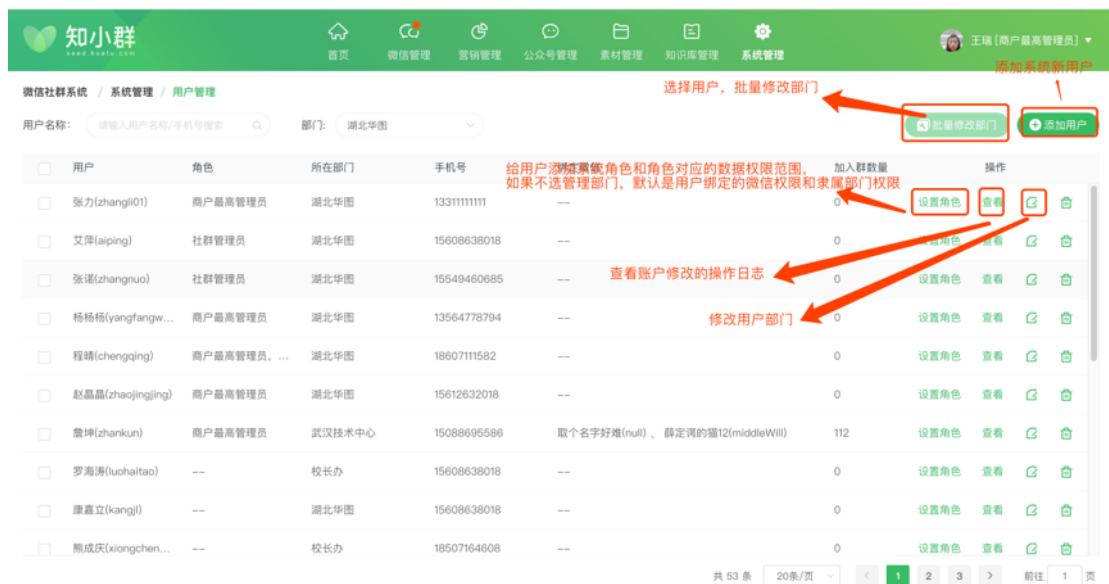
3.5.4.渠道管理



### 3.5.5.用户管理

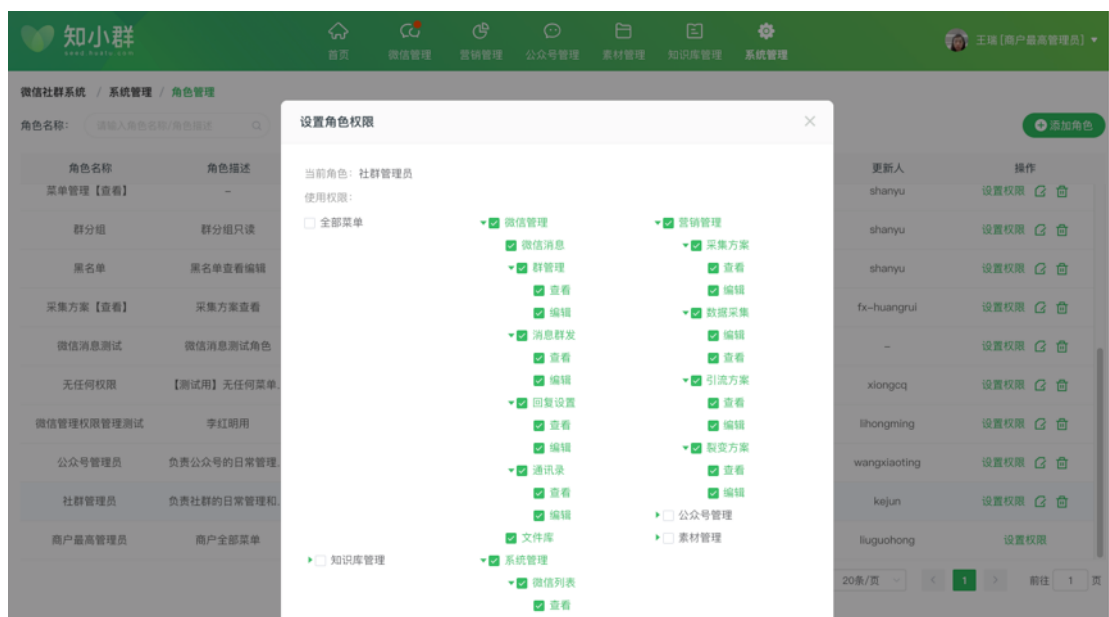
系统的所有用户信息，可以操作修改部门，给用户添加角色权限等。





### 3.5.6.角色管理

系统的所有角色信息，可以添加角色，配置角色的菜单功能权限。



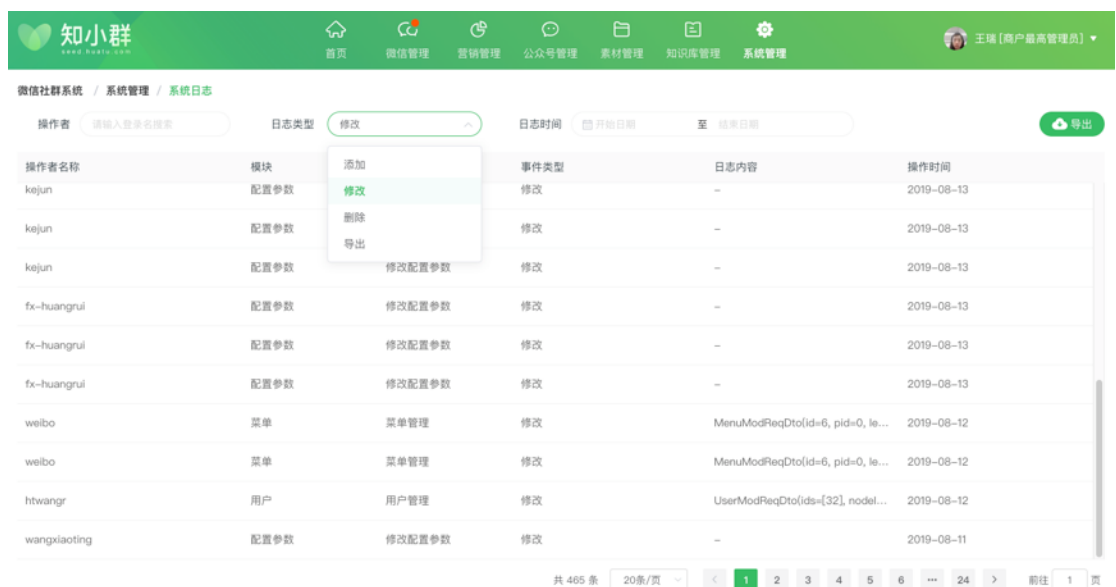
### 3.5.7.部门管理

运营的组织架构，机构相当于一个可独立运营的公司，打上机构标识后，可以在机构范围做一定的权限控制。



### 3.5.8.系统日志

系统日志是记录了各个功能模块对于操作：添加、修改、删除、导出的日志。



### 3.5.9.参数配置

#### 3.5.9.1.基础设置

1. 入群回复参数：对于入群回复的时间及人数的回复配置。

2. 公众号客服参数：配置客服接待客服人数上限及多久无互动结束的时间。

3. 自动回复参数：配置群内自动回复的参数。


#### 4. 微信信息参数


勾选后，在微信消息菜单，管理权限的用户可以发送消息。


不勾选，在微信消息菜单，仅有该微信的绑定用户可以发送消息。管理权限的用户仅能查看消息。


5. 建群消息参数：配置每个微信号的备用群上限。备用群是以微信号作为群主建群，方便在营销活动的时候，群主达到当天最大建群上限后，启用备用群。


备用群是为了释放闲暇周期微信号的建群额度，累计达到最大备用群数量后，不再建群。


知小群  
www.zxq.cn


首页


微信管理


营销管理

公众号管理

素材管理

知识库管理

系统管理

阮诗琪 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 系统管理 / 参数配置

基础配置

黑名单配置

入群回复参数

\* 入群回复时间间隔(秒)

30

—

60

\* 入群回复人数间隔

3

公众号客服参数

智能推送设置

每个粉丝每天接受智能推送不超过

1

条

\* 客服同时接待粉丝上限

10

\* X分钟无消息自动结束服务

30

客服分配策略

☒ 分配给上次聊天的客服

☐ 分配给空闲的客服

自动回复参数

自动回复需要@机器人

☒

自动回复需要@提问者

☒

自动回复需要包含问题

☒

微信消息参数

允许管理权限代发消息

☒

风控配置

打通公众号和微信用户体系，获取用户授权

☒

保存

3.5.9.2.黑名单配置

基础配置黑名单配置

拉黑原因配置

添加

配置了拉黑原因后，在系统内的所有地方，拉黑用户都必填拉黑原因

拉黑原因	操作
竞争对手	
测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了测试要炸了	<div></div>
测试不开心拉测试不开心拉测试不开心拉测试不开心拉	<div></div>
产品老改需求	<div></div>
开发天天写bug	<div></div>
123	<div></div>

拉黑后执行动作配置

踢出系统所有群聊，不能再次入群

配置了拉黑执行动作后，被拉黑的所有用户都会被执行相应的动作

从系统用户好友列表删除

再次加好友不能通过

保存

3.6. 风险控制

3.6.1. 群风控

说明：用户后台配置风控规则，系统根据规则对对应的用户警告/踢群/拉黑。

知小群

微信管理公众号管理营销管理数据魔方群风控系统管理

汪小婷 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 群风控 / 方案列表

方案列表风控日志白名单黑名单

方案：请输入方案名称/编号

微信群：请输入微信群

添加方案

系统默认风控方案 (RC20201126115018002)

风控日志查看详情

风控群 适用于所有未创建群风控的微信群

禁用

柯曙 (kejun) 2020-11-26 14:39

何中凡--test (RC20201126112753001)

风控日志查看详情

风控群 1125-群刷题-4 1125-群刷题-2 1125-群刷题-3 1125-群刷题-1 查看全部

禁用

柯曙 (kejun) 2020-11-26 14:43

共 2 条

20条/页

< 1 >

前往 1 页

1. 添加方案

- 1) 系统默认配置方案：仅支持最高商户管理员配置，适用所有未单独配置的群
- 2) 用户可自行选择权限下的群进行单独的风控方案配置

知小群

微信管理

公众号管理

营销管理

数据魔方

群风控

系统管理

汪小婷 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 群风控 / 方案列表 / 添加

\* 方案名称:

请输入方案名称

\* 风控群:

选择微信群

敏感词:

群消息检测 (踢出群发送踢人报告)

添加

敏感词	处理方式	操作
<div>请输入</div>	<div>请选择</div>	

群成员昵称检测 (踢出群不发送踢人报告)

添加

敏感词	处理方式	操作
<div>请输入</div>	<div>请选择</div>	

敏感行为

消息类型检测:

☐ 发名片

☐ 发小视频

☐ 发小程序

☐ 发链接分享

☐ 拉黑

☐ 踢出所有群

☐ 警告

防骚扰:

☐ 连续

0

秒发送

0

条信息的用户将被踢出

☐ 拉黑

☐ 踢出所有群

☐ 警告

私加小号:

选择微信号

☐ 拉黑

☐ 踢出所有群

☐ 警告

\* 通告文案:

踢人通告

警告通告

昵称 因为 原因 被踢出群聊, 请自觉维护群内秩序, 谢谢配合!

昵称

原因

37 / 600

昵称 请不要 原因, 请自觉维护群内秩序, 谢谢配合!

昵称

原因

33 / 600

确认

2. 风控日志：每个群成员被惩罚的日志；对拉黑惩罚可撤销，目前仅支持从黑名单中移除的撤销。

知小群

微信管理

公众号管理

营销管理

数据魔方

群风控

系统管理

汪小婷 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 群风控 / 风控日志

方案列表 风控日志 白名单 黑名单

方案: 请输入方案名称/编号

群主微信: 请输入微信昵称/微信号

被处理群成员: 请输入微信昵称/微信号

方案名称	风控编号	群主微信	风控群	被处理群成员	处理原因	处理方式	状态	处理时间	操作
何中凡-test	RC20201126112...	小慧慧www岳飞(lina...	1125-群刷题-4	黄瑞(RuiHuang127)	发送了敏感词:HK	警告	成功	2020-11-26 14:43:30	--
系统默认风控方案	RC20201126115...	小慧慧www岳飞(lina...	襄阳分校-10群	fangjie(fj93626)	发送了敏感词:HB	警告	成功	2020-11-26 14:39:11	--
系统默认风控方案	RC20201126115...	小慧慧www岳飞(lina...	襄阳分校-10群	fangjie(fj93626)	发送了敏感词:HB	警告	成功	2020-11-26 14:37:46	--
系统默认风控方案	RC20201126115...	小慧慧www岳飞(lina...	系统群风控	黄瑞(RuiHuang127)	发送了敏感词:HK	拉黑	成功	2020-11-26 14:17:58	撤销
系统默认风控方案	RC20201126115...	小慧慧www岳飞(lina...	系统群风控	黄瑞(RuiHuang127)	发送了敏感词:HB	警告	成功	2020-11-26 14:16:23	--
何中凡-test	RC20201126112...	小慧慧www岳飞(lina...	1125-群刷题-4	黄瑞(RuiHuang127)	发送了敏感词:md	警告	成功	2020-11-26 14:14:39	--
何中凡-test	RC20201126112...	小慧慧www岳飞(lina...	1125-群刷题-3	黄瑞(RuiHuang127)	发送了敏感词:md	警告	成功	2020-11-26 14:13:43	--

共 8 条

20条/页

< 1 >

前往 1 页

### 3. 白名单：风控惩罚对白名单无效

知小群

微信管理

公众号管理

营销管理

数据魔方

群风控

系统管理

汪小婷 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 群风控 / 白名单

方案列表 风控日志 白名单 黑名单

白名单: 请输入微信号/链接

添加

注：系统中所有风控关联功能。群去重、拉黑对白名单用户和链接无影响。系统微信号和素材库的小程序自动算作白名单，无须手动添加。

白名单	类型	添加人	添加时间	操作
fangjie (fj93626)	微信	—(yi01)	2020-11-26 14:47:00	
11	链接	—(yi01)	2020-11-26 14:27:22	

共 2 条

20条/页

< 1 >

前往 1 页

### 4. 黑名单：系统内所有黑名单列表

知小群

微信管理 公众号管理 营销管理 数据魔方 群风控 系统管理 汪小婷 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 群风控 / 黑名单

方案列表 风控日志 白名单 黑名单

微信 公众号 微信: 请输入微信昵称/微信号 拉黑原因: 请输入拉黑原因进行搜索 添加

微信	手机号	性别	地区	标签	拉黑详情	操作
悠悠斜阳~中公(chx_02...	18971459260	女	中国大陆	笔试、安徽分校、面试、北京分...	详情	移除
黄冰歌(BX19980706)	-	女	南乔治亚岛和南桑威齐群岛	-	详情	移除
呵呵呵	13789867899	未知	-	厦门分校、福州分校、河南分校...	详情	移除
美团收银系统小麻15927...	-	女	阿拉伯联合酋长国Dubayy	-	详情	移除
小鱼(YUENQI130)	18337652502	男	中国	-	详情	移除
BOBO	15827256058	男	北京西城	湖北分校	详情	移除
Tina(Tinalalana)	-	女	中国大陆	-	详情	移除
丁一站守候(q139749820...	-	男	湖南长沙	-	详情	移除
股逢谜(jsitts)	-	男	美国圣玛丽亚	-	详情	移除

共 10 条 20条/页 1 前往 1 页

### 3.6.2. 消息查找

说明：支持对所有聊天记录、微信好友、机器人、群进行搜索

知小群

微信管理 公众号管理 营销管理 数据魔方 群风控 系统管理 汪小婷 [商户最高管理员]

微信社群系统 / 群风控 / 消息查找

用户 请输入用户名 事件类型 请选择事件类型 机器人微信号 请输入微信昵称 导出

消息内容 请输入消息内容模糊搜索 发言方 请输入用户名称 日期 2020-11-26 至 2020-11-26

发言方手机号 请输入发言方机号

<input type="checkbox"/>	用户	机器人微信号	对话名称	发言方	发言方微信号	发言方手机号	事件类型	内容	业务时间
<input type="checkbox"/>	柯珊(k...	知小群小助手	知小群小助手	小慧慧www	DSxjWM	13971455311	文本	补习班	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	岳飞(li...	小慧慧www	知小群小助手	小慧慧www	mk20oi20	-	文本	补习班	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	柯珊(k...	知小群小助手	知小群小助手	小慧慧www	DSxjWM	13971455311	文本	奖学金	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	岳飞(li...	小慧慧www	知小群小助手	小慧慧www	mk20oi20	-	文本	奖学金	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	柯珊(k...	知小群小助手	知小群小助手	小慧慧www	DSxjWM	13971455311	文本	VB对吧	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	岳飞(li...	小慧慧www	知小群小助手	小慧慧www	mk20oi20	-	文本	VB对吧	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	柯珊(k...	知小群小助手	浙江分校-系统问题群	华图程老师	jxhtzyy	-	文本		2020-11-26
<input type="checkbox"/>	柯珊(k...	知小群小助手	浙江分校-系统问题群	华图程老师	jxhtzyy	-	文本	老师，这不是课程吗？@...	2020-11-26
<input type="checkbox"/>	柯珊(k...	知小群小助手	浙江分校-系统问题群	华图程老师	jxhtzyy	-	图片	Img_1606378485868.jpg	2020-11-26

共 1121 条 20条/页 1 2 3 4 5 6 ... 57 前往 1 页